

УТВЕРЖДЕНО
СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ
АО«РНВ»-Казахстан»
ПРОТОКОЛ № 22
«15» ДЕКАБРЯ 2014г.

**ПРЕДЕЛЬНЫЕ ВЕЛИЧИНЫ ТАРИФОВ НА БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ, ИНДИВИДУАЛЬНЫХ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ И КРЕСТЬЯНСКИХ ХОЗЯЙСТВ**

(данный заголовок изменен решением Совета Директоров от 14 июля 2016 года)

**ПРИЛОЖЕНИЕ №3 К ПРАВИЛАМ ОБ ОБЩИХ УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ
ОПЕРАЦИЙ** *(данный заголовок изменен решением Совета Директоров от 14 июля 2016 года)*

Введено в действие «08» января 2015 г.				
	Должность/Подразделение	Ф.И.О.	Подпись	Дата
СОГЛАСОВАНО:	ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ	СИНГХ Н. К.		
	ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ	АЛИМОВА А.А.		
	ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ	Р. МОУДГИЛ		
	ГЛАВНЫЙ БУХГАЛТЕР	ЖАРКИМБЕКОВА С.С.		
	РУКОВОДИТЕЛЬ СЛУЖБЫ КОМПАЛЕНС-КОНТРОЛЯ	КАРИБАЕВА А.Т.		
	ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА КРЕДИТНОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ И ПРОБЛЕМНЫХ АКТИВОВ	САНДЖИВ КУМАР		
	ДИРЕКТОР ФИНАНСОВОГО ДЕПАРТАМЕНТА	АХМАД МОХАММАД		
	НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ КАЗНАЧЕЙСТВА ДЕПАРТАМЕНТА КАЗНАЧЕЙСТВА	БАИМБЕТОВ Т.И.		
	НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ И ОПЕРАЦИОННЫХ РИСКОВ	ХРАМЦОВ Ю.		
	НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ МЕТОДОЛОГИИ	АЙСАРОВА М.Б.		
РАЗРАБОТАНО:	ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ОПЕРАЦИОННОЙ РАБОТЫ И ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ	Г. НАРАЯН		
	НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ РАБОТЫ И ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ	НУРСАПАНОВА Э.		

Часть I. Предельные величины тарифов на услуги и проведение операций для физических лиц

(данный заголовок изменен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)

1. Открытие, ведение и закрытие банковских счетов						
№	Вид услуги	Тариф	Min.	Max.	Примечание	НДС
I.1.1.	Открытие счета (текущего (в том числе в режиме эскроу), сберегательного) <i>(данный пункт изменен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>	бесплатно				
I.1.2.	<i>(данный пункт исключен решением Совета директоров от 4 августа 2017 года)</i>					
I.1.3.	Выписка по счету	бесплатно			До одного года	
I.1.3.1.	Выписка по счету за период более одного года	1000 тенге				
I.1.4.	Ежегодное обслуживание банковского счета <i>(данный пункт изменен решением Совета директоров от 24 декабря 2015 года)</i>	0 тенге			<i>(данная графа исключена решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>	
I.1.5.	Закрытие текущего счета (текущего (в том числе в режиме эскроу), сберегательного) <i>(данный пункт изменен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>	бесплатно				
I.1.6.	Зачисление денег на текущий счет в режиме эскроу <i>(данный пункт включен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>	0,40 %	4000 тенге	20000 тенге		
2. Переводные операции в тенге						
<i>(данный раздел изменен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>						
№	Вид услуги	Тариф	Min.	Max.	Примечание	НДС
I.2.1.	Перевод денег внутри Банка со счета клиента	0 тенге				
I.2.1.1.	Перевод денег внутри Банка без открытия счета	100 тенге				
I.2.1.2.	Аннулирование внутрибанковского перевода денег в течение текущего	500 тенге				*

	рабочего дня, при наличии технической возможности Банка					
I.2.2.	Зачисление денег в безналичной форме на банковский счет клиента	0 тенге				
I.2.3.	Перевод денег в пользу клиентов других банков до 15:00 Алматинского времени	0,18 %	250 тенге	1 800 тенге	от суммы перевода денег	
I.2.3.1	Перевод денег в пользу клиентов других банков после 15:00 до 17:00 Алматинского времени	0,20 %	370 тенге	2 700 тенге	от суммы перевода денег	
I.2.3.2	Перевод денег в пользу клиентов других банков после 17:00 Алматинского времени (при наличии технической возможности)		3 000 тенге		за один перевод денег	
I.2.3.3	Перевод денег в сумме не более пяти млн тенге через систему розничных платежей – КЛИРИНГ в пользу клиентов других банков с датой валютирования на следующий рабочий день	0,15 %	230 тенге	1 700 тенге	от суммы перевода денег (при наличии технической возможности)	
I.2.3.4	Перевод денег через систему межбанковских переводов денег в пользу клиентов других банков с датой валютирования на следующий рабочий день	0,18 %	250 тенге	1 800 тенге	от суммы перевода денег (любую сумму платежа при наличии технической возможности)	
I.2.4.	Прием коммунальных платежей в пользу поставщиков коммунальных услуг	100 тенге			за каждую квитанцию, для пенсионеров (при предъявлении пенсионного удостоверения) – 50 тенге	
I.2.6.	Прием налоговых и других платежей (пошлины, штрафы, пенсионные, соц. отчисления, платежи в пользу контрагентов по договорам, в том числе за обучение и др.) за	до 500 тенге - 100 тенге, от 501 до 1 000 тенге - 250 тенге, от 1 001 тенге до 5 000 тенге - 300 тенге, от 5 001 до 10 000 тенге -				

	исключением коммунальных платежей <i>(данный пункт изменен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>	350 тенге, от 10 001 до 100 000 тенге - 550 тенге. Свыше 100 000 тенге - 1 100 тенге				
I.2.7.	Запрос клиента Банка об изменении реквизитов платежа до исполнения платежа	300 тенге			за каждый платеж	*
I.2.7.1	Запрос клиента Банка об изменении реквизитов платежа по исполненному платежу	500 тенге			за каждый платеж при наличии технической возможности, но не позднее дня возврата денег банком бенефициара	*
I.2.8.	Аннулирование внешнего перевода денег в течение текущего рабочего дня, при наличии технической возможности Банка	1000 тенге				*

Примечание: Датой валютирования на следующий рабочий день является любая следующая дата рабочего дня, но не более трех рабочих дней со дня предоставления клиентом Банка указания о переводе денег

3. Переводные операции в иностранной валюте

(данный раздел изменен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)

№	Вид услуги	Тариф	Min.	Max.	Примечание	НДС
I.3.1.	Зачисление денег в безналичной форме на текущий счет в иностранной валюте ведения счета	0 тенге				
I.3.2.	2. Международные переводы денег в иностранной валюте в пользу клиентов других банков (за исключением валют стран СНГ)					
I.3.2.1.	<i>(данный пункт исключен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>					
I.3.2.2.	перевод денег в USD за счет бенефициара (BEN) / обоюдные расходы до 16:00 Алматинского времени. В случае представления после 16:00 часов Алматинского времени, платеж исполняется с датой валютирования на следующий рабочий день <i>(данный пункт изменен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>	0,20 %	6 500 тенге	51 000 тенге	от суммы перевода денег, рассчитанной в эквиваленте в тенге после конвертации иностранной валюты по курсу продажи, установленному Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки	

	<i>директоров от 14 июля 2016 года)</i>					
I.3.2.3	<i>(данный пункт исключен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>					
I.3.2.4.	-перевод денег в USD за счет отправителя (OUR) – до 16:00 часов Алматинского времени. В случае представления платежа после 16:00 часов Алматинского времени, платеж исполняется с датой валютирования на следующий рабочий день <i>(данный пункт изменен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>	0,30 %	8 300 тенге	75 000 тенге	от суммы перевода денег, рассчитанной в эквиваленте в тенге после конвертации иностранной валюты по курсу продажи, установленному Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки	
I.3.2.5	-перевод денег в USD гарантированный платеж с кодом «FULL PAY» - до 16:00 часов Алматинского времени. В случае представления платежа после 16:00 часов Алматинского времени, платеж исполняется с датой валютирования на следующий рабочий день. <i>(данный пункт изменен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>	0,40 % от суммы	9 500 тенге	85 000 тенге	допускается оплата комиссии в валюте перевода денег. Код «FULL PAY» - кодовое обозначение вида тарифа, установленное банками-корреспондентами. Выполняется при наличии технической возможности. Комиссия оплачивается отправителем денег, бенефициар получает полную сумму отправленного платежа, без снятия комиссии со стороны банка корреспондента АО "Tengri Bank". В случае наличия других банков по маршруту платежа, возможно удержание комиссии третьими банками корреспондентами <i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 27 апреля 2016 года).</i>	

I.3.2.6.	<i>(данный пункт исключен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>					
I.3.2.7.	- перевод денег в другой валюте, за исключением USD и валют стран СНГ до 16:00 Алматинского времени. В случае представления платежа после 16:00 часов Алматинского времени, платеж исполняется с датой валютирования на следующий рабочий день <i>(данный пункт изменен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>	0,25 %	8 300 тенге	57 000 тенге	от суммы перевода денег, рассчитанной в эквиваленте в тенге после конвертации иностранной валюты по курсу продажи, установленному Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки	
I.3.3.	Переводы денег в пользу клиентов других банков в валютах стран СНГ:					
I.3.3.1.	<i>(данный пункт исключен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>					
I.3.3.2.	-перевод денег до 16:00 Алматинского времени. В случае представления платежа после 16:00 часов Алматинского времени, платеж исполняется с датой валютирования на следующий рабочий день <i>(данный пункт изменен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>	0,20 %	3 000 тенге	55 000 тенге	от суммы перевода денег, рассчитанной в эквиваленте в тенге после конвертации RUB (иной валюте стран СНГ) по курсу продажи, установленному Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки. Данный тариф не распространяется на платежи, проводимые через системы быстрых денежных переводов	
I.3.4.	Переводы денег в INR (Индийские рупии)					
I.3.4.1.	<i>(данный пункт исключен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>					

I.3.4.2.	<p>Перевод денег на счет клиента Punjab National Bank Индия. Заявление предоставлено до 17:00 Алматинского времени****. В случае представления платежа после 17:00 часов Алматинского времени, платеж исполняется с датой валютирования на следующий рабочий день****</p> <p><i>(данный пункт изменен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i></p>	0,15 %	2 500 тенге	30 000 тенге	<p>от суммы эквивалента денег в тенге – INR, подлежащих переводу, по курсу продажи INR в тенге, установленному Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки, ИЛИ от эквивалента в тенге -USD по курсу продажи USD в тенге, установленному Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки, после конвертации INR, подлежащих переводу, в эквивалент USD по курсу покупки USD/INR, установленному Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки</p>
I.3.4.3.	<p><i>(данный пункт исключен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i></p>				
I.3.4.4.	<p>Перевод денег в пользу клиентов других банков Индии. Заявление предоставлено до 16:00 Алматинского времени. В случае представления платежа после 16:00 часов Алматинского времени, платеж исполняется с датой валютирования на следующий рабочий день****</p> <p><i>(данный пункт изменен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i></p>	0,25 %	4 600 тенге	45 000 тенге	<p>от суммы эквивалента денег в тенге – INR, подлежащих переводу, по курсу продажи INR в тенге, установленному Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки, ИЛИ от эквивалента в тенге – USD по курсу продажи USD в тенге, установленному Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки, после конвертации INR, подлежащих переводу, в эквивалент USD по</p>

					курсу покупки USD/INR, установленному Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки	
I.3.4.5.	<i>(данный пункт исключен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>					
I.3.5.	Перевод денег внутри Банка	0 тенге				
I.3.6.	Внесение изменений в реквизиты или условия перевода денег, отзыв, аннулирование акцептованного Банком перевода денег (за исключением случаев отказа по основаниям, установленным правилами SWIFT)	1 500 тенге			при наличии технической возможности и условия, что перевод денег в момент обращения клиента не был отправлен Банком в адрес банка бенефициара	*
I.3.7.	Внесение клиентом Банка изменений в реквизиты или условия перевода денег, отзыв, аннулирование акцептованного банком бенефициара и/или банком-корреспондентом, оформление запроса об исполнении перевода	10 000 тенге			при наличии технической возможности после исполнения платежа банком бенефициара	*

Примечание: Датой валютирования на следующий рабочий день является любая следующая дата рабочего дня, но не более трех рабочих дней со дня предоставления клиентом Банка указания о переводе денег

4. Конверсионные операции

№	Вид услуги	Тариф	Min.	Max.	Примечание	НДС
I.4.1.	Покупка/продажа иностранной валюты до 16:30 Алматинского времени (по курсу, установленному Банком на день покупки/продажи) <i>(данный пункт изменен решением Совета директоров от 24 декабря 2015 года)</i>		0%	0,15%	от суммы и валюты денег, получаемых Банком, рассчитываемой в эквиваленте в тенге после конвертации по курсу продажи, установленному Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки	
I.4.2.	Отказ от заявки	0,5%			от суммы и валюты, получаемой Банком, рассчитываемой в	*

Предельные величины тарифов на услуги
 Приложение №3 к Правилам об общих условиях проведения операций
 Утверждено Советом директоров «15» декабря 2014 г.
 протокол № 22 *(колоннитул изменен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)*

					эквиваленте в тенге после конвертации по курсу продажи, установленного Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки	
5. Кассовые операции						
№	Вид услуги	Тариф	Min.	Max.	Примечание	НДС
I.5.1.	Прием наличных денег:					
I.5.1.1.	Прием наличных денег в тенге	бесплатно				
I.5.1.2.	Прием наличных денег в иностранной валюте	бесплатно				
I.5.2.	Выдача наличных денег****				предварительная заявка на выдачу наличных денег оформляется минимум за один рабочий день при выдаче суммы более 1 млн. тенге/5 000 долларов США/5 000 Евро/200 000 российских рублей. Данный тариф применяется при выдаче наличных денег с банковского счета, в случае их фактического размещения на данном банковском счете менее 30 календарных дней. <i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 4 августа 2017 года)</i>	
I.5.2.1.	Выдача наличных денег в тенге с банковского счета <i>(данная строка изменена решением Совета директоров от 4 августа 2017 года)</i>		0 %	1%	подлежит оплате от суммы выдачи наличных денег	
I.5.2.1.1.	<i>(данная строка исключена решением Совета директоров от 4 августа 2017 года)</i>					
I.5.2.1.2.	<i>(данная строка исключена решением Совета директоров от 4 августа 2017 года)</i>					
I.5.2.2.	<i>(данная группа строк исключена решением Совета директоров от 4 августа 2017 года)</i>					
I.5.2.3.	Выдача наличных денег в иностранной валюте с банковского счета <i>(данная строка изменена решением</i>		0 %	2%	подлежит оплате от суммы выдачи наличных денег	

Предельные величины тарифов на услуги
 Приложение №3 к Правилам об общих условиях проведения операций
 Утверждено Советом директоров «15» декабря 2014 г.
 протокол № 22 (колонитул изменен решением Совета директоров от
 14 июля 2016 года)

	<i>Совета директоров от 4 августа 2017 года)</i>				
I.5.2.3.1	<i>(данная строка исключена решением Совета директоров от 4 августа 2017 года)</i>				
I.5.2.3.2	<i>(данная строка исключена решением Совета директоров от 4 августа 2017 года)</i>				
I.5.2.4.	<i>(данная группа строк исключена решением Совета директоров от 4 августа 2017 года)</i>				
I.5.2.5.	Выдача займа, предоставленного под заклад/залог денег, с текущего счета <i>(данная строка включена решением Совета директоров от 4 августа 2017 года)</i>	бесплатно			
I.5.3	Прием платежей для оплаты третьим лицам по системе «Авангард-плат» <i>(данная группа строк включена решением Совета директоров от 24 декабря 2015 года)</i>				
I.5.3.1.	Мобильная связь	30 тенге			пенсионерам 20 тенге
I.5.3.1.2	Телевидение	50 тенге			пенсионерам 30 тенге
I.5.3.1.3	Интернет	50 тенге			пенсионерам 30 тенге
I.5.3.1.4	Охранные услуги	50 тенге			пенсионерам 30 тенге
I.5.3.1.5	Казактелеком	50 тенге			пенсионерам 30 тенге
I.5.3.1.6	Комунальные платежи	75 тенге			пенсионерам 50 тенге
I.5.3.1.7	Социальные сети	50 тенге			пенсионерам 30 тенге
I.5.3.1.8	Штрафы за нарушения	50 тенге			пенсионерам 30 тенге
I.5.3.1.9	Прочие (газеты, онлайн игры, и т.д.)	50 тенге			пенсионерам 30 тенге
I.5.4.	Прочие кассовые операции для физических лиц без открытия счета <i>(данная группа строк включена решением Совета директоров от 24 декабря 2015 года)</i>				
I.5.4.1.	Проверка подлинности иностранной валюты с помощью технических средств Банка****	30 тенге			за каждую купюру
I.5.4.2.	Размен монет: банкнот на монеты, монет на банкноты****	0,5%	150 тенге		от суммы монет, подлежащих размену
6. Заемные операции					
<i>(данный раздел изменен решением Совета директоров от 30 ноября 2015 года)</i>					
№	Вид услуги	Тариф	Примечание		НДС
I.6.1.	Рассмотрение заявки и документов на получение единовременного займа/кредитной линии	0 тенге <i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 27 апреля 2016 года).</i>			
I.6.2.	Организация выдачи второго или любого последующего транша в рамках кредитной линии <i>(данная строка</i>	5 %			

	<i>изменена решением Совета директоров от 18 марта 2017 года).</i>			
I.6.3.	Организация выдачи бланкового займа	5,0 % от суммы		
I.6.4.	Организация выдачи единовременного займа/кредитной линии, обеспечиваемого (-ой) залогом движимого имущества (за исключением денег) и/или недвижимого имущества	1,0 % от суммы единовременного займа/кредитной линии		
I.6.5.	Изменение условий финансирования по инициативе заемщика <i>(данная строка изменена решением Совета директоров от 18 марта 2017 года).</i>	1 % от суммы остатка основного долга		
I.6.6.	Предоставление отсрочки по регистрации в уполномоченном органе Договора (-ов) залога или Дополнительного (-ых) соглашений к Договору (-ам) залога на основании заявления заемщика или залогодателя <i>(данная строка изменена решением Совета директоров от 18 марта 2017 года).</i>	1 % от суммы займа		
I.6.7.	<i>(данный пункт исключен решением Совета директоров от 4 августа 2017 года).*</i>			
I.6.8.	Предоставление письменного согласия Банка на внесение изменений, замену или переоформление правоустанавливающих документов на залоговое имущество по инициативе заемщика или залогодателя <i>(данный пункт включен решением Совета директоров от 18 марта 2017 года).</i>	10 000 тенге		*
I.6.9.	Выдача правоустанавливающих	40 000 тенге		

	документов на залоговое имущество, необходимых для приведения в соответствие (в случае выдачи правоустанавливающих документов не через доверенное лицо Банка) <i>(данный пункт включен решением Совета директоров от 18 марта 2017 года).</i>					
7. Прочие услуги						
№	Вид услуги	Тариф	Min.	Max.	Примечание	НДС
I.7.1.	Выдача справок:					
I.7.1.2.	- о наличии счета (текущего, депозитного)	1 000 тенге				*
I.7.1.1.	- о наличии (отсутствии) ссудной задолженности	1 000 тенге			комиссия взимается за каждую справку. Один раз в месяц справка, связанная с обслуживанием единовременного займа/кредитной линии, предоставляется бесплатно <i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 4 августа 2017 года).</i>	*
I.7.2.	Выдача дубликатов документов	1 000 тенге			за каждый документ	*
I.7.3.	Выдача дубликатов документов сроком давности более одного опер. года	2 000 тенге			за каждый документ	*
I.7.4.	Предоставление информации по прочим письменным запросам	500 тенге				*
I.7.5.	Услуги по хранению ценностей	500 тенге			за каждый день	*
I.7.6.	При оказании услуг после окончания операционного дня, при наличии технической возможности Банка****	2 500 тенге			дополнительно к сумме основной комиссии	*
I.7.7.	Предоставление копии SWIFT-сообщения по исполненному входящему/исходящему	500 тенге				*

	платежу <i>(данная строка включена решением Совета директоров от 24 декабря 2015 года)</i>					
I.7.8.	Предоставление справки в течение 1 часа <i>(данная строка включена решением Совета директоров от 24 декабря 2015 года)</i>	2 000 тенге			взимается дополнительно к основному из тарифов, указанным в строках I.7.1.2, I.7.1.3, I.7.2–I.7.4	*
8. Оказание электронных банковских услуг <i>(данный раздел добавлен решением Совета директоров от 31 января 2018 года)</i>						
№	Вид услуги	Тариф	Мин.	Макс.	Примечание	НДС
I.8.1.	Оказание информационных банковских услуг:					
I.8.1.1.	Предоставление информации по банковскому счету клиента (номер банковского счета, остаток денег, история операций и иное)	-	0 тенге	5 000 тенге	ежемесячный платеж	
I.8.1.2.	Автоматическая отправка на номер мобильного телефона SMS-уведомлений об операциях, осуществляемых посредством системы удаленного доступа (SMS-информирование)	-	0 тенге	5 000 тенге	ежемесячный платеж	
I.8.2.	Оказание электронных платежных услуг					
I.8.2.1.	Перевод денег в национальной валюте с банковского счета клиента, открытого в Банке:					
I.8.2.1.1.	на свой банковский счет, открытый в Банке	-	0%	5 %	от суммы перевода	
I.8.2.1.2.	на банковский счет другого физического лица, открытый в Банке	-	0%	5 %	от суммы перевода	
I.8.2.1.3.	на банковский счет физического лица, открытый в другом банке на территории Республики Казахстан:	-	0%	5 %	от суммы перевода	

Предельные величины тарифов на услуги
Приложение №3 к Правилам об общих условиях проведения операций
Утверждено Советом директоров «15» декабря 2014 г.
протокол № 22 (*колонитул изменен решением Совета директоров от
14 июля 2016 года*)

I.8.2.2.	Платеж по оплате товаров и/или услуг	-	0%	5 %	от суммы платежа	
----------	--------------------------------------	---	----	-----	------------------	--

Предельные величины тарифов на услуги
Приложение №3 к Правилам об общих условиях проведения операций
Утверждено Советом директоров «15» декабря 2014 г.
протокол № 22 *(колонитул изменен решением Совета директоров от
14 июля 2016 года)*

Часть II.

(данная часть исключена решением Совета директоров от 24 декабря 2015 года)

Часть III. Тарифы на услуги для юридических лиц, физических лиц, занимающихся предпринимательской деятельностью, и крестьянских хозяйств

1. Открытие, ведение и закрытие банковских счетов						
№	Вид услуги	Тариф	Min.	Max.	Примечание	НДС
III.1.1.	Открытие счета (текущего (в том числе в режиме эскроу), сберегательного) <i>(данный пункт изменен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>	бесплатно				
III.1.2.	Ведение Банковского счета	бесплатно			<i>(данная графа исключена решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>	
III.1.3.	Выдача выписки о текущем движении на счете за период до 1-го года	бесплатно			Свыше одного года 1 000 тенге	
III.1.3.1.	Выдача выписки о текущем движении на счете за период более одного года	1 000 тенге				
III.1.4.	Закрытие текущего счета по заявлению клиента	4 500 тенге				*
III.1.5.	Зачисление денег на текущий счет в режиме эскроу <i>(данный пункт включен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>	0,4 %	4500 тенге	45 000 тенге		
III.1.6.	Закрытие текущего счета в режиме эскроу <i>(данный пункт включен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>	бесплатно				
III.1.1.	Открытие счета (текущего и депозитного)	бесплатно				
III.1.2.	Ведение Банковского счета	бесплатно			при отсутствии движений по счету в течение месяца, взимается комиссия в размере 250 тенге/2 доллара США/2 Евро для индивидуального предпринимателя и 500 тенге/4 доллара США/4 Евро для юридических лиц в месяц	

III.1.3.	Выдача выписки о текущем движении на счете за период до 1-го года	бесплатно			Свыше одного года 1 000 тенге	
III.1.3.1.	Выдача выписки о текущем движении на счете за период более одного года	1 000 тенге				
III.1.4.	Закрытие текущего счета по заявлению клиента	4 500 тенге				*
III.1.1.	Открытие счета (текущего и депозитного)	бесплатно				
III.1.2.	Ведение Банковского счета	бесплатно			при отсутствии движений по счету в течение месяца, взимается комиссия в размере 250 тенге/2 доллара США/2 Евро для индивидуального предпринимателя и 500 тенге/4 доллара США/4 Евро для юридических лиц в месяц	
2. Переводные операции в тенге						
№	Вид услуги	Тариф	Min.	Max.	Примечание	НДС
III.2.1.	Внутрибанковские переводы между клиентами банка	бесплатно				
III.2.2	Переводы денег в тенге в пользу клиентов других банков <i>(данная группа строк изменена решением Совета директоров от 24 декабря 2015 года)</i>					
III.2.2.1.	- до 13:00 Алматинского времени	300 тенге			за каждый перевод	
III.2.2.2.	- с 13:00 до 16:00 Алматинского времени	500 тенге			за каждый перевод	
III.2.2.3.	- с 16:00 до 17:00 Алматинского времени	1 400 тенге			за каждый перевод	
III.2.2.4.	Перевод денег с датой валютирования следующий рабочий день	300 тенге			(за исключением пенсионных и социальных платежей)	
III.2.2.5	-с 17.00 (при технической возможности у Банка) Алматинского времени	3 500 тенге			за каждый перевод	
III.2.3.	Срочный перевод денег в другие банки, в течение одного часа (при технической возможности у Банка) <i>(данная строка изменена решением Совета директоров от 24 декабря 2015 года)</i>	1 500 тенге			взимается дополнительно к основному из тарифов, указанным в группе строк III.2.2, за исключением строки III.2.2.5	

III.2.4.1.	При предоставлении данных на бумажном носителе путем внесения данных работником банка (дополнительно к тарифам пунктов 2.2.1., 2.2.2., 2.2.3.)	100 тенге <i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>			За одну фамилию	*
III.2.4.2.	При предоставлении данных на электронном носителе (дополнительно к тарифам пунктов 2.2.1., 2.2.2., 2.2.3.)	10 тенге <i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>			За одну фамилию	*
III.2.5.	Запрос по внешнему переводу, изменения реквизитов внешнего перевода, отзыв перевода в течение операционного дня (при наличии технической возможности и акцепта получателя перевода)	1 500 тенге			За каждую операцию	*
III.2.6.	Запрос по внутрибанковскому переводу, изменения реквизитов внутрибанковского перевода, отзыв перевода в течение операционного дня (при наличии технической возможности и акцепта получателя перевода)	1 000 тенге			За каждую операцию	*
III.2.7.	Принятие (зачисление) денег, поступивших безналичным платежом от юридического лица или физического лица, занимающегося предпринимательской деятельностью, согласно Договору о комплексном обслуживании физических лиц на текущие счета физических лиц (данная группа строк включена решением Совета директоров от 24 декабря 2015 года)					
III.2.7.1.	по условиям тарифного плана «Базовый» для юридического лица или физического лица, занимающегося предпринимательской деятельностью	0 тенге				
III.2.7.2.	по условиям тарифного плана «Уникальный» для юридического лица или физического лица, занимающегося предпринимательской деятельностью	0,50 %			от суммы	
III.2.7.3.	по условиям тарифного плана «Уникальный» для государственного предприятия/ некоммерческой организации	0,30 %			от суммы	
Примечание: Государственное предприятие – предприятие, основанное на праве хозяйственного ведения или на праве оперативного управления (казенное предприятие). Некоммерческая организация – учреждение, общественное объединение, религиозное объединение, потребительский кооператив или фонд						
2.a. Переводные операции посредством Интернет Банкинга						

№	Вид услуги	Тариф	Min.	Max.	Примечание	Н ДС
III.2.1.a.	Внутрибанковские переводы между клиентами, в том числе между филиалами	бесплатно				
III.2.2.a.	Переводы в пользу клиентов других банков через систему интернет-банкинг в тенге:					
III.2.2.1.a.	- до 13:00	250 тенге			За каждую операцию	
III.2.2.2.a.	- с 13:00 до 16:00	350 тенге			За каждую операцию	
III.2.2.3.a.	- с 16:00 до 17:00	1 000 тенге			За каждую операцию	
III.2.2.4.a.	Перевод будущей датой валютирования поступающих средств в будущие дни	180 тенге			(Кроме пенсионных и социальных платежей)	
III.2.2.5.a.	-с 17:00	2 500 тенге			За каждую операцию	
III.2.3.a.	Срочный перевод в другие банки (в течение 1-го часа)	1 000 тенге			Взимается дополнительно к п. III.2.2.a.	
III.2.4.a.	Прием и обработка реестра прилагаемых к платежному поручению по пенсионным взносам и социальным отчислениям	бесплатно				
III.2.5.a.	Запрос по внешнему переводу, изменения реквизитов внешнего перевода, отзыв перевода в течение операционного дня (при наличии технической возможности и акцепта получателя перевода)	1 000 тенге			За каждую операцию	
III.2.6.a.	Запрос по внутрибанковскому переводу, изменения реквизитов внутрибанковского перевода, отзыв перевода в течение операционного дня (при наличии технической возможности и акцепта получателя перевода)	500 тенге			За каждую операцию	
3. Переводные операции в иностранной валюте <i>(данный раздел изменен решением Совета директоров от 24 декабря 2015 года)</i>						
№	Вид услуги	Тариф	Min.	Max.	Примечание	Н ДС
III.3.1.	Переводы денег в пользу клиентов других банков в долларах США					
III.3.1.1.	- за счет бенефициара (BEN)/обойдные расходы (SHA):					
III.3.1.1.1.	<i>(данный пункт исключен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>					
III.3.1.1.2.	-перевод денег в USD за счет бенефициара (BEN) – до 16:00 часов Алматинского времени. В случае представления платежа после 16:00 часов Алматинского времени, платеж исполняется с датой	0,25 %	7 000 тенге	93 000 тенге	от суммы перевода денег, рассчитанной в эквиваленте в тенге после конвертации	

	валютирования на следующий рабочий день <i>(данный пункт изменен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>				иностранной валюты по курсу продажи, установленному Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки	
III.3.1.2.	- за счет отправителя (OUR):					
III.3.1.2.1.	<i>(данный пункт исключен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>					
III.3.1.2.2.	-перевод денег в USD за счет отправителя (OUR) - до 16:00 часов Алматинского времени. В случае представления платежа после 16:00 часов Алматинского времени, платеж исполняется с датой валютирования на следующий рабочий день <i>(данный пункт изменен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>	0,35%	10 000 тенге	120000 тенге	от суммы перевода денег, рассчитанной в эквиваленте в тенге после конвертации иностранной валюты по курсу продажи, установленному Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки	
III.3.1.2.3.	-перевод денег в USD гарантированный платеж с кодом «FULL PAY» - до 16:00 часов Алматинского времени. В случае представления платежа после 16:00 часов Алматинского времени, платеж исполняется с датой валютирования на следующий рабочий день <i>(данный пункт изменен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>	0,40 %	12 500 тенге	250 000 тенге	допускается оплата комиссии в валюте перевода денег. Код «FULL PAY» - кодовое обозначение вида тарифа, установленное банками-корреспондентами. Выполняется при наличии технической возможности. От суммы перевода денег, рассчитанной в эквиваленте в тенге после конвертации иностранной валюты по курсу продажи, установленному Казначейским	

					подразделением Банка на день подачи заявки	
Примечание: -Тариф от суммы перевода денег, рассчитывается в эквиваленте в тенге после конвертации иностранной валюты по курсу продажи, установленному Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки. - Датой валютирования на следующий рабочий день является любая следующая дата рабочего дня, но не более трех рабочих дней со дня предоставления клиентом Банка указания о переводе денег						
III.3.1.3	Переводы денег в других валютах, за исключением USD и валют стран СНГ					
III.3.1.3.1	<i>(данный пункт исключен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>					
III.3.1.3.2	- перевод денег в другой валюте, за исключением USD и валют стран СНГ, до 16:00 часов Алматинского времени. В случае представления платежа после 16:00 часов Алматинского времени, платеж исполняется с датой валютирования на следующий рабочий день <i>(данный пункт изменен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>	0,25 %	9 500 тенге	105 000 тенге	от суммы перевода денег, рассчитанной в эквиваленте в тенге после конвертации иностранной валюты по курсу продажи, установленному Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки	
Примечание: - Тариф от суммы перевода денег, рассчитывается в эквиваленте в тенге после конвертации иностранной валюты по курсу продажи, установленному Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки. - Датой валютирования на следующий рабочий день является любая следующая дата рабочего дня, но не более трех рабочих дней со дня предоставления клиентом Банка указания о переводе денег						
III.3.2.	Переводы денег в пользу клиентов других банков валютах стран СНГ, в том числе RUB (Российские рубли):					
III.3.2.1.	- за счет отправителя:				телеграфные расходы оплачиваются дополнительно	
III.3.2.2.	<i>(данный пункт исключен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>					
III.3.2.3.	- до 16:00 часов Алматинского времени. В случае представления платежа после 16:00 часов Алматинского времени, платеж	0,20 %	3 000 тенге	55 000 тенге	от суммы перевода денег, рассчитанной в эквиваленте в тенге после	

	исполняется с датой валютирования на следующий рабочий день <i>(данный пункт изменен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>				конвертации иностранной валюты по курсу продажи, установленному Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки	
<p>Примечание:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Тариф от суммы перевода денег, рассчитывается в эквиваленте в тенге после конвертации иностранной валюты по курсу продажи, установленному Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки. - Датой валютирования на следующий рабочий день является следующая дата рабочего дня, но не более трех рабочих дней со дня предоставления клиентом Банка указания о переводе денег 						
III.3.3.	Переводы денег в INR (Индийские рупии)					
III.3.3.1.	<i>(данный пункт исключен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>					
III.3.3.2.	с банковского счета клиента АО «Tengri Bank» на счет клиентов Punjab National Bank, Индия до 17:00 часов Алматинского времени. В случае представления платежа после 17:00 часов Алматинского времени, платеж исполняется с датой валютирования на следующий рабочий день. <i>(данная графа изменена решениями Совета директоров от 27 апреля 2016 года, от 14 июля 2016 года)</i>	0,15 %	3 100 тенге	80 000 тенге	от суммы эквивалента денег в INR, подлежащих переводу, по курсу продажи INR в тенге, установленному Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки, ИЛИ от эквивалента в тенге USD по курсу продажи USD за тенге, установленному Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки, после конвертации INR, подлежащих переводу, в эквивалент USD по курсу покупки USD/INR, установленному Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки	

III.3.3.3.	<i>(данный пункт исключен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>					
III.3.3.4.	На счета клиентов других банков Индии до 16:00 часов Алматинского времени. В случае представления платежа после 16:00 часов Алматинского времени, платеж исполняется с датой валютирования на следующий рабочий день <i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 27 апреля 2016 года, от 14 июля 2016 года)</i>	0,20 %	4 000 тенге	100 000 тенге	от суммы эквивалента денег в тенге INR, подлежащих переводу, по курсу продажи INR в тенге, установленному Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки, ИЛИ от эквивалента в тенге USD по курсу продажи USD за тенге, установленному Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки, после конвертации INR, подлежащих переводу, в эквивалент USD по курсу покупки USD/INR, установленному Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки	
III.3.5.	Перевод денег в INR внутри Банка между клиентами Банка	0 тенге				
III.3.6.	Внесение изменений в реквизиты или условия перевода денег, отзыв, аннулирование акцептованного Банком перевода денег (за исключением случаев отказа по основаниям, установленным правилами SWIFT)	1 500 тенге			при наличии технической возможности и условия, что платеж в момент обращения клиента не был исполнен Банком в пользу банка бенефициара	*
III.3.7.	Внесение клиентом Банка изменений в реквизиты или условия перевода денег, отзыв, аннулирование акцептованного банком бенефициара и/или банком-корреспондентом, оформление запроса об исполнении перевода	10 000 тенге			при наличии технической возможности	*

Примечание: Датой валютирования на следующий рабочий день является любая следующая дата рабочего дня, но не более трех рабочих дней со дня предоставления клиентом Банка указания о переводе денег

4. Конверсионные операции

№	Вид услуги	Тариф	Min.	Max.	Примечание	НДС
III.4.1.	Покупка/продажа безналичной иностранной валюты (по курсу, установленному Банком по заявке клиента с 9:00 до 16:00 с датой валютирования день в день)	0,2 %	1 000 тенге	150 000 тенге	от суммы и валюты, получаемой Банком, рассчитываемой в эквиваленте в тенге после конвертации по курсу продажи, установленного Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки	
III.4.2.	Покупка/продажа безналичной иностранной валюты (по курсу, установленному Банком по заявке клиента с 9:00 до 16:00 с датой валютирования на следующий день)	0,15 %	1 000 тенге	100 000	от суммы и валюты, получаемой Банком, рассчитываемой в эквиваленте в тенге после конвертации по курсу продажи, установленного Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки	
III.4.3.	Конверсия иностранной валюты в другую иностранную валюту (по курсу, установленному Банком)	0,2 %	1 000 тенге	400 000 тенге		
III.4.4.	Отмена заявки на конвертацию <i>(данная строка включена решением Совета директоров от 24 декабря 2015 года)</i>	0,3 %			от суммы и валюты, полученной Банком, рассчитываемой в эквиваленте в тенге после конвертации по курсу продажи, установленного Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки	*

5. Кассовые операции

№	Вид услуги	Тариф	Min.	Max.	Примечание	НДС
III.5.1.	Операции с наличными в тенге:					

III.5.2.	Прием наличных средств:					
III.5.2.1.	- тенге <i>(данная строка изменена решением Совета директоров от 24 декабря 2015 года)</i>	0,20%	200 тенге		от суммы	
III.5.2.2.	- иностранная валюта	0,20 %	200 тенге		от суммы	
III.5.3.	Выдача наличных средств по предварительной заявке (за 1 банковский день)	0,30 %	250 тенге		предварительная заявка на выдачу наличных денег оформляется минимум за один рабочий день при выдаче суммы более 1 млн. тенге или 5 000 долларов / 5 000 Евро / 200 000 рос. рублей	
III.5.3.1	без предварительной заявки	0,40 %	250 тенге		от суммы	
III.5.4.	Прием наличных денег для погашения займов, выданных Банком	бесплатно				
III.5.5.	Выдача наличных денег в иностранной валюте по предварительной заявке	1,0 %	500 тенге		от суммы	
III.5.5.1.	Выдача наличных денег в иностранной валюте без предварительной заявки	1,20 %	500 тенге		от суммы	
III.5.6.	Обмен банкнот крупного достоинства на мелкие и наоборот, размен банкнот на монеты и наоборот при наличии возможности у Банка	0,50%	100 тенге		от суммы	
III.5.7.	Проверка подлинности иностранной валюты с помощью технических средств Банка	15 тенге			за одну банкноту	*
III.5.8.	Прием и/или пересчет инкассированных денег <i>(данный пункт изменен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>	0,25 %	500 тенге		В случае если клиент после пересчета инкассированной выручки осуществляет взнос наличных денег на свой текущий счет комиссия, указанная в строке III.5.2.1. дополнительно не взимается	*
III.5.9.	Пересчет инкассированной выручки, при наличии недостачи, излишка и по другим причинам (пересчету)	0,18%	100 тенге			*

	подлежат банкноты тех достоинств, в сумме которых выявлены расхождения) <i>(данный пункт включен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>				
III.5.10.	Доставка наличных денег и ценностей из кассы клиента в кассу филиала Банка посредством сторонней организации, осуществляющей инкассацию денег <i>(данный пункт включен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>	0,17%	3500 тенге		*
III.5.11.	Повторный заезд в точку инкассации по вине клиента <i>(данный пункт включен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>	3500 тенге			Тариф взимается дополнительно к основному тарифу, предусмотренному пунктом III.5.2.1
6. Заемные операции <i>(данный раздел изменен решением Совета директоров от 30 ноября 2015 года)</i>					
№	Вид услуги	Тариф	Примечание	Н ДС	
III.6.1.	Рассмотрение заявки и документов на получение единовременного займа/кредитной линии	15 000 тенге			
III.6.2.	Рассмотрение заявки и документов на получение единовременного займа/кредитной линии в форме операционного овердрафта	0 тенге			
III.6.3.	Организация выдачи единовременного займа/первого транша в рамках кредитной линии	1,0 % от суммы единовременного займа/кредитной линии	не менее 15 000 тенге		
III.6.4.	Организация выдачи второго или любого последующего транша в рамках кредитной линии	0,25 % от суммы каждого транша	не менее 15 000 тенге		
III.6.5.	Изменение условий финансирования на основании заявления заемщика: <i>(данный раздел изменен решением Совета директоров от 18 марта 2016 года).</i>				
1)	изменение периода доступности	0,1 % от суммы остатка основного долга	не менее 50 000 тенге		
2)	изменение ставки вознаграждения	0,25 % от суммы остатка основного долга	не менее 50 000 тенге		

3)	изменение валюты финансирования	0,1 % от суммы остатка основного долга	не менее 50 000 тенге	
4)	внесение изменений в решение уполномоченного органа	50 000 тенге		
5)	изменение структуры обеспечения, в том числе гарантии третьих лиц	0,1 % от суммы остатка основного долга	не менее 50 000 тенге	
6)	увеличение конечного срока погашения единовременного займа/транша в рамках кредитной линии	1 % от суммы остатка основного долга	не менее 10 000 тенге	
7)	изменение графика погашения в рамках действующих сроков	0,5 % от суммы остатка основного долга	не менее 10 000 тенге	
8)	изменение даты платежа по графику погашения	0,5 % от суммы ежемесячного погашения	не менее 7 000 тенге	
9)	увеличение суммы кредитной линии	1 % от суммы увеличения кредитной линии	не менее 10 000 тенге	
10)	продление срока кредитной линии	1 % от суммы остатка основного долга	не менее 10 000 тенге	
III.6.6.	Предоставление заемщику справки, связанной с обслуживанием единовременного займа/кредитной линии	5 000 тенге		*
III.6.7.	Предоставление залогодателю согласия Банка на замену технических паспортов на движимое имущество, внесение изменений, замену, переоформление и выдачу правоустанавливающих документов на недвижимое имущество	10 000 тенге		*
III.6.8.	Предоставление отсрочки по регистрации в уполномоченном органе Договора (-ов) залога или Дополнительного (-ых) соглашений к Договору (-ам) залога на основании заявления заемщика или залогодателя. <i>(данный пункт включен решением Совета директоров от 18 марта 2017 года).</i>	2 % от суммы займа		

7. Банковские гарантии <i>(данный раздел изменен решением Совета директоров от 30 ноября 2015 года)</i>				
№	Вид услуги	Тариф	Примечание	Н ДС
III.7.1. Выпуск бланковой тендерной гарантии				
1)	техническое оформление банковской гарантии (операционный выпуск)	0 тенге <i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>		
2)	выпуск банковской гарантии (дополнительный тариф за риск) при сумме гарантии:			
	до 500 000 тенге	7500 тенге		
	от 500 000 до 1 000 000 тенге	15000 тенге		
	от 1 000 000 и выше <i>(данный пункт изменен решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>	1,5% от суммы гарантии	не менее 10 000 тенге	
III.7.2. Выпуск банковской тендерной гарантии, на 100 % обеспеченной залогом денег				
1)	техническое оформление банковской гарантии (операционный выпуск)	7 000 тенге		
2)	выпуск банковской гарантии без начисления вознаграждения на деньги, предоставленные в залог (дополнительный тариф за риск)	0 тенге		
3)	выпуск банковской гарантии с начислением вознаграждения на деньги, предоставленные в залог (дополнительный тариф за риск)	5,0 % годовых	Не менее 10 000 тенге	
III.7.3. Выпуск банковской гарантии исполнения обязательств по контракту/договору/соглашению/возврату авансового платежа, на 100 % обеспеченной залогом денег				
1)	Техническое оформление выданной банковской гарантии (операционный выпуск)	15 000 тенге		
2)	выпуск банковской гарантии без начисления вознаграждения на деньги, предоставленные в залог (дополнительный тариф за риск)	0 тенге		
3)	выпуск банковской гарантии с начислением вознаграждения на деньги, предоставленные в залог (дополнительный тариф за риск)	6,0 % годовых	Не менее 10 000 тенге	
III.7.4. Выпуск банковской тендерной гарантии, обеспеченной залогом имущества				
1)	техническое оформление банковской гарантии (операционный выпуск)	7 000 тенге		
2)	выпуск банковской гарантии (дополнительный тариф за риск)	0,6 % от суммы гарантии	Не менее 7 000 тенге	

		(единовременная)				
III.7.5.	Выпуск банковской гарантии исполнения обязательств по контракту/договору/соглашению/возврату авансового платежа, обеспеченной залоговым имуществом или правом требования исполнителя по контракту/договору/соглашению (за исключением, установленным строкой III.7.3. настоящего раздела)					
1)	Техническое оформление выданной банковской гарантии (операционный выпуск)			*		
	Техническое оформление банковской гарантии (операционный выпуск), обеспеченный залоговым имуществом	15 000 тенге				
	Техническое оформление банковской гарантии (операционный выпуск), обеспеченной правом требования по контракту/договору/соглашению	0,3 % от суммы гарантии				
2)	выпуск банковской гарантии, обеспеченной залогом имуществом (дополнительный тариф за риск)	6,0 % годовых		Не менее 10 000 тенге		
3)	выпуск банковской гарантии, обеспеченной правом требования по контракту/договору/соглашению (дополнительный тариф за риск)	7,0 % годовых		Не менее 10 000 тенге		
III.7.6.	Внесение изменений в условия банковской гарантии по заявлению принципала (операционный выпуск изменения гарантии), за исключением изменений, касающихся увеличения суммы гарантии	5 000 тенге		За каждую заявку на изменение		
	<i>Увеличение суммы выданной банковской гарантии рассматривается для начисления комиссии как самостоятельная выдача банковской гарантии на сумму увеличения</i>					
III.7.7.	<i>Данная строка исключена решением Совета директоров от 24 декабря 2015 года</i>					
III.7.8.	<i>Данная строка исключена решением Совета директоров от 24 декабря 2015 года</i>					
III.7.9.	<i>Данная строка исключена решением Совета директоров от 24 декабря 2015 года</i>					
III.7.10.	<i>Данная строка исключена решением Совета директоров от 24 декабря 2015 года</i>					
III.7.11.	<i>Данная строка исключена решением Совета директоров от 24 декабря 2015 года</i>					
7-1. Международные банковские гарантии <i>(данный раздел включен решением Совета директоров от 24 декабря 2015 года)</i>						
№	Вид услуги	Тариф	Min.	Max.	Примечание	Н ДС
7-1.1.	Импортные гарантии (выпускаемые по поручению клиентов)					
III.7-1.1.1.	Выпуск гарантии (комиссия за риски)	5 % годовых				
III.7-1.1.2.	Технический выпуск гарантии	0,15% от суммы гарантии	30 000 тенге/ 100 долларов США	150 000 тенге/ 500 долларов США		*
III.7-1.1.3.	Внесение изменений в условия гарантии	15 000 тенге/50 долларов США				*

		за каждое изменение				
III.7-1.1.4.	Увеличение суммы гарантии (рассматривается как самостоятельный выпуск гарантии для начисления комиссий)	в соответствии с тарифом, предусмотренным строкой III.7-1.1.1				
III.7-1.1.5.	Проверка документов, сопровождающих требование на оплату	0,15 % от суммы требования	30 000 тенге/ 100 долларов США	300 000 тенге/ 1000 долларов США		*
III.7-1.1.6.	Проведение платежа по гарантии	0,20 % от суммы платежа	15 000 тенге/ 50 долларов США	150 000 тенге/ 500 долларов США		
III.7-1.1.7.	Отправка пакета документов почтовой/курьерской службой	6 000 тенге/20 долларов США + почтовые/курьерские расходы по фактической стоимости				*
III.7-1.1.8.	Аннулирование гарантии до истечения срока действия гарантии	30 000 тенге/100 долларов США			по заявлению клиента	*
III.7-1.1.9.	SWIFT-сообщение	4 500 тенге/15 долларов США				*
7-1.2.	Экспортные гарантии (выпускаемые в пользу клиентов)					
III.7-1.2.1.	Авизование гарантии	0,10 % от суммы гарантии	30 000 тенге/ 100 долларов США	150 000 тенге/ 500 долларов США		
III.7-1.2.2.	Авизование изменений условий гарантии	15 000 тенге/ 50 долларов США за каждое авизование				
III.7-1.2.3.	Проверка документов, сопровождающих требование на оплату	0,15 % от суммы требования	30 000 тенге/ 100 долларов США	300 000 тенге/ 1000 долларов США		*
III.7-1.2.4.	Отправка пакета документов почтовой/курьерской службой	6 000 тенге/ 20 долларов США + почтовые/курьерские расходы по фактической стоимости				*
III.7-1.2.5.	Аннулирование гарантии до истечения срока действия гарантии	30 000 тенге/ 100 долларов США			по заявлению клиента	*

III.7-1.2.6.	SWIFT-сообщение	4 500 тенге/ 15 долларов США				*
Примечание: Размеры тарифов, указанные в долларах США, применяются в случае оплаты комиссии нерезидентами						
8. Аккредитивы <i>(данный раздел изменен решением Совета директоров от 24 декабря 2015 года)</i>						
№	Вид услуги	Тариф	Min.	Max.	Примечание	НДС
III.8.1.	Импортные аккредитивы (выпускаемые по поручению клиентов), включая резервные аккредитивы					
III.8.1.1.	Открытие аккредитива (комиссия за риски)	5 % годовых				
III.8.1.2.	Технический выпуск аккредитива	0,15 % от суммы аккредитива	30 000 тенге/ 100 долларов США	150 000 тенге/ 500 долларов США		*
III.8.1.3.	Внесение изменений в условия аккредитива	15 000 тенге/ 50 долларов США за каждое изменение				*
III.8.1.4.	Увеличение суммы аккредитива (рассматривается как самостоятельный выпуск аккредитива для начисления комиссии)	в соответствии с тарифом, предусмотренным строкой III.8.1.1				
III.8.1.5.	Проверка документов по аккредитиву	0,15 % от суммы платежа (за каждый пакет документов)	30 000 тенге/ 100 долларов США	300 000 тенге/ 1000 долларов США		*
III.8.1.6.	Выявление расхождений в документах	15 000 тенге/ 50 долларов США (за каждый пакет документов с расхождениями)			применяется дополнительно к комиссии, предусмотренной строкой III.8.1.5.	*
III.8.1.7.	Платеж по аккредитиву	0,20 % от суммы платежа	15 000 тенге/ 50 долларов США	150 000 тенге/ 500 долларов США		
III.8.1.8.	Отправка пакета документов почтовой/курьерской службой	6 000 тенге/ 20 долларов США + почтовые/курьерские расходы по фактической стоимости				*
III.8.1.9.	Аннулирование аккредитива до истечения срока действия аккредитива	30 000 тенге/100 долларов США			по заявлению клиента	*

III.8.1.10.	SWIFT-сообщение	4 500 тенге/ 15 долларов США				*
III.8.2.	Экспортные аккредитивы (выпускаемые в пользу клиентов), включая резервные аккредитивы					
III.8.2.1.	Подтверждение аккредитива	5 % годовых				
III.8.2.2.	Авизование аккредитива	0,10 % от суммы аккредитива	30 000 тенге/ 100 долларов США	150 000 тенге/ 500 долларов США		
III.8.2.3.	Перевод трансферабельного аккредитива	0,15 % от суммы аккредитива	30 000 тенге/ 100 долларов США	150 000 тенге/ 500 долларов США		
III.8.2.4.	Перевод изменений условий трансферабельного аккредитива	15 000 тенге/ 50 долларов США за каждое изменение				
III.8.2.5.	Авизование изменений условий аккредитива	15 000 тенге/ 50 долларов США за каждое авизование				
III.8.2.6.	Проверка документов по аккредитиву	0,15 % от суммы платежа (за каждый пакет документов)	30 000 тенге/ 100 долларов США	300 000 тенге/ 1000 долларов США		*
III.8.2.7.	Выявление расхождений в документах	15 000 тенге/ 50 долларов США (за каждый пакет документов с расхождениями)			Применяется дополнительно к комиссии по п. III.8.2.6	*
III.8.2.8.	Отправка пакета документов почтовой/курьерской службой	6 000 тенге/ 20 долларов США + почтовые/курьер ские расходы по фактической стоимости				*
III.8.2.9.	Негоциация	5 % годовых				
III.8.2.10.	Аннулирование аккредитива до истечения срока действия аккредитива	30 000 тенге/ 100 долларов США			По заявлению клиента	*
III.8.2.11.	SWIFT-сообщение	4 500 тенге/ 15 долларов США				*
Примечание: Размеры тарифов, указанные в долларах США, применяются в случае оплаты комиссии нерезидентами						

9. Документарное инкассо (данный раздел изменен решением Совета директоров от 24 декабря 2015 года)						
№	Вид услуги	Тариф	Min.	Max.	Примечание	НДС
III.9.1.	Прием на инкассо платежных/товаросопроводительных документов для передачи их трассату против акцепта/платежа	0,15 %	9 000 тенге/ 30 долларов США	90 000 тенге/ 300 долларов США		
III.9.2.	Изменение условий инкассового поручения	9 000 тенге/ 30 долларов США за каждое изменение				*
III.9.3.	Подготовка и/или передача пакета платежных/товаросопроводительных документов	6 000 тенге/ 20 долларов США + почтовые/курьерские расходы по фактической стоимости				*
III.9.4.	Авизование инкассо	30 000 тенге/ 100 долларов США				
III.9.5.	Платеж по инкассо	0,20 % от суммы операции	15 000 тенге/ 50 долларов США	150 000 тенге/ 500 долларов США		
III.9.6	Возврат неоплаченных документов:					*
III.9.6.1	без опротестования векселя	6 000 тенге/ 20 долларов США + почтовые/курьерские расходы по фактической стоимости				*
III.9.6.2.	с опротестованием векселя	9 000 тенге/ 30 долларов США + почтовые/курьерские расходы по фактической стоимости				*
III.9.7.	Хранение бумаг по инкассо	3 000 тенге/ 10 долларов США в квартал				*
Примечание: Размеры тарифов, указанные в долларах США, применяются в случае оплаты комиссии нерезидентами						

9-1. Услуги по организации финансовых операций/структурированию сделки (данный раздел включен решением Совета директоров от 24 декабря 2015 года)						
№	Вид услуги	Тариф	Min.	Max.	Примечание	Н ДС
Ш.9-1.1.	Структурирование сделки	1,5 % от суммы сделки				*
Ш.9-1.2.	Финансовые услуги по изменению графика погашения обязательств, установленного иностранным банком, или досрочному погашению обязательств по выпущенным аккредитивам/международным банковским гарантиям	30 000 тенге/ 100 долларов США				*
Ш.9-1.3.	Аннуляция ранее поданной заявки на изыскание финансирования и/или подтверждения по аккредитивам/международным банковским гарантиям после получения предложения иностранного банка	30 000 тенге/ 100 долларов США				*
Примечание: Размеры тарифов, указанные в долларах США, применяются в случае оплаты комиссии нерезидентами						
10. Валютный контроль						
№	Вид услуги	Тариф	Min.	Max.	Примечание	Н ДС
Ш.10.1.	Прием, проверка и присвоение Учетного номера контракта	3 500 тенге			в течении 2-х рабочих дней, не считая дня подачи документов	*
Ш.10.2.	Прием, проверка и присвоение Учетного номера контракта в срочном порядке (день в день)	6 000 тенге			при подаче документов до 13:00, при подаче документов после 13:00 документы будут проверены только к следующему банковскому дню Банка.	*
Ш.10.3.	Прием, проверка и присвоение Учетного номера контракта (в течении одного часа)	7 500 тенге				*
Ш.10.4.	Прием и проверка дополнений и изменений к контракту с присвоенным Учетным номером контракта	1 500 тенге				*
Ш.10.5.	Проверка и прием внешнеэкономического контракта без присвоения Учетного номера контракта	1 500 тенге			при подаче документов до 13:00, при подаче документов после 13:00 документы будут проверены только к следующему	*

					банковскому дню Банка	
III.10.6.	Письменное уведомление клиента по почте, о необходимости получения регистрационного свидетельства НБРК или свидетельства об уведомлении	700 тенге				*
III.10.7.	Предоставление Справки – извещения о движении денежных средств по действующим контрактам и Учетного номера контракта	1 000 тенге				*
III.10.8.	Предоставление справки – извещения о движении денежных средств по нерабочим контрактам и Учетного номера контракта	3 000 тенге				*
III.10.9.	Письменный запрос клиенту по почте о предоставлении документов и информации, подтверждающей исполнение обязательств или изменяющих срок репатриации	1 000 тенге				*
III.10.10.	Выдача дубликатов документов валютного контроля	200 тенге			За один лист	*
III.10.11.	Возобновление Учетного номера контракта, снятого с учетной регистрации	4 000 тенге				*
III.10.12.	Снятие Учетного номера контракта в связи с переходом на обслуживание в другой банк	2 000 тенге				*
11. Прочие комиссии Банка						
№	Вид услуги	Тариф	Min.	Max.	Примечание	Н ДС
III.11.1.	Выдача денежной чековой книжки	1000 тенге				*
III.11.2.	Подготовка и отправка уведомлений в таможенные органы:					*
III.11.2.1.	- на фирменном бланке	600 тенге				*
III.11.2.2.	- на простом бланке	500 тенге				*
III.11.3.	Выдача клиентам справок о произведенных платежах по валютным операциям	300 тенге			по каждому контракту	*
III.11.4.	Информация, предоставляемая клиентам:					*
III.11.4.1.	Справка (о наличии счетов, картотека № 2, о наличии/отсутствии ссудной задолженности)	500 тенге				*
III.11.4.2.	Предоставление информации по прочим письменным запросам	500 тенге			за каждый запрос	*
III.11.4.3.	Выдача дубликатов документов	300 тенге			за каждый документ	*
III.11.4.4.	Выдача дубликатов документов сроком давности более одного опер. года	2 000 тенге			за каждый документ	*

III.11.4.5.	Справки о движении денег и подтверждении остатков на счетах (оборотные ведомости)	500 тенге			за каждый документ	*
III.11.4.5-1.	Предоставление справок, указанных в строках III.11.4.1 и III.11.4.2 в течение одного часа <i>(данная строка включена решением Совета директоров от 24 декабря 2015 года)</i>	2 950 тенге			за каждый документ	*
III.11.4.5-2.	Предоставление справок, указанных в строках III.11.4.1 и III.11.4.2 в течение одного рабочего дня <i>(данная строка включена решением Совета директоров от 24 декабря 2015 года)</i>	1 450 тенге			за каждый документ	*
III.11.4.5-3.	Предоставление копии SWIFT-сообщения о платеже <i>(данная строка включена решением Совета директоров от 24 декабря 2015 года)</i>	1 000 тенге				*
III.11.4.6.	Выдача копий учредительных документов	500 тенге			за документ	*
III.11.5.	Факс по Казахстану	150 тенге			за страницу	*
III.11.6.	Международный факс	1 000 тенге			за страницу	*
III.11.7.	По средствам SWIFT	4 600 тенге			за документ	*
III.11.8.	Печать расчетно-платежных документов	100 тенге			за один экземпляр	*
III.11.9.	Услуги по хранению ценностей	500 тенге			за каждый день	*
III.11.10.	При оказании услуг после окончания операционного дня, при наличии технической возможности Банка	2 500 тенге			дополнительно к сумме основной комиссии	*
III.11.11.	Набор и оформление платежного поручения по просьбе клиента	500 тенге			За одно платежное поручение	*
12. Прочие комиссии по Интернет Банкингу						
№	Вид услуги	Тариф	Min.	Max.	Примечание	НДС
III.12.1.	Оплата за подключение (единовременная)	2500 тенге				*
III.12.2.	Абонентское обслуживание за 1 рабочее место	1350 тенге			ежемесячно	*
III.12.3.	Предоставление консультаций по вопросам, связанным с оказанием банком услуг удаленного обслуживания (с выездом специалиста банка)	2500 тенге				*
III.12.4.	Предоставление носителя ключевой информации eToken Java	6250 тенге			За единицу	*
III.12.5.	Замена устройства eToken pass	6000 тенге			Замена при утере/выходе из строя	*

III.12.6.	Перегенерация электронно-цифровой подписи	1500 тенге			За носитель	*
13. Комиссии за организацию приема безналичных платежей по оплате товаров и/или услуг, поставляемых предпринимателем, посредством POS-терминалов <i>(данный раздел изменен решением Совета директоров от 24 декабря 2015 года)</i>						
№	Вид услуги	Тариф	Min.	Max.	Примечание	НДС
III.13.1	Прием безналичного платежа по оплате товаров и/или услуг, поставляемых предпринимателем, с использованием платежной карточки VISA, MasterCard, Altyn посредством POS-терминала (мобильного POS-терминала)	3,00 %			от суммы безналичного платежа	
III.13.2	Подключение мобильного POS-терминала	2 500 тенге			разовый платеж	*
III.13.3	Абонентская плата за обслуживание мобильного POS-терминала	700 тенге			ежемесячный платеж	*
III.13.4	Установка и подключение POS-терминала к карточной базе	2520 тенге			разовый платеж	*
III.13.5	Заведение контракта предпринимателя в карточной базе	375 тенге			разовый платеж	*
III.13.6	Изменение настроек POS-терминалов	2 520 тенге			за каждую настройку	*
III.13.7	Установка обновлений программного обеспечения, новых версий программного обеспечения	2 520 тенге			за каждое обновление	*

**Часть IV. Тарифы на проведение банковских и иных операций
 с использованием платежных карточек для физических лиц**
(данная часть изменена решением Совета директоров от 24 декабря 2015 года)

1. Открытие, ведение и закрытие текущего счета, средством доступа к которому является платежная карточка						
№	Вид услуги	Тариф	Min.	Max.	Примечание	НДС
IV.1.1.	Открытие текущего счета	0 тенге				
IV.1.2.	Ведение неподвижного текущего счета (счета, по которому в течение 12 месяцев с даты последней осуществленной клиентом или его законным представителем операции не осуществлялась приходная/ расходная операция и к нему нет открытых платежных карточек)	Сумма остатка на текущем счете		200 тенге ежемесячно	в пределах остатка на текущем счете	
IV.1.3.	Закрытие текущего счета	0 тенге				*
2. Прием и зачисление денег на текущий счет, средством доступа к которому является платежная карточка						
№	Вид услуги	Тариф	Min.	Max.	Примечание	НДС
IV.2.1.	Прием и зачисление наличных денег:					
IV.2.1.1.	в кассе АО "Tengri Bank": <i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 27 апреля 2016 года).</i>					
	- без использования платежной карточки	0 тенге			зачисление денег в течение одного рабочего дня (если операция осуществлена до 18:00 астанинского времени) или в течение двух рабочих дней (в иных случаях)	
	- с использованием платежной карточки посредством POS-терминала	0, 50%	600 тенге		от суммы	
IV.2.1.2.	с использованием платежной карточки посредством банкомата/ электронного терминала АО «Tengri»	0,50%	100 тенге		от суммы	

	Bank» или АО «Народный Банк Казахстана» с функцией приема денег (cash-in) <i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 27 апреля 2016 года).</i>					
IV.2.2.	Принятие (зачисление) денег, поступивших безналичным платежом:					
IV.2.2.1.	на текущий счет, открытый по условиям тарифного плана «Базовый» или «Престижный»	0 тенге				
IV.2.2.2.	от юридического лица или физического лица, занимающегося предпринимательской деятельностью, согласно Договору о комплексном обслуживании физических лиц	-	0 тенге	0,50 %	согласно Договору о комплексном обслуживании физических лиц, взимается с юридического лица или физического лица, занимающегося предпринимательской деятельностью	
IV.2.2.3.	на текущий счет, открытый по условиям тарифного плана «Уникальный», из иного источника	0,50 %			от суммы	
3. Выпуск, перевыпуск и обслуживание платежной карточки						
№	Вид услуги	Тариф	Min.	Max.	Примечание	НДС
IV.3.1.	Выпуск любой платежной карточки	0 тенге				
IV.3.2.	Срочный выпуск любой платежной карточки в течение четырех рабочих дней	3 000 тенге			только в г. Алматы	*
IV.3.3.	Абонентская плата за обслуживание основной платежной карточки по условиям тарифного плана «Базовый»					
IV.3.3.1.	Visa Classic Unembossed	100 тенге			ежемесячный платеж; первые 12 месяцев – 0 тенге, если платежная карточка предназначена для получения клиентом заработной платы и иных выплат от юридического лица или физического лица, занимающегося предпринимательской деятельностью, заключившего с АО «Tengri Bank» Договор о комплексном	

					обслуживании физических лиц <i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 27 апреля 2016 года).</i>	
IV.3.3.2.	Visa Classic	250 тенге			ежемесячный платеж; первые 12 месяцев – 0 тенге, если: 1) платежная карточка предназначена для получения клиентом заработной платы и иных выплат от юридического лица или физического лица, занимающегося предпринимательской деятельностью, заключившего с АО «Tengri Bank» Договор о комплексном обслуживании физических лиц; 2) размер ежемесячного фонда основной заработной платы (ФОЗП) клиента на дату выпуска платежной карточки составляет от 250 000 тенге и выше. <i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 27 апреля 2016 года).</i>	
IV.3.3.3.	Visa Gold	500 тенге			ежемесячный платеж; первые 12 месяцев – 0 тенге, если: 1) платежная карточка предназначена для получения клиентом заработной платы и иных выплат от юридического лица или физического лица, занимающегося предпринимательской деятельностью, заключившего с АО «Tengri Bank» Договор о комплексном обслуживании физических лиц;	

					<p>2) размер ежемесячного фонда основной заработной платы (ФОЗП) клиента на дату выпуска платежной карточки составляет от 500 000 тенге и выше, либо если клиент является первым руководителем или главным бухгалтером юридического лица или физическим лицом, занимающимся предпринимательской деятельностью.</p> <p><i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 27 апреля 2016 года).</i></p>	
IV.3.4.	Абонентская плата за обслуживание основной платежной карточки по условиям тарифного плана «Уникальный»					
IV.3.4.1.	Visa Classic Unembossed	100 тенге			ежемесячный платеж; первые 12 месяцев – 0 тенге	
IV.3.4.2.	Visa Classic Unembossed (для получения пенсий, пособий и иных социальных отчислений)	50 тенге			ежемесячный платеж; первые 12 месяцев – 0 тенге	
IV.3.4.3.	Visa Classic	250 тенге			ежемесячный платеж; первые 12 месяцев – 0 тенге, если размер ежемесячного фонда основной заработной платы (ФОЗП) клиента на дату выпуска платежной карточки составляет от 250 000 тенге и выше.	
IV.3.4.4.	Visa Gold	500 тенге			ежемесячный платеж; первые 12 месяцев – 0 тенге, если размер ежемесячного фонда основной заработной платы (ФОЗП) клиента на дату выпуска платежной карточки составляет от 500 000 тенге и выше, либо если клиент является первым руководителем или главным бухгалтером юридического лица или	

					физическим лицом, занимающимся предпринимательской деятельностью.	
IV.3.5.	Абонентская плата за обслуживание основной платежной карточки по условиям тарифного плана «Престижный»					
IV.3.5.1.	Visa Classic Unembossed	100 тенге			ежемесячный платеж; первые 12 месяцев – 0 тенге	
IV.3.5.2.	Visa Classic	250 тенге			ежемесячный платеж; первые 12 месяцев – 0 тенге, если клиент на дату выпуска платежной карточки имеет в АО «Tengri Bank» банковский вклад на сумму от 300 000 тенге/ 1 000 долларов США/ 1 000 евро и выше или в отношении клиента уполномоченным лицом АО «Tengri Bank» было принято решение о выпуске платежной карточки без взимания абонентской платы за первые 12 месяцев обслуживания. <i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 27 апреля 2016 года).</i>	
IV.3.5.3.	Visa Gold	500 тенге			ежемесячный платеж; первые 12 месяцев – 0 тенге, если клиент на дату выпуска платежной карточки имеет в АО «Tengri Bank» банковский вклад со сроком действия на сумму от 3 000 000 тенге/ 10 000 долларов США/ 10 000 евро и выше или в отношении клиента уполномоченным лицом/органом АО «Tengri Bank» было принято решение о выпуске платежной карточки без взимания абонентской платы за первые 12 месяцев обслуживания. <i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 27 апреля 2016 года).</i>	

					<i>директоров от 27 апреля 2016 года).</i>	
IV.3.6.	Абонентская плата за обслуживание дополнительной платежной карточки по условиям любого тарифного плана					
IV.3.6.1.	Visa Classic Unembossed	100 тенге			ежемесячный платеж	
IV.3.6.2.	Visa Classic	250 тенге			ежемесячный платеж	
IV.3.6.3.	Visa Gold	500 тенге			ежемесячный платеж	
IV.3.7.	Перевыпуск платежной карточки по просьбе держателя платежной карточки (в том числе при утере/ краже/ повреждении платежной карточки/ПИН-кода)					
IV.3.7.1.	Visa Classic Unembossed	1 000 тенге				
IV.3.7.2.	Visa Classic	2 000 тенге				
IV.3.7.3.	Visa Gold	3 000 тенге				
IV.3.8.	Перевыпуск платежной карточки по истечении срока действия или по инициативе АО «Tengri Bank»	0 тенге				*
IV.3.9.	Закрытие платежной карточки	0 тенге				*
4. Выдача наличных денег с использованием платежной карточки						
№	Вид услуги	Тариф	Min.	Max.	Примечание	НДС
IV.4.1.	Посредством банкомата любого банка на территории Республики Казахстан:					
IV.4.1.1.	по условиям тарифного плана «Базовый»	0,50 % + 100 тенге			от суммы	
IV.4.1.2.	по условиям тарифного плана «Уникальный»	0 тенге				
IV.4.1.3.	по условиям тарифного плана «Престижный» с использованием основной платежной карточки:					
	- если общая сумма операций по выдаче наличных денег в течение текущего календарного месяца не превышает 300 000 тенге/1 000 долларов США/евро	0 тенге				
	- если общая сумма операций по выдаче наличных денег в течение текущего календарного месяца превышает 300 000	0,50 % + 100 тенге			от суммы; взимается, начиная с операции, в результате осуществления которой общая сумма операций по выдаче наличных	

	тенге/1 000 долларов США/евро				денег в течение текущего календарного месяца начинает превышать 300 000 тенге/1 000 долларов США/евро	
IV.4.1.4.	по условиям тарифного плана «Престижный» с использованием дополнительной платежной карточки	0,50 % + 100 тенге			от суммы	
IV.4.2.	Посредством банкомата любого банка за пределами территории Республики Казахстан по условиям любого тарифного плана	1,00 %			от суммы	
IV.4.3.	Посредством POS-терминала в кассе АО «Tengri Bank»: <i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 27 апреля 2016 года).</i>					
IV.4.3.1.	по условиям тарифного плана «Базовый» и «Престижный»	0,50 % + 100 тенге			от суммы	
IV.4.3.2.	по условиям тарифного плана «Уникальный»	0 тенге				
IV.4.4.	Посредством POS-терминала в кассе АО «Народный Банк Казахстана» или Банка-участника процессинга** по условиям любого тарифного плана	0,50 % + 150 тенге			от суммы	
IV.4.5.	Посредством POS-терминала в кассе другого банка на территории Республики Казахстан по условиям любого тарифного плана	1,00 % + 150 тенге			от суммы	
IV.4.6.	Посредством POS-терминала в кассе любого банка за пределами территории Республики Казахстан по условиям любого тарифного плана	1,00 % + 700 тенге			от суммы	
5. Безналичные платежи и переводы денег**** с использованием платежной карточки						
№	Вид услуги	Тариф	Min.	Max.	Примечание	НДС
IV.5.1.	Безналичный платеж по оплате товаров и/или услуг с использованием платежной карточки или реквизитов платежной карточки					
IV.5.1.1.	посредством POS-терминала в кассе предпринимателя или с использованием	0 тенге			за каждую операцию	

	реквизитов платежной карточки через Интернет					
IV.5.1.2.	<p>посредством банкомата/ электронного терминала АО «Tengri Bank» или АО «Народный Банк Казахстана» (при оплате коммунальных, телекоммуникационных и иных услуг в рамках заключенных договоров***)</p> <p><i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 27 апреля 2016 года).</i></p>	60 тенге			за каждую операцию	
IV.5.1.3.	таможенный платеж на сумму:					
	- от 1 до 10 000 тенге	2,00 %	100 тенге		от суммы	
	- от 10 001 до 50 000 тенге	1,00 %	200 тенге		от суммы	
	- от 50 001 до 100 000 тенге	0,70 %	500 тенге		от суммы	
	- от 100 001 до 1 000 000 тенге	0,15 %	700 тенге		от суммы	
	- от 1 000 001 и выше	3 000 тенге				
IV.5.2.	Безналичный платеж по оплате услуг сотовой связи посредством SMS-банкинга (за подключенный к услуге номер оператора связи)	50 тенге			за каждую операцию	
IV.5.3.	<p>Перевод денег с использованием платежной карточки посредством банкомата/ электронного терминала АО «Tengri Bank» или АО «Народный Банк Казахстана»</p> <p><i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 27 апреля 2016 года).</i></p>					
IV.5.3.1.	<p>на другую платежную карточку, выпущенную АО «Tengri Bank» на имя клиента</p> <p><i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 27 апреля 2016 года).</i></p>	0 тенге			за каждую операцию	
IV.5.3.2.	<p>на платежную карточку, выпущенную АО «Tengri Bank» на имя другого физического лица</p> <p><i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 27 апреля 2016 года).</i></p>	200 тенге			за каждую операцию	

	<i>директоров от 27 апреля 2016 года).</i>					
IV.5.3.3.	на текущий счет, открытый в АО «Tengri Bank» <i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 27 апреля 2016 года).</i>	200 тенге			за каждую операцию	
IV.5.3.4.	на платежную карточку, выпущенную другим банком, через систему «VISA to VISA»	1,50 %	400 тенге		от суммы	
IV.5.3.5.	на счета юридических лиц, в рамках заключенных договоров***	1,00 %	100 тенге	3 000 тенге	от суммы	
6. Предоставление информации об осуществленных операциях и доступном балансе						
№	Вид услуги	Тариф	Min.	Max.	Примечание	НДС
IV.6.1.	Представление выписки по текущему счету					
IV.6.1.1.	в отделении АО «Tengri Bank» <i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 27 апреля 2016 года).</i>					
	- за истекший месяц	200 тенге			комиссия взимается с третьего запроса в месяц	
	- на дату запроса свыше двухмесячного периода	500 тенге			за каждый месяц	
IV.6.1.2.	с использованием платежной карточки посредством электронного терминала АО «Народный Банк Казахстана»:					
	- за истекший месяц	200 тенге			комиссия взимается с третьего запроса в месяц	
	- на дату запроса свыше двухмесячного периода	500 тенге			за каждый месяц	
IV.6.2.	Предоставление информации с использованием платежной карточки					
IV.6.2.1.	о доступном балансе посредством банкомата/ POS-терминала:					
	- АО «Tengri Bank», АО «Народный Банк Казахстана» или Банка-участника процессинга**	50 тенге			за каждую операцию	

	<i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 27 апреля 2016 года).</i>					
	- другого банка	200 тенге			за каждую операцию	
IV.6.2.2.	о последних 10 операциях за последние 120 календарных дней посредством банкомата АО «Tengri Bank» или АО «Народный Банк Казахстана» <i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 27 апреля 2016 года).</i>	100 тенге			за каждую операцию	
IV.6.3.	Предоставление информации посредством SMS-банкинга:					
IV.6.3.1.	подключение к SMS-банкингу, перерегистрация, отключение	0 тенге				
IV.6.3.2.	абонентская плата за автоматическую отpravку на мобильный телефон SMS-уведомлений об операциях по платежной карточке	400 тенге			ежемесячный платеж по каждой платежной карточке, первый платеж взимается при подключении к SMS-банкингу	*
IV.6.3.3.	предоставление информации о доступном балансе по запросу держателя платежной карточки	50 тенге			за каждую операцию	
IV.6.3.4.	предоставление информации о последних 10 операциях за последние 120 календарных дней по запросу держателя платежной карточки	50 тенге			за каждую операцию	
7. Прочие услуги						
№	Вид услуги	Тариф	Min.	Max.	Примечание	НДС
IV.7.1.	Смена ПИН-кода посредством банкомата/электронного терминала АО «Tengri Bank» или АО «Народный Банк Казахстана» <i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 27 апреля 2016 года).</i>	250 тенге			за каждую операцию	*

IV.7.2.	Обнуление счетчика неверного ввода ПИН-кода	200 тенге			за каждую операцию	*
IV.7.3.	Блокирование утерянной/украденной платежной карточки					
	- без занесения в стоп-лист	0 тенге				*
	- с занесением в международный стоп-лист (на две недели)	8 000 тенге			за каждый регион, за каждые две недели	*
IV.7.4.	Временное блокирование утерянной/украденной платежной карточки посредством SMS-банкинга	0 тенге				*
IV.7.5.	Разблокирование утерянной/украденной платежной карточки	200 тенге			за каждую операцию	*
IV.7.6.	Расследование спорной ситуации по операции, осуществленной в банкомате АО «Tengri Bank» или АО «Народный Банк Казахстана», с предоставлением видеозаписи <i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 27 апреля 2016 года).</i>	5 000 тенге				*
8. Обслуживание платежной карточки, выпущенной другим банком						
№	Вид услуги	Тариф	Min.	Max.	Примечание	НДС
IV.8.1.	Выдача наличных денег с использованием платежной карточки, выпущенной другим банком, посредством POS-терминала в кассе АО «Tengri Bank»: <i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 27 апреля 2016 года).</i>					
	- в тенге	1,00 %	200 тенге		от суммы	
	- в иностранной валюте	1,50 %	400 тенге		от суммы	

**Часть V. Тарифы и комиссии на услуги,
 оказываемые банкам-корреспондентам по счетам ЛОРО**

1. Открытие корреспондентских счетов Лоро						
№	Вид услуги	Тариф	Мин	Макс.	Примечание	НДС
V.1.1.	Открытие корреспондентского счета	бесплатно				
V.1.2.	Ведение корреспондентского счета	бесплатно			при отсутствии движений по счету в течение месяца, взимается комиссия в размере 750 тенге/5 USD	
V.1.3.	Закрытие корреспондентского счета:					
V.1.3.1.	При нулевом остатке	бесплатно				
V.1.3.2.	При ненулевом остатке	в сумме фактического остатка		4 500 тенге /30 USD	За каждый счет отдельно	
V.1.4.	Выдача выписок по счету:					
V.1.4.1.	Предоставление выписок по счету	бесплатно				
V.1.4.2.	Предоставление архивной выписки за любой промежуток времени	5 500 тенге/40 USD				
2. Переводные операции						
№	Вид услуги	Тариф	Мин	Макс.	Примечание	НДС
V.2.1.	Внутрибанковские переводы (в тенге и в валюте)	бесплатно				
V.2.2.	Переводы денег в тенге в пользу клиентов других банков <i>(данная строка изменена решением Совета директоров от 24 декабря 2014 года)</i>					
V.2.2.1.	- до 13:00	500 тенге			За каждую операцию	
V.2.2.2.	- с 13:00 до 16:00	700 тенге			За каждую операцию	
V.2.2.3.	- с 16:00 до 17:00	1 500 тенге			За каждую операцию	
V.2.2.4.	Перевод с будущей датой валютирования (поступление средств в будущие дни)	300 тенге			(Кроме пенсионных и социальных платежей)	
V.2.2.5.	- с 17.00	3 000 тенге			За каждую операцию	
V.2.3.	Срочный перевод в другие банки (в течение 1-го часа)	6 000 тенге				

V.2.4.	Прием и обработка реестра, прилагаемых к платежному поручению по пенсионным взносам и социальным отчислениям:					
V.2.4.1.	При предоставлении данных на бумажном носителе путем внесения данных сотрудником банка (дополнительно к тарифам пунктов 2.2.1., 2.2.2., 2.2.3.)	1 000 тенге			За одну фамилию	*
V.2.4.2.	При предоставлении данных на электронном носителе (дополнительно к тарифам пунктов 2.2.1., 2.2.2., 2.2.3.)	100 тенге			За одну фамилию	*
V.2.5.	Запрос по внешнему переводу, изменения реквизитов внешнего перевода, отзыв перевода в течение операционного дня (при наличии технической возможности и акцепта получателя перевода)	3 000 тенге			За каждую операцию	*
V.2.6.	Запрос по внутрибанковскому переводу, изменения реквизитов внутрибанковского перевода, отзыв перевода в течение операционного дня (при наличии технической возможности и акцепта получателя перевода)	1 500 тенге			За каждую операцию	*
V.2.7.	Переводы в пользу клиентов других банков через систему интернет-банкинг в тенге:					
V.2.7.1.	- до 13:00	250 тенге			За каждую операцию	
V.2.7.2.	- с 13:00 до 16:00	350 тенге			За каждую операцию	
V.2.7.3.	- с 16:00 до 17:00	1000 тенге			За каждую операцию	
V.2.7.4.	Перевод будущей датой валютирования поступающих средств в будущие дни	200 тенге			(Кроме пенсионных и социальных платежей)	
V.2.7.5.	-с 17.00	2500 тенге			За каждую операцию	
V.2.8.	Срочный перевод в другие банки (в течение 1-го часа)	6 000 тенге				
V.2.9.	Прием и обработка реестра прилагаемых	бесплатно				

	к платежному поручению по пенсионным взносам и социальным отчислениям					
V.2.10.	Запрос по внешнему переводу, изменения реквизитов внешнего перевода, отзыв перевода в течение операционного дня (при наличии технической возможности и акцепта получателя перевода)	1 500 тенге				За каждую операцию
V.2.11.	Запрос по внутрибанковскому переводу, изменения реквизитов внутрибанковского перевода, отзыв перевода в течение операционного дня (при наличии технической возможности и акцепта получателя перевода)	700 тенге				За каждую операцию
Переводы (в USD/EUR/RUR/INR/GBP) с 9:00 до 15:30						
№	Вид услуги	Тариф	Мин	Макс.	Примечание	НДС
Переводы в пользу клиентов других банков в долларах США, ЕВРО, фунтах стерлингов						
V.2.12.	- за счет отправителя (OUR):					
V.2.12.1	- заявка подается до 14:00	0,25%	50 USD	650 USD		
V.2.12.2	- заявка подается до 16:00	0,3%	50 USD	650 USD		
V.2.13.	- за счет бенефициара (BEN) / обоюдные расходы (SHA):					
V.2.13.1	- заявка подается до 14:00	0,2%	40 USD	600 USD		
V.2.13.2	- заявка подается до 16:00	0,25%	40 USD	600 USD		
Переводы в пользу клиентов других банков в RUR (Российские рубли):						
V.2.14	- за счет отправителя: телеграфные расходы оплачиваются дополнительно					
V.2.14.1	- заявка подается до 14:00	0,20%	20 USD	650 USD		
V.2.14.2	- заявка подается до 16:00	0,25%	20 USD	650 USD		
Переводы в INR (Индийские рупии)						
V.2.15.	со счета клиента АО «Tengri Bank» на счет клиентов Punjab National Bank, Индия	0,15%	20 USD	500 USD	от суммы эквивалента в , INR, подлежащих переводу, по курсу продажи INR за тенге, установленного	

	<i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 27 апреля 2016 года).</i>				Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки, ИЛИ от эквивалента в тенге USD по курсу продажи USD за тенге, установленного Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки, после конвертации INR, подлежащих переводу, в эквивалент USD по курсу покупки USD/INR, установленного Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки	
V.2.16.	со счета клиента АО «Tengri Bank» на счет клиентов других банков Индии <i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 27 апреля 2016 года).</i>	0,20%	25 USD	650 USD	от суммы эквивалента в тенге INR, подлежащих переводу, по курсу продажи INR за тенге, установленного Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки, ИЛИ от эквивалента в тенге USD по курсу продажи USD за тенге, установленного Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки, после конвертации INR, подлежащих переводу, в эквивалент USD по курсу покупки USD/INR, установленного Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки	
V.2.17.	Прочие комиссии по переводным операциям					
V.2.17.1	Внесение изменений в платежные инструкции по исполненным переводам	9 000 тенге/50 USD			за каждую операцию комиссия, выставленная третьей стороной, оплачивается дополнительно	*
V.2.17.2	Расследование по исходящим платежам	5 500 тенге/30 USD			за каждую операцию комиссия, выставленная третьей стороной, оплачивается дополнительно	*
V.2.17.3	Запрос на аннулирование	9 000 тенге/50 USD			за каждую операцию комиссия, выставленная третьей стороной,	*

	межбанковского платежа				оплачивается дополнительно	
3. Конверсионные операции						
№	Вид услуги	Тариф	Мин	Макс.	Примечание	НДС
V.3.1.	Покупка/продажа безналичной иностранной валюты (по курсу, установленному Банком по заявке клиента с 9:00 до 16:00 с датой валютирования день в день)	1,0%	2 000 тенге		от суммы и валюты, получаемой Банком, рассчитываемой в эквиваленте в тенге после конвертации по курсу продажи, установленного Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки	
V.3.2.	Покупка/продажа безналичной иностранной валюты (по курсу, установленному Банком по заявке клиента с 9:00 до 16:00 с датой валютирования на следующий день)	0,75%	1 500 тенге		от суммы и валюты, получаемой Банком, рассчитываемой в эквиваленте в тенге после конвертации по курсу продажи, установленного Казначейским подразделением Банка на день подачи заявки	
V.3.3.	Конверсия иностранной валюты в другую иностранную валюту (по курсу установленному Банком)	1,0%	2 000 тенге			
4. Интернет-банкинг						
№	Вид услуги	Тариф	Мин	Макс.	Примечание	НДС
V.4.1.	Оплата за подключение (единовременная)	3 000 тенге				*
V.4.2.	Абонентское обслуживание за 1 рабочее место	1 500 тенге			ежемесячно	*
V.4.3.	Предоставление консультаций по вопросам, связанным с оказанием банком услуг удаленного обслуживания (дистанционно)	2500 тенге				*
V.4.4.	Предоставление носителя ключевой информации eToken Java	6 850 тенге			За единицу	*
V.4.5.	Замена устройства eToken pass	6 300 тенге			Замена при утере/выходе из строя	*
V.4.6.	Перегенерация электронно-цифровой подписи	1 800 тенге			За носитель	*

5. Прочие комиссии						
№	Вид услуги	Тариф	Мин	Макс.	Примечание	НДС
V.5.1.	Предоставление справок по запросу банков корреспондентов (о наличии корсчета, по операциям по счету и прочие справки)	600 тенге				
V.5.2.	Комиссия за постановку на налоговый учёт банков - нерезидентов (присвоение РНН)	30 000 тенге				
V.5.3.	Комиссия за подтверждение остатка по счёту для аудиторов:					
V.5.3.1	Для банков - резидентов	4 000 тенге				
V.5.3.2	Для банков - нерезидентов	7 000 тенге/50 USD				
V.5.4.	Овердрафт				не допускается	
V.5.5.	Вознаграждение по остаткам на корреспондентских счетах "ЛОРО"				по соглашению сторон <i>(данная графа изменена решением Совета директоров от 14 июля 2016 года)</i>	

Общие сведения

1	Услуги, не указанные в настоящем перечне, предоставляются по согласованию сторон.
2	В Тарифы могут быть внесены изменения и дополнения, сообщенные клиенту публичным объявлением в операционном зале, либо на официальном сайте Банка.
3	Операции выделенным знаком * облагаются НДС и указаны без учета НДС.
4	Операции не выделенным знаком * НДС не облагаются.
5	По всем переводам в рупиях отдельная комиссия за конвертацию не взимается.
6	**Банк-участник процессинга – АО «Казкоммерцбанк», АО «АТФБанк», АО «Евразийский Банк», АО «Нурбанк», АО ДБ «Альфа-Банк», АО «AsiaCredit Bank», АО «DeltaBank», АО «Банк ЦентрКредит», ДОО АО Банк ВТБ (Казахстан), АО «Bank RBK» <i>(данная строка изменена решением Совета директоров от 24 декабря 2015 года)</i>
7	*** В случаях, если условиями договора на прием и перевод платежей, заключенного между Банком и юридическим лицом, предусмотрено взимание комиссии за перевод с юридического/физического лица
8	**** по операциям выделенным знаком, не взимаются комиссии с сотрудников Банка.

9	***** Размеры комиссий за переводные операции с текущего счета, средством доступа к которому является платежная карточка, осуществляемые без использования платежной карточки, устанавливаются согласно Тарифам на услуги и проведение операций для физических лиц с открытием банковского счета <i>(данная строка включена решением Совета директоров от 24 декабря 2015 года)</i>
----------	---