

**ПРИЛОЖЕНИЕ 4**

к Правилам об общих условиях  
проведения операций  
(данный заголовок изменен  
решением *Совета*  
директоров от 27 апреля  
2016 года)

№ т/б / п/п	Банктің қызметтің атауы / Наименование банковской услуги	Өтініштерді қарастырудың шекті мерзімі / Предельный срок рассмотрения заявления	Шешім қабылдаудың шекті мерзімі / Предельный срок принятия решения
1.	Заңды тұлғалардың депозиттерін қабылдау, банктік есепшоттарын ашу және жүргізу / Прием депозитов, открытие и ведение банковских счетов юридических лиц	1 жұмыс күні / 1 рабочий день	2 жұмыс күні / 2 рабочих дня
2.	Жеке тұлғалардың депозиттерін қабылдау, банктік есепшоттарын ашу және жүргізу / Прием депозитов, открытие и ведение банковских счетов физических лиц	1 жұмыс күні / 1 рабочий день	1 жұмыс күні / 1 рабочий день
3.	Респондент-банктерге корреспонденттік есепшоттарды ашу және оларды жүргізу / Открытие и ведение корреспондентских счетов банкам-респондентам		Есепшотты ашу туралы өтінішті қабылдауға дейінгі 2 жұмыс күні / 2 рабочих дня до принятия заявления на открытие счета
3.1	Респондент-банктердің корреспонденттік есепшоттарын жабу / Закрытие корреспондентских счетов банкам-респондентам		3 жұмыс күні / 3 рабочих дня
4.	Кассалық операциялар: қолма-қол ақшаны қабылдау және беру / Кассовые операции: прием и выдача наличных денег		1 жұмыс күні / 1 рабочий день
5.	Шетел валютасымен жасалатын ақша аудару операциялары / Обменные операции с иностранной валютой		1 жұмыс күні / 1 рабочий день
6.	Ақша аудару операциялары / Переводные операции:		
6.1.	ЖАЖ (жедел аударымдар жүйесі бойынша) / СБП (по системе быстрых переводов)	1 жұмыс күні / 1 рабочий день	1 жұмыс күні / 1 рабочий день
6.2.	ЖТЖ (жедел түсім жүйесі бойынша) / СБВ (по системе быстрой выдачи)		
6.3.	Western Union		
10.	Кепілдіктер (тендерлік және төлем) / Гарантии (тендерные и платежные)		
10.1.	Қамсыздандырусыз/депозит кепілдігімен тендерлік кепілдікті шығару / Выпуск тендерной гарантии без обеспечения/под депозит	1 жұмыс күні / 1 рабочий день	2 жұмыс күні / 2 рабочих дня
10.2.	Жылжымалы/жылжымайтын мүлік кепілдігімен тендерлік кепілдікті шығару / Выпуск тендерной гарантии под залог движимого/недвижимого имущества	1 жұмыс күні / 1 рабочий день	Құжаттардың толық пакеті болған жағдайда 5 жұмыс күні / 5 рабочих дней при наличии полного пакета документов
10.3.	Депозит кепілдігімен төлем кепілдігін шығару /	1 жұмыс күні /	2 жұмыс күні /

	Выпуск платежной гарантии под депозит	1 рабочий день	2 рабочих дня
10.4.	Жылжымалы/жылжымайтын мүлік кепілдігімен төлем кепілдігін шығару / Выпуск платежной гарантии под залог движимого/недвижимого имущества	1 жұмыс күні / 1 рабочий день	Құжаттардың толық пакеті болған жағдайда, сондай-ақ Банктің уәкілетті органы сәйкес оң шешім қабылдағаннан кейінгі 5 жұмыс күні / 5 рабочих дней при наличии полного пакета документов и после принятия соответствующего положительного решения полномочным органом Банка
10.5.	Кепілдік бойынша талаптарды (соманы немесе мерзімді) өзгерту / Изменение условий по гарантии (суммы или срока)	Сәйкес кепілдікті шығарудың мерзімдеріне ұқсас / Аналогично срокам выпуска соответствующей гарантии	Сәйкес кепілдікті шығарудың мерзімдеріне ұқсас / Аналогично срокам выпуска соответствующей гарантии
10.6.	Бланктік тендерлік кепілдіктерді шығаруға лимит белгілеу / Установление лимита на выдачу бланковых тендерных гарантий	1 жұмыс күні / 1 рабочий день	2 жұмыс күні / 2 рабочих дня
13.	«Интернет-банкинг» жүйесі (ИБЖ) / Система «Интернет-банкинг» (СИБ)	1 жұмыс күні / 1 рабочий день	2 жұмыс күні / 2 рабочих дня
14.	«Үйдегі банкинг» жүйесі (ҮБЖ) / Система «Домашний банкинг» (СДБ)	1 жұмыс күні / 1 рабочий день	2 рабочих дня
15.	«SMS-банкинг» жүйесі / Система «SMS-банкинг»	1 жұмыс күні / 1 рабочий день	2 рабочих дня
16.	Бизнес-клиенттерге несие беру (құжаттардың толық пакетін ұсынғаннан кейін) / Кредитование бизнес-клиентов (после предоставления полного пакета документов)	1 жұмыс күні / <b>1 рабочий день</b>	40 жұмыс күні / <b>40 рабочих дней</b>
17.	Жекелеп несие беру (құжаттардың толық пакетін ұсынғаннан кейін) / Розничное кредитование (после предоставления полного пакета документов)	1 жұмыс күні / <b>1 рабочий день</b>	20 жұмыс күні / <b>20 рабочих дней</b>
18.	Жеке кәсіпкерлікті несиелеу (құжаттардың толық пакетін ұсынғаннан кейін) / Кредитование индивидуального предпринимательства (после предоставления полного пакета документов)	1 жұмыс күні / <b>1 рабочий день</b>	20 жұмыс күні / <b>20 рабочих дней</b>