

типовая форма утверждена

Правлением АО "Tengri Bank"
(протокол заседания от
"28" ноября 2016 года № 79)

*с изменениями и дополнениями,
утвержденными Правлением АО "Tengri Bank"
(протокол заседания от "07" ноября 2019 года № 043)*

Для лиц, связанных с Банком
особыми отношениями
(в том числе с аффилированными лицами)
типовая форма утверждена решением
Совета директоров АО "Tengri Bank"
(протокол заседания от 15 декабря 2016 года № 41)

*с изменениями и дополнениями,
утвержденными Советом директоров АО "Tengri Bank"
(протокол заседания от "15" января 2020 года № 1)*

"TengriWallet" қашықтан қол жеткізу жүйесінде жеке тұлғаларға электрондық банктік қызмет көрсету талаптары

1 бөлім. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1. Осы "TengriWallet" қашықтан қол жеткізу жүйесінде жеке тұлғаларға электрондық банктік қызмет көрсету талаптары (бұдан әрі – Талаптар) "Tengri Bank" акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Банк) мен Клиент арасындағы өзара қатынасты, сондай-ақ Банктің қашықтан қол жеткізу жүйесі арқылы жеке тұлғаларға электрондық банктік қызмет көрсетудің жалпы талаптарын, оған қойылатын шектеулер мен рәсімін (бұдан әрі – SMS-хабарлау) реттейді.
2. Осы Талаптар Банк пен Клиент арасында жасалған Жеке тұлғаларға электрондық банктік қызмет көрсетуге арналған шарттың (бұдан әрі – Шарт) ажырамас бөлігі болып табылады. Шарт пен осы Талаптар тек бір құжат ретінде қаралатын болады. Осы Шартқа қосыла отырып, Клиент осы Талаптарға да қосылады және:
 - 1) осы Талаптарды және Банк тарифтерін алғанын, танысқанын және олармен сөзсіз келісетінін;
 - 2) осы Талаптарды сақтауға және оны басшылыққа алуға міндеттенетінін растайды.
3. Осы Талаптар Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және Төлемдер және төлем жүйелері туралы Қазақстан Республикасы Заңының 13 бабы 4 тармағында көзделген төлем қызметтерін көрсету туралы шартқа арналған талаптардан тұрады. Банктің төлемдерді/аударымдарды жүзеге асыруы Банктің ішкі құжаттарымен және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген тәртіпте жүргізіледі.
4. Осы Талаптар Банктің электрондық банктік қызмет көрсету ережелерін белгілейді, www.tengriwallet.kz мекенжайы бойынша "TengriWallet" қашықтан қол жеткізу жүйесінің (бұдан әрі – Жүйе) интернет-ресурсына орналастырылады.

Егер, Банкте Жүйенің интернет-ресурсында Клиентпен табысты түрде авторландырылған, Талаптарды Клиенттің келісімді растайтын әрекеттер жүргізу арқылы қабылдағанын және онымен танысқанын растайтын, Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 152 бабына сәйкес қағаз тасымалдаушыдағы тиісті құжатқа тең деп танылатын және соларға ұқсас құқықтар мен міндеттерді тудыратын электрондық түрдегі құжат болған кезде, Клиенттің осы Талаптарға немесе Банк тарифтеріне қойған қолының жоқтығына байланысты, оның осы Талаптарды немесе Банк тарифтерін алмағанын немесе өзіне түсіндірілмегенін дәлелдеуге құқығы жоқ.

5. Осы Талаптардың әрекеті Банк көрсететін және осы Талаптарда көзделмеген өзге қызметтерге әсер етпейді. Егер, Клиент өзге қызметтерді алуға ниет білдірсе, онда тиісті қызметтерді алуға арналған басқа шарттарды жасау талап етіледі.
6. Осы Шарттың және осы Талаптардың мәтінінде пайдаланылатын түсініктер мен анықтамалар, егер Шарттың немесе осы Талаптардың мәтінінде тікелей өзгеше белгіленбесе, осы Талаптардың қосымшасында келтірілген мәнге ие болады.
7. Жүйені пайдаланып жүргізілетін төлемдер мен өзге де операциялар бойынша алынатын алымдар мен комиссиялар мөлшері және оларды алу тәртібі Банктің ресми интернет-сайтына орналастырылатын Банктің тарифтерінде көрсетіледі.
8. Жүйедегі қауіпсіздік талаптарын және төлемдер мен өзге де операцияларды жүзеге асыру кезіндегі, оның ішінде осы Талаптарда ретке келтірілмегендерге қатысты талаптарды Банк осы ақпаратты Жүйенің интернет-ресурсына орналастыра отырып, белгілейді.
9. Жүйеге тіркеуді Клиент Жүйенің арнайы бөлімінде белгіленген тәртіппен жүйелі әрекет жасау арқылы өзі жүзеге асырады.

2 бөлім. ЭЛЕКТРОНДЫҚ БАНКТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТАЛАПТАРЫ

10. Электрондық банктік қызмет көрсетуді Банк Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін тәсілдермен қашықтан жүзеге асырады. Электрондық банктік қызмет көрсету Жүйенің мобильді немесе WEB-қосымшаларын пайдалана отырып, Интернет арқылы жүзеге асырылады.
11. Электрондық банктік қызметтер ақпараттық банктік және электрондық төлем қызметтері болып бөлінеді.
12. Электрондық төлем қызметтерін көрсету кезінде Банк пен Клиент арасында ақпаратпен алмасу Клиентті динамикалық сәйкестендіру арқылы жүзеге асырылады.
13. Интернетке кіру мүмкіндігі болған кезде Клиентте ұялы байланыс операторы желісіне қосылған, SMS-хабарларды қабылдауға және жолдауға мүмкіндік беретін ұялы телефон немесе басқа да қондырғының болуы электрондық банктік қызметтердің толық кешенін алуда міндетті талап болып табылады.
- 13-1. Клиент жүйеге төлем карточкасын қосқан кезде растаушы транзакцияны жүргізу талап етіледі.
- 13-2. Клиенттің жүйеге қосылған төлем карточкасының деректемелерін пайдаланумен жүргізілген транзакциялар рекуррентті төлемдер болып саналуы немесе олардың рекуррентті белгісі болуы мүмкін. Осы төлем карточкасының деректемелерін пайдаланумен жүргізілген соңғы транзакция жүзеге асырылған сәттен бастап бір жылдан астам уақыт бойы операциялар болмаған жағдайда, растаушы транзакцияны жүргізу қажет.
14. Банк төлемдерді қабылдау және өңдеу бойынша электрондық төлем қызметін көрсетуді және Жүйе арқылы банктік шоттарды пайдаланып жүзеге асырылатын басқа да операцияларды Клиенттен төлемдер және Жүйеде жүзеге асырылатын басқа да операцияларды жүргізу жөніндегі нұсқауды алған күннен кейінгі күнтізбелік күннен кешіктірмей, жүргізеді.

15. Тараптар Жүйе арқылы алынған Клиенттің нұсқауын оның қолы қойылған қағаз тасымалдаушыдағы жазбаша құжатқа заңды балама деп таниды.
16. Клиент Жүйедегі өзінің нұсқауларындағы деректердің дұрыстығы мен мазмұны және өз нұсқауларында жіберілген қателердің салдары үшін толық жауапкершілік атқарады.
Клиент Алушының деректерін, әмиянның сәйкестендіру кодын (егер бұл талап етілсе) және Банктің ішкі нормативтік құжаттарының, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы және осы Талаптардың талаптарына сәйкес қажетті өзге де деректемелерді қате толтырған кезде (бірақ бұлармен шектелмей), ол Клиенттің қатесі деп саналады.
17. Банктік шоттар арасындағы ақша аударымдарын (банктік шоттарды толықтыру) Банк Клиенттің нұсқауын алған кезде, Клиенттің нұсқауында көрсетілген соманы пайдаланылатын банктік шоттан акцептсіз алу және оны Клиенттің нұсқауында көрсетілген басқа банктік шотқа аудару арқылы жүзеге асырады.
18. Банктік қарызды өтеу Банктік қарыз шартында көзделген тәртіппен, мөлшерде және кезектілікпен жүргізіледі.
19. Өз шоттары арасында аударымдар жүргізілген немесе пайдаланылатын банктік шот валютасынан басқа валютада берілген банктік қарызды өтеу кезінде Банк Клиенттің нұсқауында көрсетілген соманы Клиенттен тапсырма алған кезде Банкте қолданыста болған бағам бойынша айырбастауды жүзеге асырады.
20. Банк көрсетілген электрондық банктік қызметі үшін Банк тарифтеріне сәйкес сыйақы алады.
21. Банктің бастамасы бойынша жүзеге асырылатын SMS-хабарларды жолдау Клиенттен комиссия ұстамай, Банк есебінен жүргізіледі. SMS-хабарлау қызметі аясында жолданған SMS-хабарлар үшін, сондай-ақ Клиенттің бастамасы бойынша SMS-хабарлар жолданған басқа да жағдайларда, Банкпен Банк тарифтеріне сәйкес сыйақы алынады.
22. Жүйеде белгіленген қолма қол төлемдер және (немесе) ақша аударымдары лимиттерінің мөлшері туралы ақпарат Клиенттің жеке кабинетіне орналастырылады.
23. Қазақстан Республикасының уәкілетті органдары/тұлғалары тарапынан, сондай-ақ "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы әрекеттер туралы" Қазақстан Республикасы заңының талаптарына сәйкес Клиентке қойылған талаптар болған жағдайда, Банк операция жүргізуден бас тартуға (электрондық төлем қызметтері мен ақпараттық банктік қызметтер) және Банктің балама арналарындағы электрондық банктік қызметтердің жұмысына шектеу қоюға құқылы.
24. Осы арқылы Клиент, Банк жазып алушы құрылғы арқылы жазып алған Клиенттің Банк қызметкерімен телефон бойынша сөйлескен әңгімесі, Клиенттен түскен ауызша нұсқау мазмұнының толық дәлелі болып табылатынымен және келіспеушіліктерді реттеу үшін құрал, сондай-ақ сотта дәлел ретінде пайдаланылатынымен сөзсіз келіседі.

3 бөлім. ЭЛЕКТРОНДЫҚ БАНКТІК ҚЫЗМЕТТЕРГЕ ҚОСЫЛУ

25. Клиенттің электрондық банктік қызметтерге қосылуы үшін одан Интернетке кіруге берілетін рұқсат және Жүйеде тіркелген Клиенттің телефон нөміріне жіберілген SMS-код талап етіледі. Клиент Жүйеге әрбір кірген кезде тұрақты негізде пайдаланатын оның ұялы телефонының нөмірі Клиенттің логины болып табылады және ол кез келген уақытта Клиенттің қалауы бойынша осы Талаптардың 28 тармағында белгіленген қажетті әрекеттерді жасау арқылы өзгертілуі мүмкін. Клиент өзі белгілеген парольды қалауы бойынша кез келген уақытта немесе Банктен парольды өзгерту қажеттілігі туралы хабарлама алған кезде өзгерте алады.
26. Осы Талаптардың 30 тармағында көрсетілген Жүйе арқылы электрондық банктік қызметтерді алу үшін Жүйеге тіркелгеннен кейін Клиент келесі тәсілдермен:

- 1) Банкке жеке өзі келіп, жеке басын куәландыратын құжатты беруі арқылы;
 - 2) Клиенттің Жүйеде сәйкестендіруден өтуі арқылы (техникалық мүмкіндік болған кезде) біржолғы сәйкестендіруден өтуі қажет.
27. Клиентті SMS-хабарлауға қосуды:
- 1) Банк Банктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген нысан бойынша Клиенттің өтініші негізінде;
 - 2) Клиент Жүйенің интернет-ресурсындағы Шартқа қосылу арқылы жеке өзі жүзеге асырады.
28. Клиент тіркелген телефон нөмірін Банктің бөлімшесіне тиісті өтініш беру немесе Жүйеде сәйкестендіруден өту арқылы өзгертуге құқылы.

4 бөлім. ЖҮЙЕ АРҚЫЛЫ ЭЛЕКТРОНДЫҚ БАНКТІК ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ

29. Бір сессия ішінде Клиент белгіленген лимиттерді ескере отырып, электрондық банктік қызметтердің шексіз мөлшерін алуға құқылы. Осы Талаптардың 55 тармағында белгіленген жағдайларды қоспағанда, Банк бір сессия уақытына шектеу қоймайды.
30. Жүйе арқылы Клиент келесі электрондық банктік қызмет түрлерін алуға құқылы (Жүйеде техникалық мүмкіндік болған кезде):
- 1) ақпараттық банктік қызметтер:

Клиенттің Банкте ашылған банктік шоттарындағы ақша қалдығы және оның қозғалысы туралы ақпаратты қарау;

Банктік қарыз шарты бойынша берешек қалдығы, ай сайынғы төлемдер мөлшері және банктік қарыздарды өтеу бойынша жүргізілген төлемдер туралы ақпаратты қарау;

Қызметтерді жеткізіп берушілердің пайдасына жүргізілген төлемдер және Клиенттің банктік шоттары арасында Клиент жүргізген аударымдар туралы ақпаратты қарау;

Клиенттің банктік салымына есептелген сыйақы туралы ақпаратты қарау;

Банктік шоттың нөмірі және валютасы, жасалған банктік шот/салым шарты, банктік шот/салым шарты бойынша сыйақы мөлшерлемесі туралы ақпаратты қарау;

Банктік қарыз шарты бойынша өтеу кестесін қарау;

Қызметтерді жеткізіп берушілердің алдындағы берешекті қарау;

Клиент тіркелген қызметтер тізбесі.
 - 2) электрондық төлем қызметтері:

Клиенттің банктік шоттары арасында аударымдарды жүзеге асыру;

Үшінші тұлғалардың банктік шоттарына аударымдар жасау;

Қазақстан Республикасының кез келген банкі шығарған VISA немесе MasterCard төлем карточкалары кіру құралы болып табылатын банктік шоттан Қазақстан Республикасының кез келген банкі шығарған VISA немесе MasterCard төлем карточкалары кіру құралы болып табылатын үшінші тұлғаның банктік шотына ақша аудару;

Тауарлар мен қызмет жеткізіп берушілердің пайдасына төлемдер жасау;

Банк берген банктік қарыз бойынша берешекті өтеу;

Салымды ашуға немесе кредит алуға өтініш беру;

банктік шот ашу;

банктік шот/салым шартында белгіленген талаптармен және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген тәртіппен валютаны қолма қол ақшасыз айырбастау;

QR-коды арқылы төлемдер мен аударымдар жасау.

- 30-1. Клиенттің банктік шотынан үшінші тұлғалардың банктік шоттарына ақша аудару бойынша операциялар Жүйеде Клиенттің ағымдағы шотынан жүзеге асырылады. Клиенттің банктік шоттары арасында ақша аударымын жүргізу бойынша операциялар Жүйеде Клиенттің ағымдағы немесе жинақ шоттары арқылы жүргізіледі.
31. Клиент өз банктік шоттарының арасында жүргізетін аударымдарды қоспағанда, Клиенттің арнайы бөлінген жолға SMS-кодты енгізуі Жүйеде электрондық төлем қызметтерін алу үшін міндетті талап болып табылады.
32. Клиент SMS-кодты енгізуі үшін тиісті команданы таңдай отырып, Банктен SMS-кодты сұрайды. Банк SMS-кодты Клиент электрондық банктік қызметті пайдаланушы ретінде тіркелген кезде көрсеткен телефон нөміріне жолдайды және ол бір операцияға ғана қолданылады.
33. Ақпараттық-банктік қызметтерді алу кезінде SMS-кодты енгізу талап етілмейді.

5 бөлім. SMS-ХАБАРЛАУ ТӘРТІБІ

34. SMS-хабарлауды пайдалану үшін Клиентте Қазақстан Республикасының ұялы байланыс операторы желісіне қосылған кез келген үлгідегі және маркадағы ұялы телефонның болуы міндетті талап болып табылады.
35. Клиент SMS-хабарлауға қосылған кезде:
 - 1) жинақ шотындағы әрбір ақша қозғалысы туралы;
 - 2) әрбір күнтізбелік ай соңында Клиенттің жинақ шотындағы ақша қалдығы туралы ақпарат алуға құқылы.
36. SMS-хабарлау тек тіркелген телефон нөмірі және Клиент SMS-хабарлауға қосуға берген өтініште көрсетіп телефонға тіркелген банктік шот нөмірі бойынша беріледі.
37. Клиент SMS-хабарлауға қосылған кезде тіркелген телефон нөмірі бойынша өзінің атына ашылған бір немесе бірнеше банктік шоттар, сондай-ақ бірнеше төлем карточкалары бойынша жүргізілген операциялар жөнінде ақпарат алуға құқылы.
38. Әрбір банктік шот бойынша SMS-хабарлау үшін Клиент Банкке Банк тарифтеріне сәйкес сыйақы төлейді.

6 бөлім. БАНК ЖҮЙЕДЕ ТӨЛЕМ ҚЫЗМЕТІН КӨРСЕТУДЕН НЕМЕСЕ ҚОСЫЛУ ШАРТЫН ЖАСАУДАН БАС ТАРТУ ҚҰҚЫҒЫН ӨЗІНЕ ҚАЛДЫРАТЫН ТАЛАПТАР

39. Банк Жүйе арқылы төлем қызметін көрсетуден немесе Шарт жасаудан:
 - 1) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген, оның ішінде нұсқауды орындаудан бас тартатын жағдайларда;
 - 2) Банктің пікірі бойынша Жүйеде рұқсат берілмеген төлемдер анықталған;
 - 3) Клиент нұсқауында көрсетілген сомасы операция жүргізу және Банк тарифтерінде көзделген комиссияны есептен шығару үшін жеткіліксіз болған;
 - 4) Клиент ұсынған құжаттар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген талаптарға сай болмаған;
 - 5) Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларда;

- 6) Клиент қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қатысты Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын және Банктің ішкі нормативтік құжаттарын іске асыру үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді Банкке бермеген;
 - 7) осындай операцияға қатысушылар төменде көрсетілген тізімдерде болса немесе тізімдегі тұлғалармен байланысты/ аффилирленген болса:
 - терроризм мен экстремизмді қаржыландырумен байланысты ұйымдардың және тұлғалардың тізімінде;
 - халықаралық санкциялық тізімдерде;
 - жекелеген мемлекеттердің санкциялық тізімдерінде;
 - жекелеген мемлекеттердің айрықша/тыйым салынған санаттарындағы тізімдерде;
 - 8) Клиент Банк пен Клиент арасында жасалған Шарт талаптарын барынша бұзған жағдайларда;
 - 9) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, Шартта және осы Талаптарда көзделген басқа да жағдайларда бас тартуға құқылы.
40. Банк бас тарту себебін көрсете отырып, Жүйені пайдаланып төлем қызметін көрсетуден немесе Шарт жасаудан бас тартатыны жөнінде Клиентті дереу хабардар етеді.

7 бөлім. ШАҒЫМ БЕРУ ЖӘНЕ ДАУЛЫ ЖАҒДАЙЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

41. Даулы жағдайлар туындаған жағдайда, Клиент даулы жағдайды анықтаған сәттен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде шағымның (бар болған кезде) негізді екенін растайтын құжаттарды тіркей отырып, бұл туралы жазбаша түрде (бұдан әрі – даулы жағдайлар туралы өтініш) Банкке хабарлайды. Банктің көрсетілген мерзім ішінде Клиенттен даулы жағдайлар туралы осындай өтінішті алмауы төлем қызметінің немесе өзге де операцияның дұрыс жасалғандығын растау болып саналады.
42. Банк рұқсат берілмеген төлемдер тәуекелін төмендету мақсатында даулы жағдайлар туралы алынған өтініш негізінде даулы жағдайларды тексерген¹ кезде, Банк Клиент мүддесі үшін, өз қарауына қарай Клиент шығындары мен шығыстарының алдын алуға арналған шараларды қолдана алады.
43. Тараптар даулар мен келіспеушіліктерді сотқа дейінгі тәртіппен шешу үшін барлық қажетті шараларды қолданады және күш салады. Банк пен Клиент арасындағы келіспеушіліктер мен даулар келіссөздер барысында ретке келтірілмеген жағдайда, олар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Банктің орналасқан жері бойынша соттың қарауына берілуі мүмкін.
44. Клиенттің даулы жағдайға қатысты шағымын Банк негізді деп таныған жағдайда, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және/немесе Банктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген нормалар сақтала отырып, Банкке ақша қайтарылғаннан кейін ғана Банк осындай операцияның сомасын қайтарады.
45. Клиенттің даулы жағдайлар туралы өтініші бойынша жүргізілген тексеру нәтижесінде Клиенттің шағымы негізсіз болып танылған жағдайда, Банк Клиенттен Банктің осындай даулы жағдайға қатысты тексеру жүргізумен байланысты барлық шығындарын нақты құны бойынша төлеуін талап етуге құқылы.

Клиент рұқсатсыз төлем немесе басқа да талаптар жөнінде негізсіз шағымданған жағдайда, Банк даулы жағдайларды реттеумен байланысты Банкке келтірілген барлық шығындар сомасын Клиенттің Банкте ашылған кез келген банктік шоттарынан акцептсіз тәртіппен шығарып алуға құқылы.

¹ Даулы жағдайлар туралы өтінішті қарау мерзімі, ол Банкке түскен күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күнді құрайды.

46. Нұсқауды орындаудан немесе тиісті түрде орындаудан негізсіз бас тартылғаны анықталған жағдайда, Банк Клиенттің құжат түрінде дәлелденген шығындарының сомасынан аспайтын нақты залал сомасын Клиентке қайтарады.
- Банктің осындай төлемді жүзеге асыруы оны осындай нұсқауды орындаудан босатады, бұндай кезде Клиенттің жаңа нұсқау қоюына құқығы бар.
- Банк нақты залал сомасын Клиентке келтірілген залалды растайтын құжат Банкке берілген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде төлейді.
47. Клиенттің рұқсатсыз төлемді жүргізуге қатысқандығы немесе оны жүзеге асыруға ықпал еткендігі анықталған жағдайда, Банк жауапкершіліктен босатылады және Клиентке рұқсатсыз төлемді жүргізумен байланысты келтірілген шығындарды өтемейді.
48. Өзге шағымдарды қарау тәртібі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен анықталады.

8 бөлім. ЖҮЙЕДЕ ЖҮРГІЗІЛЕТІН РҰҚСАТСЫЗ ТӨЛЕМДЕР ЖӨНІНДЕГІ МӘСЕЛЕЛЕРДІ/ӘРЕКЕТТЕРДІ РЕТТЕУ ЖӘНЕ ОЛАРДАН ҚОРҒАНУ ТӘРТІБІ

49. Банктің Жүйедегі рұқсат берілмеген төлемдерден бағдарламалық-техникалық қорғау құралдары екі негізгі құраушыдан тұрады:
- 1) желі топологиясын ұйымдастыру. Интернеттің ғаламдық желісінен кіруге рұқсат берілген серверде құпия ақпарат сақталмайды. Бұл үшін кілттерді тарату сервері және Клиенттерге қызмет көрсетуге арналған ақпараттан тұратын деректер базасы ғаламдық желіден кіру мүмкін болмайтын жеке желі сегментіне шығарылады.
 - 2) ғаламдық желіден қол жеткізілетін Клиент пен сервер арасындағы деректермен қауіпсіз алмасуды қамтамасыз ету. Бұл үшін серверді ауыстырып жіберуді болдырмауға, Клиент пен сервер жағындағы хабарламалармен алмасу хаттамаларын салыстыру арқылы қауіпсіздік жүйесіндегі кемшіліктерді ертерек анықтауға мүмкіндік беретін трафикті шифрлау алгоритмі қолданылады. Сәйкессіздіктер анықталған жағдайда, транзакция жойылады, ал пайдаланушының (немесе сервердің) кілті жарамсыз болып саналады.
50. Берілетін ақпараттың құпиялылығы деректерді шифрлаумен қамтамасыз етіледі. (SSL – ағыл. Secure Sockets Layer — қорғалған сокеттер хаттамасы). Берілетін ақпараттың тұтастығы әрбір SSL топтаманы хештеумен қамтамасыз етіледі.
51. Даулы жағдайларды талдау және талқылау үшін деректерге кіру Жүйеге қатысушылар жіберген/қабылдаған барлық құжаттарды мұрағаттау мүмкіндігімен қамтамасыз етіледі.
52. Жүйені пайдаланушылардың барлық әрекеттері жүйеде жүргізілетін электрондық журналдарға жазылады.
53. Банк банктік құпиядан тұратын ақпаратқа рұқсатсыз кіруден қорғануды қамтамасыз ету үшін Клиент Жүйеге кірген кезде логин мен парольді дұрыс көрсеткенін автоматты түрде тексереді
54. Жүйеде пароль үш рет қате терілгеннен кейін Банк пайдаланушыны 30 минутқа оқшаулап тастайды, осы уақыт өткеннен кейін парольды дұрыс енгізген жағдайда, Клиентке Жүйеде жұмыс жасауға мүмкіндік беріледі.
55. Клиент Жүйеге кіргеннен кейін компьютер немесе ұялы телефон 10 минут астам уақыт бойы әрекетсіз болған жағдайда, Жүйеден автоматты түрде шығу және сессияның аяқталуы жүзеге асырылады.
56. Клиенттің логины мен парольін қауіпсіз сақтау мақсатында Жүйеге кіру рәсімін оңайлату Жүйеде көзделмеген.
57. Жүйе арқылы төлем қызметтерін алу туралы Клиент нұсқауының шынайылығын тексеруді Банк Клиент енгізген SMS-код бойынша автоматты түрде жүзеге асырады.

58. Банктік құпиядан тұратын ақпаратқа рұқсатсыз кірген немесе осындай әрекеттер жасалған, оны рұқсатсыз өзгерткен жағдайлар анықталған, Банк электрондық ақшаны пайдаланып, төлем қызметтерін көрсету кезінде басқа да рұқсатсыз әрекеттер туындаған жағдайда, Банк осындай жағдайлар анықталғаннан кейінгі келесі жұмыс күнінен кешіктірмей, электрондық байланыс арналары арқылы Клиентті бұл жөнінде хабардар етеді.
59. Рұқсат берілмеген әрекеттер туындаған жағдайда, Банк дереу олардың салдарын жою және алдағы уақытта болдырмау үшін барлық қажетті іс-шараларды қолданады.
60. Банкте рұқсатсыз төлемдерден қорғану деңгейін арттыру, алаяқтық және өзге де жаман ниетпен жасалатын әрекеттердің және киберқауіпсіздік қатерінің алдын алу, құпия ақпараттың жария болуына жол бермеу немесе өзге де заңсыз әрекеттерді болдырмау мақсатында Жүйеде жүргізілетін электрондық банктік қызметтерді көрсету үшін қажетті қосымша қызметтер де қарастырылған.
61. Банк Клиент үшін жақсарту жағына қарай, рұқсатсыз төлемдерден, алаяқтық әрекеттерден, құпия ақпаратты жария етуден немесе алдағы уақытта болуы мүмкін қатерлерді және ақпараттық қауіпсіздік тәуекелін анықтау және алдын алу аясындағы басқа заңсыз әрекеттерден қорғану процедурасын күшейту жөніндегі іс-шараларды бір жақты тәртіппен жүзеге асыруға құқылы.
62. Клиент Жүйеде рұқсатсыз төлемдер жүргізілгендігін анықтаған жағдайда, Клиент осындай төлем анықталған 1 (бір) операциялық күннен кешіктірмей, төлемнің заңсыз жүргізілгендігін растайтын объективті куәліктерді қоса отырып, бұл жөнінде Банкті хабардар етеді.
63. Банк Клиенттің рұқсатсыз жүргізілген төлем және Жүйедегі жұмыс кезінде ақпараттың құпиялылығы мен тұтастығын қамтамасыз етуге қатысты өзге де мәселелер жөніндегі өтінішін осы Талаптардың 7 бөлімінде белгіленген тәртіппен қарайды.

9 бөлім. ЭЛЕКТРОНДЫҚ БАНКТІК ҚЫЗМЕТТЕРДІ КӨРСЕТУДІ ТОҚТАТА ТҰРУ ЖӘНЕ/НЕМЕСЕ ТОҚТАТУ

64. Осы Талаптардың 65 тармағында көзделген негіздер бойынша электрондық банктік қызметтер көрсету тоқтатыла тұрған немесе тоқтатылған жағдайда, Банк Клиентті электрондық банктік қызметтер көрсету тоқтатыла тұрған немесе тоқтатылған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Клиенттің электрондық мекен-жайына хабарлама немесе Клиент тіркеу кезінде көрсеткен телефон нөміріне SMS-хабар жолдау немесе Банктің корпоративтік web-сайтына және/немесе Жүйенің мобильдік немесе WEB-қосымшаларына ақпарат орналастыру арқылы хабардар етеді.
65. Электрондық банктік қызметтер көрсетуді тоқтата тұруды немесе тоқтатуды Банк:
 - 1) Клиент осы Талаптарда және Банк пен Клиент арасында жасалған Шарттарда көзделген өз міндеттемелерін орындамаған кезде;
 - 2) Клиенттің бастамасы бойынша, ол Банкке Банктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген нысан бойынша өтініш берген күннен кейінгі жұмыс күнінен кешіктірмей;
 - 3) Жүйеде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, Шартта және осы Талаптарда белгіленген шарттар мен талаптарды бұзып, операция жүргізілген кезде;
 - 4) электрондық банктік қызметтерді қамтамасыз ететін техникалық құралдар істен шыққан кезде;
 - 5) Банк Клиенттің өз параметрлері туралы ақпаратты (пайдаланушының аты, пароль және басқа да) басқа тұлғаларға бергенін анықтаған кезде немесе Банктің пікірінше осындай шаралар қажет деп есептелген жағдайда, басқа да негіздер бойынша;

- 6) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қатысты осы Талаптардың 39 тармағы 5)–7) тармақшаларына сәйкес;
 - 7) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, Шартта және осы Талаптарда көзделген басқа да негіздер бойынша жүзеге асырады.
66. SMS-хабарлау ұсынуды тоқтата тұруды немесе тоқтатуды Банк, Клиенттің Банкте ашылған жалғыз банктік шотына кіруге мүмкіндік беретін төлем карточкасы жойылған немесе банктік шот жабылған жағдайда, жүзеге асырады.
 67. Клиенттің электрондық банктік қызмет алуға берілген құқығының тоқтауына әсер еткен себептер жойылған кезде, Клиентке электрондық банктік қызмет көрсету қалпына келтіріледі.
 68. Банк Клиентті электрондық банктік қызмет көрсетудің қалпына келтірілгені туралы Клиент тіркеу кезінде көрсеткен оның электрондық мекен-жайына немесе тіркелген телефон нөміріне хабарлама жолдау арқылы қалпына келтірілген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабардар етеді.
 - 68-1. Банк Клиенттерді Жүйенің жұмысын қамтамасыз ететін және Жүйедегі банктік қызметтерге Клиенттің қол жеткізуіне ықпал ететін техникалық, бағдарламалық және басқа да құралдарға енгізілген өзгерістерді (жаңартуларды) қолданысқа енгізетіні туралы Банктің немесе Жүйенің веб-сайтына ақпараттық хабарлама орналастыру арқылы хабардар етеді.

10 бөлім. ҚҰПИЯЛЫҚ

69. Банк Клиенттің банктік құпиясынан тұратын ақпаратқа үшінші тұлғалардың рұқсатсыз кіруінің алдын алу үшін шаралар қолдануды міндеттенеді. Кез келген осындай ақпарат үшінші тұлғаларға Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен ғана берілетін болады.
70. Парольдарды, SMS-кодтарды пайдалану қандайда бір құпия ақпаратты Клиентке беруді немесе оны Банктің сақтауын қарастыратын жағдайларда, Банк осындай ақпаратты Клиентке бергенге дейін, сондай-ақ көрсетілген ақпаратты сақтау кезінде оған үшінші тұлғалардың қол жеткізуді болдырмау үшін ұйымдық және техникалық сипаттағы барлық қажетті және Банкке қатысты шараларды қолдануға міндеттенеді.
71. Банктік құпиядан тұратын ақпаратқа рұқсатсыз кіруден қорғауды қамтамасыз ету үшін Банк Клиенттің Жүйеге кіретін кезде логин мен парольды дұрыс көрсетуін тексеруді жүзеге асырады.

11 бөлім. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

72. Тараптар Шартта және осы Талаптарда көзделген өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауап береді.
73. Банк банктік құпияны жария еткені үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауап береді.
74. Банк:
 - 1) Клиент Жүйеге кіру үшін қажетті логин мен парольды жария ету салдарынан банктік құпиядан тұратын ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізілгені;
 - 2) Клиент Жүйеге кіру үшін қажетті логин мен парольды жария етуі немесе Клиент Жүйеде операция жүргізуге арналған SMS-коды туралы ақпарат келіп түсетін тіркелген телефон нөмірі бар ұялы телефонын, сондай-ақ SIM картаны жоғалтуы

немесе оны үшінші тұлғаға беруі салдарынан, Клиенттің банктік шотына рұқсатсыз қол жеткізілгені;

- 3) Клиенттің Жүйеге кіруін оқшаулау жөнінде Клиент Банкке дер кезінде хабарласпауы салдарынан туындаған жағдайлар үшін жауап бермейді.
75. Клиент Шарт және осы Талаптар міндеттерін тиісті түрде сақтамағаны үшін Банкке келтірілген толық залалдар көлемінде жауап береді.

"TengriWallet" қашықтан қол жеткізу жүйесінде жеке тұлғаларға электрондық банктік қызмет көрсету талаптарына

қосымша

осы Талаптардың және Шарттың мәтінінде қолданылатын

ТҮСІНІКТЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР:

- 1) банктік қарыз/қарыз – Банк Қарыз алушыға қайтарымдылық, төлемділік, мерзімділік және банктік қарыз шартында белгіленген басқа да талаптармен беретін ақша.
- 2) банктік шот – Клиенттің Банкте ашылған ағымдағы немесе жинақ шоты.
- 3) биометриялық сәйкестендіру – Клиенттің физиологиялық және биологиялық ерекшеліктері негізінде оның электрондық банктік қызметтерді алуына деген құқығын түпкілікті растау мақсатында оның жеке басын анықтау рәсімі.
- 4) динамикалық сәйкестендіру – SMS-кодты пайдалану арқылы Клиенттің электрондық банктік қызметтерді алуына деген құқығын түпкілікті растау мақсатында оның жеке басын анықтау рәсімі.
- 5) тіркелген телефон нөмірі – Клиентке ұялы байланыс операторы берген, Клиент Жүйеге тіркелген кезде көрсеткен, Банкте сақталған және қызмет көрсету кезінде пайдаланылатын телефон нөмірі.
- 6) сәйкестендіру – жеке тұлғаны оның сыртқы келбетін жеке басын куәландыратын құжаттағы суретпен салыстыру арқылы оның жеке басын анықтау рәсімі.
- 7) Клиент – электрондық банктік қызмет алу үшін Жүйеге тіркелген жеке тұлға.
- 8) лимит – Клиенттердің Банк белгілеген белгілі бір уақыт ішіндегі Жүйеде қолма қол ақшасыз төлемдерге және (немесе) ақша аударымдарына арналған барынша көп және барынша аз ақша сомасы.
- 9) логин – Жүйедегі Клиенттің шартты атауын белгілейтін және жеке кабинетке кіру үшін оны авторландыру мақсатында пайдаланылатын бірегей идентификатор.
- 10) SMS-қызметтер жүйесінің операторы – мобильді төлемдер жүйесі/SMS-қызметтер жүйесі арқылы электрондық банктік қызмет көрсетуді жүзеге асыратын және Банспен мобильді төлемдер жүйесіне/SMS-қызметтер жүйесіне қосылу шартын жасасқан заңды тұлға.
- 11) пароль – Клиенттің өзіне ғана мәлім, Жүйе қызметтеріне қол жеткізуге арналған символдардың бірегей реттілігі.
- 12) клиенттің жеке деректері – Клиентке қатысты мәліметтер, оның ішінде электрондық, қағаз және (немесе) басқа материалдық тасымалдаушыда тіркелген биометриялық деректер.
- 12-1) растаушы транзакция – төлем карточкасын іске қосу үшін жүйеде клиент жүргізетін транзакция немесе клиент төлем карточкасын іске қосу үшін Банк белгілеген ең төменгі мөлшерде жүргізетін қайталама транзакция.
- 13) қауіпсіздік рәсімі – ұйымдастыру шаралары және Клиенттің электрондық банктік қызметті пайдалану құқығын растауға және электрондық тәсілмен берілетін және қабылданатын хабарламалар мазмұнындағы қателерді және/немесе өзгерістерді анықтауға арналған ақпаратты қорғайтын бағдарламалық-техникалық құралдар кешені.
- 14) тіркеу – Клиенттің өз деректерін (тегі, аты, әкесінің аты, туған жылы, айы, күні, ЖСН және басқалары) Жүйенің интернет-ресурсында орналастырылған Жүйеге қосылу туралы нұсқаулықта белгіленген тәртіппен Жүйеге ендіру рәсімі.

- 14-1) рекуррентті төлем – сақталған деректемелерді пайдаланатын және тиянақталған жүйелі (транзакциялар арасы 1 жылдан аспайтын) уақыт аралығында жүргізілген, төлем карточкасын ұстаушы мен Банк арасындағы жүйелі уақыт аралығында бұдан кейінгі транзакцияларға бастама жасау туралы келісімді білдіретін транзакциялар тобындағы транзакция.
- 15) сессия – Клиент Жүйеде үздіксіз операция жүргізетін уақыт кезеңі. Бір сессия ішінде Клиент операциялардың шексіз санын жүргізуге құқылы.
- 16) нұсқау – төлем және (немесе) ақша аударымы бастамашысының төлем қызметтерін жеткізушіге электрондық төлем құралдарын немес қашықтан қол жеткізу жүйесін қолдану кезінде тапсырма, талап ету немесе келісім түрінде білдірілетін, төлемді және (немесе) ақша аударымын жүзеге асыру жөнінде қоятын өкімі.
- 17) электрондық төлем қызметтері – банктік шотты пайдаланып, төлемдер және (немесе) ақша аударымдарын, шетел валютасымен айырбастау операцияларын жүргізумен және ақпараттық банктік қызметтерге қатысы жоқ өзге де банктік операцияларды жүзеге асырумен байланысты электрондық банктік қызметтер.
- 18) электрондық банктік қызметтер – клиенттің төлем қызметтерін және ақпараттық банктік қызметтерді алуы үшін қашықтан қол жеткізу жүйесі арқылы өзінің банктік шоттарына қол жеткізуімен байланысты қызметтер.
- 19) SMS-хабарлама – Банктің ішкі құжаттарында және Шартта белгіленген нысан бойынша Клиенттің SMS-хабарлау қызметіне қосылуға берген және қол қойылған өтініші негізінде, Клиенттің жеке сұратуынсыз оның тіркелген нөміріне SMS-хабарлар жолдау арқылы оның жинақ шоттары/төлем карточкалары бойынша ақша қалдықтары мен қозғалысы туралы (операция жүргізуден бас тарту туралы ақпаратты қоса), жүргізілген төлемдер мен ақша аударымдары туралы ақпарат және ұсынылған және алдағы уақытта ұсынылатын банктік қызметтер туралы басқа да ақпараттар берумен байланысты электрондық банктік қызмет.
- 20) SMS-код – Клиенттің сұратуы бойынша бағдарламалық-техникалық құралдармен жасалатын электрондық цифрлық символдардың бірегей реттілігінен тұратын және Клиентті Жүйеге тіркеген кезде бір рет пайдалануға немесе электрондық төлем қызметтерін растауға тағайындалған бір рет пайдаланылатын (бір жолғы) код.
- 21) SMS-хабар – SMS-қызметтер жүйесінің операторы арқылы Клиенттің Банкке немесе Банктің Клиентке жолдайтын белгіленген форматтағы қысқа мәтіндік хабары.
- 22) SMS-қызмет – SMS-хабар арқылы Клиенттің Банкке немесе Банктің Клиентке ақпарат беру мүмкіндігін қамтамасыз ететін, SMS-қызметтер жүйесі операторының Банкке көрсететін қызметі.
- 23) QR-code – кодталған ақпаратты сканермен анықтауға арналған және Клиентке жекелеген электрондық банктік қызметтерді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін матрицалық код.

Условия

предоставления электронных банковских услуг физическим лицам в системе удаленного доступа "TengriWallet"

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Условия предоставления электронных банковских услуг физическим лицам в системе удаленного доступа "TengriWallet" (далее – Условия) регулируют отношения между Акционерным обществом "Tengri Bank" (далее – Банк) и Клиентом, а также общие требования, ограничения и процедуры предоставления Банком электронных банковских услуг физическим лицам (включая SMS-информирование) посредством системы удаленного доступа.
2. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора на предоставление электронных банковских услуг физическим лицам (далее – Договор), заключенного между Банком и Клиентом. Договор и настоящие Условия могут рассматриваться исключительно в качестве единого документа. Присоединяясь к Договору, Клиент присоединяется к настоящим Условиям и подтверждает:
 - 1) что получил, ознакомлен и, безусловно, согласен с настоящими Условиями и тарифами Банка;
 - 2) обязуется соблюдать и руководствоваться настоящими Условиями.
3. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора и содержат требования предусмотренные, пунктом 4 статьи 13 Закона о платежах и платежных системах Республики Казахстан для договора об оказании платежных услуг. Осуществление Банком платежей/переводов проводятся в порядке, предусмотренном внутренними документами Банка и действующим законодательством Республики Казахстан.
4. Настоящие Условия устанавливают правила оказания Банком электронных банковских услуг, размещаются на интернет-ресурсе системы удаленного доступа "TengriWallet" (далее – Система) по адресу www.tengriwallet.kz.

Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи в настоящих Условиях или тарифах Банка, как на доказательство того, что настоящие Условия или тарифы Банка не были им получены или не разъяснены, если у Банка имеются документы в электронном виде, успешно авторизованные Клиентом на интернет-ресурсе Системы, являющиеся подтверждением того, что Клиент принял и ознакомился с условиями путем совершения действий, подтверждающих согласие, которые признаются в соответствии со статьей 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан сделкой совершенной в письменной форме, являются равными соответствующим документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности.
5. Действие настоящих Условий не распространяется на иные услуги, предоставляемые Банком и не предусмотренные в настоящих Условиях. В случае если Клиент желает получить иные услуги, требуется заключение отдельных договоров на оказание соответствующих услуг.
6. Понятия и определения, используемые в тексте Договора и настоящих Условиях, имеют значение, которое приведено в приложении к настоящим Условиям, если иное значение не установлено непосредственно в тексте Договора или настоящих Условиях.
7. Размеры взимаемых сборов и комиссий по платежам и иным операциям с использованием Системы и порядок их взимания, указываются в тарифах Банка, размещенных на официальном интернет-сайте Банка.
8. Требования безопасности и другие условия осуществления платежей и иных операций в Системе в части, неурегулированной настоящими Условиями, устанавливаются Банком с размещением данной информации на интернет-ресурсе Системы.

9. Регистрация в Системе осуществляется Клиентом самостоятельно путем осуществления последовательных действий в порядке, установленном специальным разделом в Системе.

Глава 2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

10. Предоставление электронных банковских услуг осуществляется Банком дистанционно способами, не противоречащими действующему законодательству Республики Казахстан. Предоставление электронных банковских услуг осуществляется через Интернет, с использованием мобильного или WEB-приложения Системы.
11. Электронные банковские услуги подразделяются на информационные банковские и электронные платежные услуги.
12. При предоставлении электронных платежных услуг обмен информацией между Банком и Клиентом осуществляется с использованием динамической идентификации Клиента.
13. Обязательным условием для получения полного комплекса электронных банковских услуг является наличие у Клиента мобильного телефона или иного устройства, позволяющего осуществлять прием и передачу SMS-сообщений, подключенного к сети оператора мобильной связи, и при наличии доступа в Интернет.
- 13-1. При добавлении клиентом платежной карточки в системе требуется проведение подтверждающей транзакции.
- 13-2. Транзакции с использованием реквизитов добавленной в систему платежной карточки клиента могут считаться рекуррентными платежами либо содержать признак рекуррентного платежа. В случае отсутствия операций в системе более одного года с момента последней совершенной транзакции с использованием реквизитов данной платежной карточки, необходимо проведение подтверждающей транзакции.
14. Оказание Банком электронной платежной услуги по приему и обработке платежей и проведение иных операций, осуществляемых с использованием банковских счетов посредством Системы, производится Банком не позднее следующего календарного дня с даты получения от Клиента указания по проведению платежа и/или иной операции, осуществляемой в Системе.
15. Стороны признают указания Клиента, полученные посредством Системы юридически эквивалентным письменному документу на бумажном носителе, заверенном подписью Клиента.
16. Клиент несет полную ответственность за содержание и правильность ввода данных и реквизитов в своих указаниях в Системе и за последствия допущения ошибок в своих указаниях.
Под ошибками Клиента подразумеваются, в том числе (но, не ограничиваясь) случаи, когда Клиентом неверно заполнены данные получателя, идентификационный код кошелька (если это требуется) и прочие реквизиты, необходимые согласно требованиям внутренних нормативных документов Банка, действующего законодательства Республики Казахстан и настоящих Условий.
17. Перевод денег между банковскими счетами (пополнение банковских счетов) осуществляется Банком при получении указания Клиента путем безакцептного изъятия суммы, указанной в указании Клиента, с используемого банковского счета и зачисления ее на иной банковский счет, указанный в указании Клиента.
18. Погашение банковских займов производится в порядке, размере и очередности, предусмотренными договорами банковского займа.
19. При проведении перевода между своими счетами или погашении банковского займа, предоставленного в валюте, отличной от валюты используемого банковского счета, Банк

производит конвертацию суммы, указанной в указании Клиента, по курсу, действующему в Банке на момент получения поручения Клиента.

20. За предоставляемые электронные банковские услуги Банк взимает вознаграждение в соответствии с тарифами Банка.
21. Рассылка SMS-сообщений, осуществляемая по инициативе Банка, производится за счет Банка без удержания комиссий с Клиента. За рассылку SMS-сообщений в рамках услуги SMS-информирование, а также в иных случаях рассылки SMS-сообщений, производимой по инициативе Клиента, Банком взимается вознаграждение в соответствии с тарифами Банка.
22. Информация о размерах лимитов безналичных платежей и (или) переводов денег, установленных в Системе, размещается в личном кабинете Клиента.
23. В случае наличия требования к Клиенту, со стороны уполномоченных органов/лиц Республики Казахстан, а также в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", Банк вправе отказать в совершении операций (электронных платежных услуг и информационных банковских услуг) и ограничить функционал электронных банковских услуг в альтернативных каналах Банка.
24. Настоящим Клиент безусловно согласен, что запись переговоров Клиента с работником Банка по телефону, произведенная Банком посредством записывающего устройства, будет являться достаточным доказательством содержания, поступившего от Клиента устного указания и может использоваться в качестве инструмента для урегулирования разногласий, а также в суде в качестве доказательства.

Глава 3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРОННЫМ БАНКОВСКИМ УСЛУГАМ

25. Для подключения к электронным банковским услугам Клиенту требуется доступ в Интернет и высланный на указанный Клиентом, зарегистрированный телефонный номер в Системе SMS-код. Логинот Клиента является его номер сотового телефона, который применяется Клиентом на постоянной основе при каждом входе в Систему и может быть изменен в любое время по желанию Клиента, путем проведения необходимых действий, установленных пунктом 28 настоящих Условий. Пароль, установленный Клиентом, изменяется им в любое время по его усмотрению или при получении уведомления от Банка о необходимости его изменения.
26. Для получения электронных банковских услуг посредством Системы, указанных в пункте 30 настоящих Условий, после регистрации в Системе Клиенту необходимо пройти единовременную идентификацию следующими способами:
 - 1) при личном обращении в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность;
 - 2) путем прохождения Клиентом идентификации в Системе (при наличии технической возможности).
27. Подключение Клиента к SMS-информированию осуществляется:
 - 1) Банком на основании заявления Клиента по форме, установленной внутренними нормативными документами Банка;
 - 2) самостоятельно Клиентом путем присоединения к Договору на интернет-ресурсе Системы.
28. Клиент вправе изменить зарегистрированный телефонный номер путем представления соответствующего заявления в отделении Банка или путем прохождения Клиентом идентификации в Системе.

Глава 4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ

29. В течение одной сессии Клиент вправе получать неограниченное количество электронных банковских услуг, с учетом установленных лимитов. Время одной сессии Банком не ограничивается, за исключением случаев, установленных пунктом 55 настоящих Условий.
30. Посредством Системы Клиент вправе получать следующие виды электронных банковских услуг (при наличии технической возможности в Системе):
- 1) информационные банковские услуги:
 - просмотр информации об остатках и движении денег на банковских счетах Клиента, открытых в Банке;
 - просмотр информации об остатке задолженности, размере ежемесячных платежей по договорам банковского займа и осуществленных платежей по погашению банковских займов;
 - просмотр информации о платежах в пользу поставщиков услуг и переводах между банковскими счетами Клиента, осуществленных Клиентом;
 - просмотр информации о начисляемом вознаграждении на банковский вклад Клиента;
 - просмотр информации о номере и валюте банковского счета, заключенного договора банковского счета/вклада, ставки вознаграждения по договору банковского счета/вклада;
 - просмотр графика погашения по договору банковского займа;
 - просмотр задолженности перед поставщиками услуг;
 - перечень услуг, на которые Клиент зарегистрировал подписку.
 - 2) электронные платежные услуги:
 - осуществление переводов между банковскими счетами Клиента;
 - осуществление переводов на банковские счета третьих лиц;
 - осуществление переводов денег с банковского счета, средством доступа к которому является платежная карточка VISA или MasterCard, выпущенная любым банком Республики Казахстан, на банковский счет третьего лица средством доступа, к которому является платежная карточка VISA или MasterCard, выпущенная любым банком Республики Казахстан;
 - осуществление платежей в пользу поставщиков товаров и услуг;
 - погашение задолженности по банковскому займу, выданному Банком;
 - подача заявки на открытие вклада или получение кредита;
 - открытие банковского счета;
 - безналичная конвертация валюты на условиях, установленных договором банковского счета/вклада и в порядке, определенном внутренними нормативными документами Банка;
 - осуществление платежей и переводов посредством QR-кода.
- 30-1. Операции по переводу денег с банковского счета Клиента на банковские счета третьих лиц осуществляются в Системе с текущего счета Клиента. Операции по переводу денег между банковскими счетами Клиента, осуществляются в Системе с использованием текущего или сберегательного счета Клиента.
31. Обязательным требованием для получения электронных платежных услуг в Системе является ввод Клиентом в специально отведенное для этого поле SMS-кода, за исключением переводов, проводимых Клиентом между своими банковскими счетами.

32. Для ввода SMS-кода Клиент производит его запрос у Банка, выбрав соответствующую команду. SMS-код направляется Банком на зарегистрированный телефонный номер, указанный Клиентом при регистрации в качестве пользователя электронных банковских услуг, и действует только на одну операцию.
33. При получении информационно-банковских услуг ввод SMS-кода не требуется.

Глава 5. ПОРЯДОК SMS-ИНФОРМИРОВАНИЯ

34. Обязательным условием для пользования SMS-информированием является наличие у Клиента мобильного телефона любой модификации и марки, подключенного к сети оператора мобильной связи Республики Казахстан.
35. Клиент при подключении к SMS-информированию вправе получать информацию:
 - 1) о каждом движении денег на сберегательном счете;
 - 2) об остатке денег на сберегательном счете Клиента на конец каждого календарного месяца.
36. SMS-информирование предоставляется только по зарегистрированному телефонному номеру и прикрепленному к нему номеру банковского счета, которые были указаны Клиентом в заявлении на подключение к SMS-информированию.
37. Клиент при подключении к SMS-информированию вправе получать на зарегистрированный телефонный номер информацию об операциях по одному или нескольким открытым на его имя банковским счетам, а также по нескольким платежным карточкам.
38. За SMS-информирование по каждому банковскому счету Клиент уплачивает Банку вознаграждение в соответствии с тарифами Банка.

Глава 6. УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ БАНК ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО НА ОТКАЗ В ОКАЗАНИИ ПЛАТЕЖА В СИСТЕМЕ ИЛИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ

39. Банк вправе отказать в предоставлении платежной услуги, оказываемой посредством Системы, или заключении Договора, в случаях:
 - 1) предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе, для отказа в исполнении указания;
 - 2) выявления, по мнению Банка, признаков несанкционированного платежа в Системе;
 - 3) если сумма в указании Клиента недостаточна для проведения операции и списания комиссии, предусмотренной тарифами Банка;
 - 4) несоответствия предоставляемых документов Клиентом согласно требованиям, установленным действующим законодательством Республики Казахстан;
 - 5) предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
 - 6) в случае непредставления Клиентом документов и сведений, необходимых Банку для реализации действующего законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Банка в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
 - 7) в случае, если участники операции находятся в указанных ниже списках или связаны/являются аффилированными с лицами, указанными в:
перечне организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма;
международных санкционных списках;
санкционных списках отдельных государств;

списках особых/запрещенных категорий клиентов отдельных государств;

- 8) в случаях существенного нарушения Клиентом условий Договора, заключенного между Банком и Клиентом ;
 - 9) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, Договором и настоящими Условиями.
40. Банк, информирует Клиента незамедлительно об отказе в предоставлении платежной услуги, оказываемой с использованием Системы, или заключении Договора, с указанием причин отказа.

Глава 7. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ

41. В случае возникновения спорных ситуаций Клиент уведомляет об этом Банк в письменной форме (далее – заявление о спорной ситуации), с приобщением документов, подтверждающих обоснованность претензии (при их наличии) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента обнаружения Клиентом спорной ситуации. Неполучение Банком такого заявления о спорной ситуации от Клиента в течение указанного срока считается подтверждением правильности совершения платежа или иной операции.
42. При проведении Банком проверки² по спорной ситуации, на основании полученного заявления о спорной ситуации, с целью снижения риска несанкционированных платежей, Банк, в интересах Клиента, вправе по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Клиента.
43. Стороны предпринимают все необходимые усилия и меры для урегулирования споров и разногласий в досудебном порядке. В случае, если разногласия и споры между Банком и Клиентом не будут урегулированы в ходе переговоров, они могут быть переданы на рассмотрение в суд по месту нахождения Банка в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
44. Если претензия Клиента по спорной ситуации была признана Банком обоснованной, Банк возвращает сумму такой операции только после того, как она была возвращена Банку, соблюдая нормы, установленные действующим законодательством Республики Казахстан и/или внутренними нормативными документами Банка.
45. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению о спорной ситуации Клиента претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить по фактической стоимости все расходы Банка, связанные с проведением Банком проверки по такой спорной ситуации.

В случае необоснованности обращения Клиента по несанкционированному платежу или другой претензии, Банк вправе в безакцептном порядке изъять с любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке, сумму всех расходов, понесенных Банком в связи с урегулированием спорной ситуации.

46. В случае выявления необоснованного отказа от исполнения либо ненадлежащее исполнение указания, Банк возмещает Клиенту сумму реального ущерба, не превышающую сумму понесенных Клиентом расходов, доказываемых документально.

Осуществление такой выплаты освобождает Банк от исполнения такого указания, при этом Клиент вправе предъявить новое указание.

Выплата Банком суммы реального ущерба осуществляется в течение 30 (тридцать) календарных дней с даты предоставления Банку документов, достаточных для подтверждения понесенного ущерба Клиентом.

47. Банк освобождается от ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с осуществлением несанкционированного платежа, если будет установлено, что Клиент

² Срок рассмотрения заявления о спорной ситуации со дня его поступления в Банк составляет 30 (тридцать) календарных дней.

участвовал в осуществлении несанкционированного платежа или содействовал его осуществлению.

48. Порядок рассмотрения иных претензий определяется действующим законодательством Республики Казахстан.

Глава 8. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ И РЕГУЛИРОВАНИЯ ВОПРОСОВ ПО НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫМ ПЛАТЕЖАМ/ДЕЙСТВИЯМ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫМ В СИСТЕМЕ

49. Программно-технические средства защиты Банка от несанкционированных платежей в Системе, базируются на двух основных составляющих:
- 1) организация топологии сети. На сервере, к которому открыт доступ из глобальной сети Интернет, конфиденциальная информация не хранится. Для этого сервер распределения ключей и база данных, содержащая информацию для обслуживания Клиентов, выносятся в отдельный сегмент сети, к которому невозможен доступ из глобальной сети;
 - 2) обеспечение безопасного обмена данными между Клиентом и сервером, доступным из глобальной сети. Для этого используются алгоритмы шифрования трафика, которые позволяют исключить ситуацию подмены сервера, раннее выявление недостатков в системе безопасности путем сопоставления протоколов обмена сообщениями на стороне Клиента и сервера. В случае обнаружения несовпадений транзакция отменяется, а ключ пользователя (или сервера) считается невалидным.
50. Конфиденциальность передаваемой информации обеспечивается шифрацией данных (SSL – англ. Secure Sockets Layer — протокол защищенных сокетов). Целостность передаваемой информации обеспечивается хешированием каждого SSL пакета.
51. Доступ к данным для разбора и анализа спорных ситуаций обеспечивается возможностью ведения архива всех отосланных/ принятых участниками Системы документов.
52. Все действия пользователей в Системе записываются в электронные журналы, заводимые Системой.
53. Для обеспечения защиты от несанкционированного доступа к информации, составляющей банковскую тайну, Банк применяет автоматическую проверку правильности указания Клиентом логина и пароля при входе в Систему.
54. После трех попыток неверного ввода пароля в Системе Банк осуществляет блокирование пользователя на 30 (тридцать) минут, по истечении которых Клиенту при вводе верного пароля предоставляется возможность работы в Системе.
55. Если компьютер или мобильный телефон после входа Клиентом в Систему остается бездействующим более 10 (десять) минут, осуществляется автоматический выход из Системы и завершение сессии.
56. В целях безопасности сохранение логина и пароля Клиента для упрощения процедуры входа в Систему не предусматривается.
57. Проверка подлинности указания Клиента о получении платежной услуги в пользу третьих лиц посредством Системы осуществляется Банком автоматически по введенному Клиентом SMS-коду.
58. При обнаружении несанкционированного доступа или попыток такого доступа к информации, составляющей банковскую тайну, ее несанкционированного изменения, осуществления несанкционированного платежа или перевода денег и иных несанкционированных действий, возникающих при оказании Банком платежных услуг с использованием электронных денег, Банк уведомляет об этом Клиента, не позднее следующего рабочего дня после их обнаружения путем направления таких уведомлений по электронным каналам связи.

59. В случае возникновения несанкционированных действий Банк незамедлительно принимает все необходимые меры для устранения их последствий и предотвращения их появления в будущем.
60. Банком могут быть предусмотрены дополнительные условия, необходимые для оказания электронных банковских услуг, совершаемой в Системе, в целях повышения уровня безопасности от несанкционированных платежей, предотвращения мошеннических и иных злонамеренных действий, и угроз кибербезопасности, недопущения разглашения конфиденциальной информации, или иных противоправных действий.
61. Банк вправе в одностороннем порядке осуществлять мероприятия в сторону улучшения для Клиента, по усилению процедур безопасности от несанкционированных платежей, мошеннических действий, разглашения конфиденциальной информации, или иных противоправных действий в рамках выявления и предотвращения потенциальных угроз и рисков информационной безопасности.
62. В случае выявления Клиентом факта осуществления несанкционированного платежа в Системе, Клиент уведомляет об этом Банк в срок не позднее 1 (одного) операционного дня, в котором был обнаружен такой платеж, с приложением объективных свидетельств, подтверждающих несанкционированность платежа.
63. Банк рассматривает обращения Клиента, по несанкционированному платежу и иным вопросам, касающихся обеспечения конфиденциальности и целостности информации при работе в Системе в порядке, определенном главой 7 настоящих Условий.

Глава 9. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И/ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

64. В случае приостановления или прекращения предоставления электронных банковских услуг по основаниям, предусмотренным пунктом 65 настоящих Условий, Банк уведомляет Клиента путем направления уведомления на электронный адрес или SMS-сообщения на зарегистрированный телефонный номер, указанные Клиентом при регистрации, или посредством размещения информации на корпоративном web-сайте Банка и/или в мобильном или WEB-приложении Системы в течение 3 (трех) рабочих дней со дня приостановления или прекращения предоставления электронных банковских услуг.
65. Приостановление или прекращение предоставления электронных банковских услуг может осуществляться Банком:
 - 1) неисполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных Договором, заключенным между Банком и Клиентом и настоящими Условиями;
 - 2) по инициативе Клиента, не позднее рабочего дня следующего за днем представления им заявления в Банк по форме, установленной внутренними нормативными документами Банка;
 - 3) осуществления операций в Системе с нарушением установленных требований и условий действующего законодательства Республики Казахстан, Договору и настоящими Условиями;
 - 4) при неисправности технических средств, обеспечивающих предоставление электронных банковских услуг;
 - 5) при обнаружении Банком передачи информации Клиентом собственных параметров авторизации (имя пользователя, пароль и иного) другим лицам или по иным основаниям, в случае, если по мнению Банка, такая мера необходима;
 - 6) в соответствии с подпунктами 5)–7) пункта 39 настоящих Условий, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- 7) по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан, Договором и настоящими Условиями.
66. Приостановление или прекращение предоставления SMS-информирования осуществляется Банком также в случае закрытия банковского счета или аннулирования платежной карточки, с использованием которой предоставляется доступ к единственному банковскому счету Клиента, открытому в Банке.
67. При устранении причин, повлекших приостановление права Клиента на получение электронных банковских услуг, предоставление электронных банковских услуг Клиенту возобновляется.
68. Банк уведомляет Клиента о возобновлении предоставления электронных банковских услуг в течение 3 (трех) рабочих дней со дня возобновления, путем направления уведомления на электронный адрес или SMS-сообщения на зарегистрированный телефонный номер, указанные Клиентом при регистрации.
- 68-1. Банк уведомляет Клиентов о планируемом введении в действие изменений (обновлений), вносимых в технические, программные и другие средства, обеспечивающие работу Системы, и влияющих на доступность Клиенту банковских услуг в Системе, посредством размещения информационного сообщения на веб-сайте Банка или в Системе.

Глава 10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

69. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Клиента. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.
70. В случаях, когда использование паролей, SMS-кодов предполагает передачу Клиенту либо хранение Банком какой-либо конфиденциальной информации, Банк обязуется принять все необходимые и зависящие от Банка меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту, а также во время хранения указанной информации.
71. Для обеспечения защиты от несанкционированного доступа к информации, составляющей банковскую тайну, Банк осуществляет проверку правильности указания Клиентом логина и пароля при входе в Систему.

Глава 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

72. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором и настоящими Условиями в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
73. Банк несет ответственность за разглашение банковской тайны в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
74. Банк не несет ответственность за:
- 1) несанкционированный доступ к информации, составляющей банковскую тайну, возникший вследствие разглашения Клиентом логина и пароля, необходимых для входа в Систему;
 - 2) несанкционированный доступ к банковским счетам Клиента, вследствие разглашения Клиентом логина и пароля, необходимых для входа в Систему и одновременной утери или передачи Клиентом третьему лицу мобильного телефона с зарегистрированным телефонным номером, а также SIM карты на который поступает информация о SMS-коде для осуществления операций в Системе;
 - 3) за последствия, возникшие при несвоевременном обращении Клиента в Банк для блокирования доступа Клиента в Системе.

75. Клиент несет ответственность за ненадлежащее соблюдение Договора и настоящих Условий в полном объеме понесенных Банком убытков.

Приложение

к Условиям предоставления
электронных банковских услуг
физическим лицам в системе
удаленного доступа "TengriWallet"

ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ,

используемые в тексте настоящих Условий и Договора:

- 1) банковский заем/заем – деньги, предоставляемые Банком заемщику на условиях возвратности, платности, срочности и иных условиях, определенных договором банковского займа.
- 2) банковский счет – текущий или сберегательный счет Клиента, открытый в Банке.
- 3) биометрическая идентификация – процедура установления личности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг на основе его физиологических и биологических особенностей.
- 4) динамическая идентификация – процедура установления личности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получения электронных банковских услуг путем использования SMS-кода.
- 5) зарегистрированный телефонный номер – телефонный номер, предоставленный Клиенту оператором сотовой связи, указанный Клиентом при регистрации в Системе, сохраненный и используемый Банком при оказании услуг.
- 6) идентификация – процесс установления личности физического лица, путем сравнения его внешнего облика с фотографией в документе, удостоверяющем личность.
- 7) Клиент – физическое лицо, зарегистрированное в Системе для получения электронных банковских услуг;
- 8) лимит – максимальная и минимальная сумма безналичных платежей и (или) переводов денег Клиентов в Системе, в течение определенного времени, установленная Банком.
- 9) логин – уникальный идентификатор, обозначающий условное имя Клиента в Системе и используемый в целях его авторизации для доступа в личный кабинет;
- 10) оператор системы SMS-услуг – юридическое лицо, оказывающее услуги по предоставлению электронных банковских услуг Клиентам Банка посредством системы мобильных платежей/системы SMS-услуг и заключившее с Банком договор на подключение к системе мобильных платежей/на предоставление SMS-услуг;
- 11) пароль – уникальная последовательность символов, известная только Клиенту, предназначенная для доступа к услугам Системы;
- 12) персональные данные клиента – сведения, относящиеся к Клиенту, в том числе биометрические данные, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;
- 12-1) подтверждающая транзакция – транзакция, совершаемая клиентом при добавлении платежной карточки для ее активации в системе, либо повторная транзакция, совершаемая клиентом для активации платежной карточки в минимальном размере, установленном Банком;
- 13) процедура безопасности – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для удостоверения прав Клиента на использование электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых электронным способом сообщений;

- 14) регистрация – процесс внесения Клиентом его данных в Систему (фамилия, имя, отчество, дата рождения, ИИН и прочее) в порядке, установленном инструкцией по подключению к Системе, которая размещена на интернет-ресурсе Системы.
- 14-1) рекуррентный платеж - это транзакция в группе транзакций, использующая сохраненные реквизиты и проведенная в течение фиксированных регулярных интервалов времени (не превышающих 1 год между транзакциями), представляющая соглашение между держателем платежной карточки и Банком об инициации дальнейших транзакций в регулярные интервалы времени;
- 15) сессия – период времени, в течение которого Клиент непрерывно осуществляет операции в Системе. В течение одной сессии Клиент вправе осуществить неограниченное количество операций при наличии технической возможности Системы;
- 16) указание – распоряжение инициатора платежа и (или) перевода денег поставщику платежных услуг об осуществлении платежа и (или) перевода денег, которое выражается в форме поручения, требования или в виде согласия клиента при использовании средства электронного платежа или системы удаленного доступа;
- 17) электронные платежные услуги – электронные банковские услуги, связанные с проведением платежей и (или) переводов денег, обменных операций с иностранной валютой с использованием банковского счета и осуществлением иных видов банковских операций, не относящихся к информационным банковским услугам.
- 18) электронные банковские услуги – услуги, связанные с доступом клиента к своему банковскому счету посредством систем удаленного доступа для получения платежных услуг и информационных банковских услуг.
- 19) SMS-информирование – электронная банковская услуга, связанная с предоставлением Банком Клиенту информации об остатках и движении денег по его сберегательным счетам/платежным карточкам (включая информацию об отказах в осуществлении операций), о проведенных платежах и переводах денег и иной информации о предоставляемых и предоставленных банковских услугах, путем отправки SMS-сообщений на зарегистрированный телефонный номер без осуществления Клиентом отдельного запроса на основании подписанного Клиентом заявления на подключение к SMS-информированию по форме, установленной внутренними документами Банка, и Договора.
- 20) SMS-код – одноразовый (единовременный) код, представляющий собой уникальную последовательность электронных цифровых символов, создаваемую программно-техническими средствами по запросу Клиента и предназначенную для одноразового использования при регистрации Клиента в Системе или подтверждения электронных платежных услуг.
- 21) SMS-сообщение – короткое текстовое сообщение установленного формата, передаваемое Клиентом Банку либо Банком Клиенту через оператора системы SMS-услуг.
- 22) SMS-услуга – услуга, оказываемая оператором системы SMS-услуг Банку, обеспечивающая возможность передачи информации Клиентом Банку либо Банком Клиенту с помощью передачи SMS-сообщений.
- 23) QR-code – матричный код, предназначенный для распознавания закодированной информации сканером и позволяющий Клиенту осуществлять определенные электронные банковские услуги.