

Тарифный план "Базовый"

Базовые тарифы, утвержденные Тарифным Комитетом Банка, в рамках предельных величин тарифов, с учетом внесенных изменений и дополнений согласно решениям:

1. Совета Директоров от 27 апреля 2016 года, протокол №16;
2. Совета Директоров от 28 февраля 2018 года, протокол №4;
3. Совета Директоров от 28 апреля 2018 года, протокол №7;
4. Тарифного Комитета от 16.05.2018 г. № 15;
5. Тарифного Комитета от 23.07.2018 г. № 28;
6. Тарифного Комитета от 27.07.2018 г. № 29;
7. Тарифного Комитета от 22.11.2018 г. № 43.

Наименование операции		Тариф		Примечание	НДС
1.	Открытие, ведение и закрытие текущего счета, средством доступа к которому является платежная карточка				
1.1.	Открытие текущего счета	0 тенге			
1.2.	Ведение неподвижного текущего счета (счета, по которому в течение 12 ти месяцев с даты последней осуществленной клиентом или его законным представителем операции по счету не осуществлялась приходная/ расходная операция и к нему нет открытых платежных карточек)	Сумма остатка на текущем счете, макс. 200 тенге			
1.3.	Закрытие текущего счета	0 тенге			*
2.	Прием и зачисление денег на текущий счет, средством доступа к которому является платежная карточка				
2.1.	Прием и зачисление наличных денег:				
2.1.1.	в кассе АО "Tengri Bank":				
	- без использования платежной карточки	0 тенге		зачисление денег в течение одного рабочего дня (если операция осуществлена до 18:00 астанинского времени) или в течение двух рабочих дней (в иных случаях)	
	- с использованием платежной карточки посредством POS-терминала	0,50 % от суммы, мин. 600 тенге			
2.1.2.	с использованием платежной карточки посредством банкомата АО "Tengri Bank" или АО "Народный Банк Казахстана" с функцией приема денег (cash-in)	0 тенге			
2.2.	Принятие (зачисление) денег, поступивших безналичным платежом:				
2.2.1.	на текущий счет, открытый по условиям тарифного плана "Базовый"	0 тенге			
2.2.2.	от юридического лица или физического лица, занимающегося предпринимательской деятельностью, согласно Договору о комплексном обслуживании физических лиц	-		согласно Договору о комплексном обслуживании физических лиц, взимается с юридического лица или физического лица, занимающегося предпринимательской деятельностью	
3.	Выпуск, перевыпуск и обслуживание платежной карточки				
3.1.	Выпуск любой платежной карточки	0 тенге			
3.2.	Срочный выпуск любой платежной карточки в течение четырех рабочих дней	3 000 тенге		только в г. Алматы	*
3.3.	Абонентская плата за обслуживание основной платежной карточки ¹ :	Первые 12 месяцев обслуживания	13-ый и последующие месяцы обслуживания		
		100 тенге		ежемесячный платеж	

3.3.1.	Visa Classic Unembossed	0 тенге	100 тенге	если платежная карточка предназначена для получения клиентом заработной платы и иных выплат от юридического лица или физического лица, занимающегося предпринимательской деятельностью, заключившего с АО "Tengri Bank" Договор о комплексном обслуживании физических лиц	
		250 тенге		ежемесячный платеж	
3.3.2.	Visa Classic	0 тенге	250 тенге	если платежная карточка предназначена для получения клиентом заработной платы и иных выплат от юридического лица или физического лица, занимающегося предпринимательской деятельностью, заключившего с АО "Tengri Bank" Договор о комплексном обслуживании физических лиц	
		500 тенге		ежемесячный платеж	
3.3.3.	Visa Gold	0 тенге	500 тенге	если: 1) платежная карточка предназначена для получения клиентом заработной платы и иных выплат от юридического лица или физического лица, занимающегося предпринимательской деятельностью, заключившего с АО "Tengri Bank" Договор о комплексном обслуживании физических лиц; 2) размер ежемесячного фонда основной заработной платы (ФОЗП) клиента на дату выпуска платежной карточки составляет от 130 000 тенге и выше, либо если клиент является первым руководителем или главным бухгалтером юридического лица или физическим лицом, занимающимся предпринимательской деятельностью.	
3.3.4.	Visa Infinite	5 000 тенге		ежемесячный платеж;	
3.4.	Абонентская плата за обслуживание дополнительной платежной карточки ¹ :	Все месяцы обслуживания			
3.4.1.	Visa Classic Unembossed	100 тенге		ежемесячный платеж	
3.4.2.	Visa Classic	250 тенге		ежемесячный платеж	
3.4.3.	Visa Gold	500 тенге		ежемесячный платеж	
3.4.4.	Visa Infinite	5 000 тенге		ежемесячный платеж; выпускается только к основной платежной карточке Visa Infinite.	
3.5.	Перевыпуск платежной карточки по просьбе держателя платежной карточки (в том числе при утере/ краже/ повреждении платежной карточки/ПИН-кода)				
3.5.1.	Visa Classic Unembossed	1 000 тенге			*
3.5.2.	Visa Classic	2 000 тенге			*
3.5.3.	Visa Gold	3 000 тенге			*
3.5.4.	Visa Infinite	20 000 тенге			*
3.5.4.1.	Экстренный перевыпуск платежной карточки Visa Infinite (в течение 72 часов) в случае утраты платежной карточки за пределами РК	90 000 тенге		услуга предоставляется держателям платежной карточки Visa Infinite на условиях, действующих в МПС Visa International	*
3.6.	Перевыпуск платежной карточки по истечении срока действия или по инициативе АО "Tengri Bank"	0 тенге			*
3.7.	Закрытие платежной карточки	0 тенге			*
4.	Выдача наличных денег с использованием платежной карточки				
4.1.	Посредством банкомата любого банка на территории Республики Казахстан	0,50 % от суммы + 100 тенге			
4.2.	Посредством банкомата любого банка за пределами территории Республики Казахстан	1,00 % от суммы			

4.3.	Посредством POS-терминала в кассе АО "Tengri Bank"	0,50 % от суммы + 100 тенге		
4.4.	Посредством POS-терминала в кассе АО "Народный Банк Казахстана" или Банка-участника процессинга**	0,50 % от суммы + 150 тенге		
4.5.	Посредством POS-терминала в кассе другого банка на территории Республики Казахстан	1,00 % от суммы + 150 тенге		
4.6.	Посредством POS-терминала в кассе любого банка за пределами территории Республики Казахстан	1,00 % от суммы + 700 тенге		
5.	Безналичные платежи и переводы денег*** с использованием платежной карточки			
5.1.	Безналичный платеж по оплате товаров и/или услуг с использованием платежной карточки или реквизитов платежной карточки:			
5.1.1.	посредством POS-терминала в кассе предпринимателя или с использованием реквизитов платежной карточки через Интернет	0 тенге	за каждую операцию	
5.1.2.	посредством банкомата/ электронного терминала АО "Tengri Bank" или АО «Народный Банк Казахстана» (при оплате коммунальных, телекоммуникационных и иных услуг в рамках заключенных договоров)	60 тенге	за каждую операцию	
5.2.	таможенный платеж на сумму:			
	- от 1 до 10 000 тенге	0,20 % от суммы, мин. 15 тенге		
	- от 10 001 до 50 000 тенге	0,10 % от суммы, мин. 35 тенге		
	- от 50 001 до 100 000 тенге	0,05 % от суммы, мин. 35 тенге		
	- от 100 001 до 1 000 000 тенге	0,05 % от суммы, мин. 350 тенге		
	- от 1 000 001 и выше	1 000 тенге		
5.3.	Безналичный платеж по оплате услуг сотовой связи посредством SMS-банкинга (за подключенный к услуге номер оператора связи)	50 тенге	за каждую операцию	
5.4.	Перевод денег с использованием платежной карточки посредством банкомата/ электронного терминала АО "Tengri Bank" или АО "Народный Банк Казахстана"			
5.4.1.	на другую платежную карточку, выпущенную АО "Tengri Bank" на имя клиента	0 тенге	за каждую операцию	
5.4.2.	на платежную карточку, выпущенную АО "Tengri Bank" на имя другого физического лица	200 тенге	за каждую операцию	
5.4.3.	на текущий счет, открытый в АО "Tengri Bank"	200 тенге	за каждую операцию	
5.4.4.	на платежную карточку, выпущенную другим банком, через систему "VISA to VISA"	1,50 % от суммы, мин. 400 тенге		
5.4.5.	на счета юридических лиц, в рамках заключенных договоров****	1,00 % от суммы, мин. 100 тенге, макс. 3 000 тенге		
6.	Предоставление информации об осуществленных операциях и доступном балансе			
6.1.	Представление выписки по текущему счету в отделении АО "Tengri Bank" или с использованием платежной карточки посредством электронного терминала АО "Народный Банк Казахстана"			
	- за истекший месяц	200 тенге	комиссия взимается с третьего запроса в месяц	
	- на дату запроса свыше двухмесячного периода	500 тенге	за каждый месяц	
6.2.	Предоставление информации с использованием платежной карточки			

6.2.1.	о доступном балансе посредством банкомата/ POS-терминала: - АО "Tengri Bank", АО "Народный Банк Казахстана" или Банка-участника процессинга**	50 тенге	за каждую операцию	
	- другого банка	200 тенге	за каждую операцию	
6.2.2.	о последних 10 операциях за последние 120 календарных дней посредством банкомата АО "Tengri Bank" или АО "Народный Банк Казахстана"	100 тенге	за каждую операцию	
6.3.	Предоставление информации посредством SMS-банкинга:			
6.3.1.	подключение к SMS-банкингу, перерегистрация, отключение	0 тенге		
6.3.2.	абонентская плата за автоматическую отправку на мобильный телефон SMS-уведомлений об операциях по платежной карточке ¹	400 тенге	ежемесячный платеж по каждой платежной карточке, первый платеж взимается при подключении к SMS-банкингу	*
6.3.3.	предоставление информации о доступном балансе по запросу держателя платежной карточки	50 тенге	за каждую операцию	
6.3.4.	предоставление информации о последних 10 операциях за последние 120 календарных дней по запросу держателя платежной карточки	50 тенге	за каждую операцию	
7.	Прочие услуги			
7.1.	Смена ПИН-кода посредством банкомата/ электронного терминала АО "Tengri Bank" или АО "Народный Банк Казахстана"	250 тенге	за каждую операцию	*
7.2.	Обнуление счетчика неверного ввода ПИН-кода	200 тенге	за каждую операцию	*
7.3.	Блокирование утерянной/украденной платежной карточки			
	- без занесения в стоп-лист	0 тенге		*
	- с занесением в международный стоп-лист (на две недели)	8 000 тенге	за каждый регион, за каждые две недели	*
7.4.	Временное блокирование утерянной/украденной платежной карточки посредством SMS-банкинга	0 тенге		*
7.5.	Разблокирование утерянной/украденной платежной карточки	200 тенге	за каждую операцию	*
7.6.	Расследование спорной ситуации по операции, осуществленной в банкомате АО "Tengri Bank" или АО "Народный Банк Казахстана", с предоставлением видеозаписи	5 000 тенге		*
7.7.	Экстренная (в течение 72 часов) выдача наличных денег в случае утраты платежной карточки Visa Infinite за пределами Республики Казахстан	70 000 тенге	услуга предоставляется держателям платежной карточки Visa Infinite на условиях, действующих в МПС Visa International	

Примечания:

* Операции облагаются НДС и указаны без учета НДС

** Банк-участник процессинга – АО "Altyn Bank", АО "AsiaCredit Bank", АО "АТФБанк", АО "Банк ЦентрКредит", АО "Казкоммерцбанк", АО "Казпочта", АО "Ситибанк Казахстан", АО "Qazaq Banki", ДАО АО Банк ВТБ (Казахстан), ОАО "Халык Банк Кыргызстан"

*** Размеры комиссий за переводные операции с текущего счета, средством доступа к которому является платежная карточка, осуществляемые без использования платежной карточки, устанавливаются согласно Тарифам на услуги и проведение операций для физических лиц с открытием банковского счета

**** В случаях, если условиями договора на прием и перевод платежей, заключенного между Банком и юридическим лицом, предусмотрено взимание комиссии за перевод с юридического/ физического лица

¹Под обслуживанием платежной карточки понимается сопровождение платежной карточки в информационных системах Банка