

Приложение 4

к Правилам об общих
условиях проведения
операций



ПРЕДЕЛЬНЫЕ СРОКИ

рассмотрения заявления и принятия решения о предоставлении банковских услуг по
каждому виду банковских услуг

| п/п | Наименование банковской услуги | Предельный срок рассмотрения заявления | Предельный срок принятия решения |
|-------|---|--|--|
| 1. | Прием депозитов, открытие и ведение банковских счетов юридических лиц | 1 рабочий день | 2 рабочих дня |
| 2. | Прием депозитов, открытие и ведение банковских счетов физических лиц | 1 рабочий день | 1 рабочий день |
| 3. | Открытие и ведение корреспондентских счетов банкам-респондентам | | 2 рабочих дня до принятия заявления на открытие счета |
| 3.1 | Закрытие корреспондентских счетов банкам-респондентам | | 3 рабочих дня |
| 4. | Кассовые операции: прием и выдача наличных денег | | 1 рабочий день |
| 5. | Обменные операции с иностранной валютой | | 1 рабочий день |
| 6. | Переводные операции: | | |
| 6.1. | СБП (по системе быстрых переводов) | 1 рабочий день | 1 рабочий день |
| 6.2. | СБВ (по системе быстрой выдачи) | | |
| 6.3. | Western Union | | |
| 10. | Гарантии (тендерные и платежные) | | |
| 10.1. | Выпуск тендерной гарантии без обеспечения/под депозит | 1 рабочий день | 2 рабочих дня |
| 10.2. | Выпуск тендерной гарантии под залог движимого/недвижимого имущества | 1 рабочий день | 5 рабочих дней при наличии полного пакета документов |
| 10.3. | Выпуск платежной гарантии под депозит | 1 рабочий день | 2 рабочих дня |
| 10.4. | Выпуск платежной гарантии под залог движимого/недвижимого имущества | 1 рабочий день | 5 рабочих дней при наличии полного пакета документов и после принятия соответствующего положительного решения уполномоченным органом Банка |
| 10.5. | Изменение условий по гарантии (суммы или срока) | Аналогично срокам выпуска соответствующей гарантии | Аналогично срокам выпуска соответствующей гарантии |

Правила об общих условиях проведения операций

| | | | |
|-------|---|----------------|-----------------|
| 10.6. | Установление лимита на выдачу бланковых тендерных гарантий | 1 рабочий день | 2 рабочих дня |
| 13. | Система "Интернет-банкинг" | 1 рабочий день | 2 рабочих дня |
| 14. | Система удаленного доступа / Система электронных денег | 1 рабочий день | 2 рабочих дня |
| 15. | Система "SMS-банкинг" | 1 рабочий день | 2 рабочих дня |
| 16. | Кредитование бизнес-клиентов (после предоставления полного пакета документов) | 1 рабочий день | 30 рабочих дней |
| 17. | Розничное кредитование (после предоставления полного пакета документов) | 1 рабочий день | 30 рабочих дней |
| 18. | Кредитование индивидуального предпринимательства (после предоставления полного пакета документов) | 1 рабочий день | 30 рабочих дней |