

Руководство пользования услугами системы «SMS-банкинг»

1. Что такое система «SMS-банкинг». Услуги системы «SMS-банкинг»

Система «SMS-банкинг» – это система круглосуточного контроля за движением денег на счете платежной карточки и/или управления деньгами с помощью sms-сообщений, поступающих на мобильный телефон, и запросов, отправляемых с мобильного телефона.

Услуги системы «SMS-банкинг» – это комплекс услуг, предоставляемых АО «TengriBank» (далее – Банк) держателям карточек Банка (далее – держатель карточки) посредством мобильных средств связи. Система «SMS-банкинг» позволяет держателям карточек с помощью мобильного телефона получать информацию обо всех операциях, проведенных с использованием карточек (или их реквизитов), а также осуществлять оплату за услуги сотовой связи в любое время.

В Банке представлены два пакета услуг системы «SMS-банкинг»: пакет «Active» и пакет «All».

Пакет «Active» - это сервис предоставления информации *по запросу* клиента и осуществления оплаты за услуги сотовой связи путём выполнения запросов клиента, которые формируются в виде специальной комбинации символов, а затем отправляются на короткий номер 8080. Ежемесячная абонентская плата не взимается. Каждый запрос оплачивается отдельно по факту его совершения, согласно тарифам Банка.

Пакет «All» - это сервис оперативного оповещения клиентов через sms-сообщения обо всех операциях, проведенных с использованием карточки (или ее реквизитов), а также предоставления информации *по запросу* клиента и осуществление оплаты за услуги сотовой связи. Предусмотрена ежемесячная абонентская плата. При подключении пакета «All» подключение к пакету «Active» происходит автоматически.

2. Кто может стать пользователем услуг системы «SMS-банкинг»

Пользователем услуг системы «SMS-банкинг» может стать любой держатель карточки, эмитированной Банком, и являющийся абонентом одного из следующих операторов сотовой связи в Республике Казахстан.

Компания интернет-провайдер	Оператор мобильной связи	Короткий номер для запросов:
ТОО «КаР-Тел»	Beeline	8080
АО «Kcell»	Kcell, Activ	
ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»	Tele2	
АО «Алтел»	Dalacom, Pathword, City и Altel4G	

Внимание! sms-сообщения могут быть доставлены оператором мобильной связи с нарушением последовательности.

3. Подключение к системе «SMS-банкинг»

Подключение к системе «SMS-банкинг» осуществляется на основании Заявления держателя карточки.

При подключении к услугам системы «SMS-банкинг» на мобильный телефон направляются следующие sms-сообщения.

Формат SMS-сообщения	Пример SMS-сообщения
<p><u>текст:</u> «HalykGroup:Registraciya v sisteme Mobile banking/SMS vupolnena uspesno. Contact center <u>8-8000-8000-59</u>».</p> <p><i>это фраза, подтверждающая подключение к системе «SMS-банкинг»</i></p> <p><u>текст:</u> «Dobavlena karta VISA0547».</p> <p><i>номера карточек в sms-сообщении указываются в виде аббревиатуры названия продукта и последних цифр номера платежной карточки.</i></p>	<p>8080</p> <p>HalykGroup: Registraciya v sisteme Mobile banking/SMS vupolnena uspesno. Contact center <u>8-8000-8000-59</u>.</p> <p>8080</p> <p>Dobavlena karta VISA0547.</p>

4. Перечень запросов, отправляемых на короткий номер 8080

Для получения на мобильный телефон информации по запросу, необходимо отправить в Банк на короткий номер 8080 запрос соответствующего формата

Запрос	Формат запроса
Баланс по карточке	01 XXXX
История о последних 10 операциях	02 XXXX
Временное блокирование карточки	03 XXXX
Блокирование предоставления услуг по номеру карточки	04 XXXX
Блокирование предоставления услуг по номеру мобильного телефона	04
Разблокирование предоставления услуг по номеру мобильного телефона	05
Информация об активации/блокировании услуг системы «SMS-банкинг»	06 XXXX
Платёж за мобильный телефон	07 XXXX Т...Т
Получение списка запросов	10
где XXXX– последние четыре цифры вашей платежной карточки, Т...Т – сумма в тенге.	

4.1. Получение информации о доступном балансе на счете платежной карточки

Для получения информации о доступном балансе, необходимо сформировать и направить запрос на короткий номер 8080 следующего формата: **01 XXXX**, где «XXXX» – это последние 4 (четыре) цифры номера карточки. Параметры 01 и XXXX должны быть разделены пробелом.

В ответ Банк направляет на мобильный телефон sms-сообщение с информацией о доступной сумме денег в валюте ведения счета карточки. Ниже приведены формат и пример sms-сообщения с уведомлением.

Формат SMS-сообщения	Пример SMS-сообщения
VISA0547 – это номер платежной карточки в виде аббревиатуры названия продукта и последних её цифр; <u>текст:</u> «DOSTUPNO XXXX,XX» – доступная сумма денег на текущем счете и в валюте текущего счета	VISA0547: DOSTUPNO 1759.76 KZT.

4.2. Получение информации об истории операций, проведенных с использованием карточки (или ее реквизитов)

Для получения информации о десяти последних операциях, проведенных с использованием карточки (или ее реквизитов), необходимо сформировать и направить запрос на короткий номер 8080 следующего формата: **02 XXXX**, где «XXXX» – это последние 4 (четыре) цифры номера платежной карточки. Параметры 02 и XXXX должны быть разделены пробелом.

В ответ Банк направляет на мобильный телефон sms-сообщение с информацией о десяти последних операциях, проведенных с использованием карточки (или ее реквизитов). Ниже приведены формат и пример sms -сообщения с уведомлением.

Формат SMS-сообщения	Пример SMS-сообщения
VISA0547 это номер карточки в виде аббревиатуры названия продукта и последних её цифр; <u>текст:</u> ДД.ММ.ГГ – дата совершения операции; «SUMMA: XXXX, XX» – сумма операции, валюта операции, вид операции.	VISA0547: 12.01.2015 - 3000.00 KZT zachislenie, 12.04.2015 - 1064.00 KZT spisanie.

4.3. Блокирование карточки

В случае утери/кражи карточки, для приостановления операций, необходимо сформировать и направить на короткий номер 8080 sms-сообщение следующего формата: **03 XXXX**, где «XXXX» – это последние 4 (четыре) цифры номера карточки. Параметры 03 и XXXX должны быть разделены пробелом.

В ответ Банк направляет на мобильный телефон следующее sms-сообщение:

Формат SMS-сообщения	Пример SMS-сообщения
VISA0547 – это номер карточки в виде аббревиатуры названия продукта и последних её цифр; <u>текст:</u> «Karta zablokirovana».	VISA0547: Karta zablokirovana

В случае ошибки блокирования Банк направит одно из следующих sms-сообщений.

Формат SMS-сообщения	Пример SMS-сообщения
VISA0547 – это номер карточки в виде аббревиатуры названия продукта и последних её цифр; <u>текст (одно из следующих sms-сообщений):</u> «Karta ne zablokirovana: oshibka blokirovki»; «Karta ne zablokirovana: Neverny zapros. Nedopustimaya operatsiya».	VISA0547: Karta ne zablokirovana: oshibka blokirovki

В случае получения sms-сообщения об ошибке блокирования карточки, необходимо повторить попытку ее блокирования через систему «SMS-банкинг», либо позвонить в Контактный центр для блокирования карточки оператором Банка по телефону: 8(727)244-34-34.

Внимание! После успешного блокирования карточки в системе «Мобильный банкинг» необходимо в кратчайший срок сообщить оператору Контактного центра информацию об обстоятельствах утери/кражи карточки или иных причинах ее блокирования.

4.4. Блокирование предоставления услуг «SMS-банкинг»

Блокирование предоставления услуг «SMS-банкинг» может быть осуществлено как по номеру карточки, так и по номеру мобильного телефона.

Для блокирования предоставления услуг по номеру карточки необходимо сформировать и направить на короткий номер 8080 sms-сообщение следующего формата: **04 XXXX**, где «XXXX» – это последние 4 (четыре) цифры номера карточки. Параметры 04 и XXXX должны быть разделены пробелом.

В ответ на запрос Банк заблокирует предоставление услуг системы «SMS-банкинг» по указанной в sms-сообщении карточке и направит на мобильный телефон следующее sms-сообщение:

Формат SMS-сообщения	Пример SMS-сообщения
VISA0547 это номер карточки в виде аббревиатуры названия продукта и последних её цифр; <u>текст:</u> «Uslugi mobilnogo bankinga ZABLOKIROVANY».	VISA0547: Uslugi mobilnogo bankinga ZABLOKIROVANY

Для блокирования предоставления услуг «SMS-банкинг» по номеру мобильного телефона необходимо сформировать и направить на короткий номер 8080 sms-сообщение следующего формата: **04**

В ответ на запрос Банк заблокирует предоставление услуг системы «SMS-банкинг» по номеру мобильного телефона, с которого было отправлено sms-сообщение, и направит на мобильный телефон следующее sms-сообщение:

Формат SMS-сообщения	Пример SMS-сообщения
<u>текст:</u> «Uslugi mobilnogo bankinga ZABLOKIROVANY».	Uslugi mobilnogo bankinga ZABLOKIROVANY

Внимание! При блокировании предоставления услуг, как по номеру карточки, так и по номеру мобильного телефона, взимание ежемесячной абонентской платы не приостанавливается.

4.5. Разблокирование предоставления услуг системы «SMS-банкинг»

Разблокирование предоставления услуг «SMS-банкинг» может быть осуществлено, как по номеру карточки, так и по номеру мобильного телефона.

Для разблокирования предоставления услуг системы «SMS-банкинг» по номеру карточки необходимо сформировать и направить на короткий номер 8080 sms-сообщение следующего формата: **05 XXXX**, где «XXXX» – это последние 4 (четыре) цифры номера карточки. Параметры 05 и XXXX должны быть разделены пробелом.

В ответ на запрос Банк разблокирует предоставление услуг системы «SMS-банкинг» по указанной в запросе карточке, и направит на мобильный телефон следующее sms-сообщение:

Формат SMS-сообщения	Пример SMS-сообщения
VISA0547 <i>это номер карточки в виде аббревиатуры названия продукта и последних её цифр;</i> <u>текст:</u> «Uslugi mobilnogo bankinga RAZBLOKIROVANY».	VISA0547: Uslugi mobilnogo bankinga RAZBLOKIROVANY

Для разблокирования предоставления услуг системы «SMS-банкинг» по номеру мобильного телефона необходимо сформировать и направить на короткий номер 8080 SMS-сообщение следующего формата: **05**

В ответ на запрос Банк разблокирует предоставление услуг системы «SMS-банкинг» по указанному номеру мобильного телефона и направит следующее sms-сообщение:

Формат SMS-сообщения	Пример SMS-сообщения
<u>текст:</u> «Uslugi mobilnogo bankinga RAZBLOKIROVANY».	Uslugi mobilnogo bankinga RAZBLOKIROVANY

4.6. Получение информации об активации/блокировании услуг «SMS-банкинг» по карточке

Для получения информации об активации/блокировании услуг «SMS-банкинг» по карточке, необходимо сформировать и направить на короткий номер 8080 sms-сообщение следующего формата: **06 XXXX**, где «XXXX» – это последние 4 (четыре) цифры номера карточки. Параметры 06 и XXXX должны быть разделены пробелом.

В ответ на запрос Банк направит sms-сообщение о статусе платежной карточки, зарегистрированной в системе «SMS-банкинг».

Формат SMS-сообщения	Пример SMS-сообщения
VISA0547 <i>это номер карточки в виде аббревиатуры названия продукта и последних её цифр</i> <u>текст:</u> «ON» – услуга системы «SMS-банкинг» активирована; «OFF» – услуга системы «SMS-банкинг» заблокирована»	Karta VISA0547 ON.

4.7. Осуществление оплаты за услуги сотовой связи

Для осуществления оплаты за услуги сотовой связи мобильного номера телефона, зарегистрированного в системе «SMS-банкинг», необходимо сформировать и направить на короткий номер 8080 sms-сообщение следующего формата: **07 XXXX T...T**, где «XXXX» – это 4 (четыре) цифры номера карточки, «T...T» – оплачиваемая сумма в тенге. Параметры 07 и XXXX должны быть разделены пробелом. Параметры XXXX и T...T должны быть разделены пробелом.

Внимание! Данный формат SMS-запроса НЕ предназначен для использования абонентами оператора мобильной связи Асiв, а также абонентами, которые перешли на обслуживание к другому оператору мобильной связи с сохранением номера телефона предыдущего оператора.

В ответ Банк направляет на мобильный телефон следующее sms-сообщение:

Формат SMS-сообщения	Пример SMS-сообщения
<u>текст</u> (одно из следующих сообщений): «Oplata ne vupolnena: Routing not found for card»; «Oplata za telephon: номер мобильного телефона, сумма платежа, код транзакции.	Oplata za telephon: <u>77079732454</u> Summa: 1000 KZT Kod: <u>457562/5020815952871</u> VISA0173 Pokupka. 1000.00 KZT; <u>20.01.2016 17:02</u>

Для осуществления оплаты за услуги сотовой связи мобильного номера телефона, зарегистрированного в системе «SMS-банкинг», можно также сформировать и направить на короткий номер 8080 одно из sms-сообщений следующего формата:

- Kcell XXXX T...T
- Activ XXXX T...T
- Beeline XXXX T...T
- Tele2 XXXX T...T
- Altel XXXX T...T

где «XXXX» – это 4 (четыре) цифры номера карточки, «T...T» – оплачиваемая сумма в тенге.

Формат sms-запроса «Altel XXXX T...T» может быть использован абонентами мобильной связи Dalacom, Pathword, City и Altel4G.

Внимание! Для получения актуального списка всех запросов необходимо сформировать и направить на короткий номер 8080 sms-сообщение с указанием цифры 10.

5. Получение уведомлений об операциях, осуществленных с использованием карточки (или ее реквизитов)

При подключении к пакету «All», после проведения операции (зачисление денег, осуществление покупок и платежей, получение наличных денег) держатель карточки получает информацию в виде sms-сообщения по каждой операции, которое содержит: тип карточки, четыре последние цифры номера карточки, тип и результат операции, сумму операции, место проведения операции, время выполнения операции.

6. Получение информационных sms-сообщений от Банка

Независимо от выбранного пакета услуг «SMS-банкинг», на мобильный телефон могут поступать информационные sms-сообщения от Банка.

7. Оказание услуг «SMS -банкинг» при замене карточки

В случае замены карточки с тем же номером (например, при перевыпуске карточки по причине истечения срока действия), предоставление услуги «SMS -банкинг» продолжается. Повторное подключение к услуге «SMS-банкинг» не требуется.

В случае замены платежной карточки с изменением ее номера, предоставление услуг «SMS -банкинг» по новой (перевыпущенной) карточке не осуществляется. Предоставление услуг «SMS-банкинг» по новой карточке возобновляется только после повторного подключения.

8. Прекращение предоставления услуг при утере/краже мобильного телефона

В случае утери или кражи мобильного телефона, держатель карточки должен заблокировать услуги системы «SMS-банкинг». Для этого необходимо позвонить в Контактный центр по телефону: 8(727)244-34-34

9. Отключение от системы «SMS-банкинг»

Держатель карточки может отказаться от пользования услугами системы «SMS-банкинг» одним из предложенных способов:

- при обращении в Банк с письменным Заявлением;
- при обращении в Контактный центр, в случае утери/кражи карточки или мобильного телефона.

Телефон Контактного центра: +7 (727) 244 34 34