



<p align="center"><b>Қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарты</b></p>	<p align="center"><b>Договор дистанционного банковского обслуживания</b></p>
<p align="center"><b>1 бап. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР</b></p> <p>1.1. Осы Қашықтықтан банктік қызмет көрсету шарты (бұдан әрі – Шарт) "Tengri Bank" акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Банк) мен Клиент арасында жасалған және Банктің осы Шартта белгіленген талаптармен заңды тұлғаларға және жеке кәсіпкерлерге электрондық қызмет көрсетуімен байланысты қарым-қатынастарды реттейді.</p> <p>1.2. Осы Шарттың талаптары стандартты нысанда белгіленген және оны Клиент Қашықтықтан банктік қызмет көрсету шартына Қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі – Қосылу туралы өтініш) қол қою арқылы қабылдайды. Банк (Банктің филиалы мен оның құрылымдық бөлімшелері) пен Клиент туралы мәліметтер Қосылу туралы өтініште көрсетіледі. Осы Шарт Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексі 389 бабының талаптарына сәйкес жасалған Қосылу шарты болып табылады. Бұл ретте, Қосылу туралы өтініш, осы Шарт пен Заңды тұлғаларға және жеке кәсіпкерлерге электрондық қызмет көрсету ережесі (бұдан әрі – Ереже) тек бір құжат ретінде қаралады.</p> <p>1.3. Клиенттің осы Қосылу туралы өтінішке қол қоюы Клиенттің осы Шартқа толықтай қосылуын білдіреді. Клиенттің (оның Өкілінің) Қосылу туралы өтінішке қойған қолы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Клиенттің осы Шартты оқығанын, түсінгенін және оны қандайда бір ескертусіз және қарсылықсыз толық қабылдағанын;</li> <li>– осы Шарттың Клиентке ауыртпалық салатын қандайда бір талаптардан тұрмайтынын, болған жағдайда Клиент өзінің мүддесі үшін оларды қабылдамайтынын;</li> <li>– Егер, Банкте Клиент қол қойған Өтініш болған кезде, Клиенттің Шартқа қойған қолының жоқтығына байланысты, оның Шартты оқымағанына/ түсінбегеніне/қабылдамағанына сүйену құқының жоқтығын;</li> <li>– Клиенттің Ереженің және Шарттың барлық талаптармен келісетінін;</li> <li>– осы Шарттың барлық ережелерінің Клиенттің мүдделері мен еріктеріне толық сәйкес келетінін;</li> <li>– осы Шартты жасау және оның талаптарын орындау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының қандайда бір ережелерін бұзбайтынын және бұзуға әкелмейтінін куәландырады (төменде берілгендей).</li> </ul> <p>1.4. Осы Шарт, Қосылу туралы өтініш, сондай-ақ оның барлық қосымшалары мен толықтырулары осы Шарттың ажырамас бөліктері болып табылады, бірыңғай құқықтық құжатты білдіреді және</p>	<p align="center"><b>Статья 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b></p> <p>1.1. Настоящий Договор дистанционного банковского обслуживания (далее – Договор), заключен между Акционерным обществом "Tengri Bank" (далее – Банк) и Клиентом, регулирует отношения, связанные с предоставлением Банком электронных услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям на условиях, установленных настоящим Договором.</p> <p>1.2. Условия настоящего Договора определены в стандартной форме и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем подписания Заявления о присоединении к Договору дистанционного банковского обслуживания (далее – Заявление о присоединении). Сведения о Банке (филиале Банка и его структурном подразделении) и Клиенте указываются в Заявлении о присоединении. Настоящий Договор является договором присоединения, заключаемым в соответствии с требованиями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан. При этом, Заявление о присоединении, настоящий Договор и Правила предоставления электронных услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее – Правила) могут рассматриваться исключительно в качестве единого документа.</p> <p>1.3. Подписание Клиентом Заявления о присоединении означает присоединение Клиента к настоящему Договору в целом. Подпись Клиента на Заявлении о присоединении свидетельствует о том, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Клиент прочитал, понял и принял настоящий Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;</li> <li>– настоящий Договор не содержит каких-либо обременительных для Клиента условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;</li> <li>– Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на настоящем Договоре, как доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у Банка имеется Заявление о присоединении, подписанное Клиентом;</li> <li>– Клиент соглашается со всеми условиями Правил и Договора;</li> <li>– все положения настоящего Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Клиента;</li> <li>– заключение настоящего Договора и исполнение его условий не нарушит и не приведет к нарушению какого-либо положения действующего законодательства Республики Казахстан (как определено ниже).</li> </ul>

бұлармен Банк пен Клиент сөзсіз және мүлтіксіз келіседі, әрі Қосылу туралы өтінішке қол қойған сәтте (осы Шартқа қосылған сәтте), сондай-ақ болашақта ол бойынша өздеріне қабылдайтын міндеттемелерін растайды.

- 1.5 Клиент АҚШ Салық Қызметіне өзі туралы ақпаратты, соның ішінде Foreign Account Tax Compliance Act (бұдан әрі – FATCA) талаптарына сәйкес Борышкер АҚШ адамы/резиденті (грин-картаның иесі) болып табылады деуге негіз болатын, нәтижесінде бір немесе бірнеше белгі пайда болған мән-жағдайлар өзгерген жағдайда Банктің жария етуіне өзінің сөзсіз келісімін береді.
- 1.6. Осы Шартқа қосылу арқылы Клиентке Банктің Банк пен Клиентке қолданылатын, кез келген елдің немесе халықаралық ұйымның (FATF, БҰҰ, OFAC қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей) құзыретіне сәйкес салынған санкцияларға сай бас тартқан немесе тоқтатқан жағдайда, Банк клиенттің кез келген операциясын жүргізуден бас тартуға немесе жүргізуін тоқтатуға құқылы екендігі хабарланды және онымен келіседі. Бұл ретте Банк өзінің жоғарыда көрсетілген санкцияларға байланысты Клиенттің төлеу нұсқауларын орындаудан бас тартқаннан немесе орындауды тоқтатқаннан келтірілген Клиент шығындарына ешқандай жауап бермейді.
- 1.7. Осы Шарттың және Ереженің мәтінінде қолданылатын ұғымдар мен анықтамалар, егер Шарт және/немесе Ереже мәтінінде тікелей өзге мәні белгіленбесе, осы Шартта және/немесе Ережеде келтірілген мағынаға ие болады.
- 1.8. Осы Шартқа қосылу арқылы Клиентке Банк қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстату) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимылға қатысты Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнама және FATCA талаптарына және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес бас тартқан, тоқтатқан немесе бұзған жағдайда, Банк клиенттің кез келген операциясын жүргізуден бас тартуға немесе жүргізуін тоқтатуға құқылы екендігі хабарланды және онымен келіседі.
- 1.9. Банк көрсетілген төлем қызметтері үшін Клиенттен Банктің [www.tengribank.kz](http://www.tengribank.kz) ресми интернет-ресурсында орналастырылған "Tengri Bank" АҚ операция жүргізудің жалпы талаптары туралы ережеде белгіленген шекті мөлшерлемелер мен тарифтерден аспайтын мөлшерде алымдар мен комиссиялар алады. Алымдар мен комиссияларды алу тәртібі Банктің [www.tengribank.kz](http://www.tengribank.kz) ресми интернет-ресурсында орналастырылған Банк тарифтерімен белгіленген.
- 1.10. Осы Шартқа қосылу арқылы, Клиент Әріптестің жүйесіне қосылған жағдайда, Банктің Әріптеске өзінің банктік шоты бойынша ақша қалдығы және (немесе) оның қозғалысы, осы шот бойынша жүргізілген төлемдер және (немесе) ақша аударымдары туралы ақпаратты және банктік құпияны құрайтын өзге де ақпаратты және клиенттің жеке деректерінен тұратын ақпаратты беретіні жөнінде хабардар етілді, түсінеді және өзінің келісімін береді.

## 2 бап. ШАРТТЫҢ МӘНІ

- 2.1. Банк осы Шартта, Занды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлерге электрондық банктік қызмет көрсету

- 1.4. Настоящий Договор, Заявление о присоединении, а также все приложения и дополнения к ним являются неотъемлемыми частями настоящего Договора, представляют собой единый правовой документ, с чем Банк и Клиент безусловно и безотзывно согласны, и подтверждают все принятое по ним на себя обязательства как в момент подписания Заявления о присоединении.

- 1.5. Клиент предоставляет Банку свое безусловное согласие на раскрытие информации о нем Налоговой Службе США, в том числе, в случае изменения обстоятельств, в результате которых появились один или несколько признаков, дающих основания полагать о том, что Клиент является персоной/резидентом США (обладателем грин-карты) в соответствии с требованиями Foreign Account Tax Compliance Act (далее – FATCA).

- 1.6. Подписанием Заявления о присоединении Клиент уведомлен и согласен, что Банк вправе отказать в проведении или прекратить проведение любой операции Клиента, если такой отказ или прекращение осуществляется Банком согласно санкциям, наложенным в соответствии с юрисдикцией любой страны или международной организации (включая, но, не ограничиваясь, ФАТФ, ООН, OFAC), действие которых распространяется на Банк и Клиента. При этом Банк не будет нести никакой ответственности за убытки Клиента, причиненные отказом Банка в исполнении или прекращением исполнения платежных инструкций Клиента в связи с вышеуказанными санкциями.

- 1.7. Понятия и определения, используемые в тексте настоящего Договора и Правил, имеют значение, которое приведено в настоящем Договоре и/или Правилах, если иное значение не установлено непосредственно в тексте Договора и/или Правил.

- 1.8. Присоединяясь к настоящему Договору, Клиент уведомлен и согласен, что Банк вправе отказать в проведении или прекратить проведение любой операции Клиента, расторгнуть настоящий Договор, если такой отказ, прекращение или расторжение осуществляется Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Банка в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и FATCA.

- 1.9. Банк взимает с Клиента сборы и комиссии за оказываемые платежные услуги в размере не превышающем предельных ставок и тарифов, установленных Правилами об общих условиях проведения операций АО "Tengri Bank", которые размещены на официальном корпоративном интернет-ресурсе Банка [www.tengribank.kz](http://www.tengribank.kz).

Порядок взимания сборов и комиссий установлен тарифами Банка, размещенными на официальном корпоративном интернет-ресурсе Банка [www.tengribank.kz](http://www.tengribank.kz).

- 1.10. Присоединяясь к настоящему Договору, в случае подключения к системе Партнера, Клиент уведомлен, понимает и настоящим дает свое согласие Банку на предоставление Партнеру конфиденциальной информации об остатках и (или) движении денег по его банковскому счету, о платежах и (или) переводах денег, осуществленных по этому счету, и иной информации,

ережесінде (бұдан әрі – Ереже) және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында (бұдан әрі – ішкі құжаттар) белгіленген тәртіппен және талаптарда қашықтықтан банктік қызмет көрсету аясында клиентке электрондық банктік қызмет көрсетеді.

- 2.2. Электрондық банктік қызметтер жеке компьютерлер, электрондық терминалдар арқылы, интернет-киоскті қоса (банк клиентіне өздігінен (банктің уәкілетті қызметкерінің қатысуынсыз) интернет арқылы электрондық банктік қызмет алуға мүмкіндік беретін электрондық терминал), жабық байланыс арналары бойынша және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де тәсілдермен қашықтан берілетін болады
- 2.3. Пайдаланушыны/Клиенттің уәкілетті тұлғасын Жүйеде тіркеу және Негізгі тасымалдаушыны алу тәртібі мен талаптары Ережеде белгіленеді.
- 2.4. Ақпараттық және транзакциялық (төлем) банктік қызметтерді алу ЭЦҚ тексеру қауіпсіздігі рәсімдеріне сәйкес Клиент сәйкестендірілген және анықтап танылған жағдайда жүзеге асырылады.
- 2.5. Интернет-банкинг/Өріпестің жүйесін пайдаланып, электрондық банктік қызмет көрсету, сондай-ақ Клиентті сәйкестендіру және анықтап тану, Жүйе арқылы электрондық құжаттар беру тәртібі, тәсілі мен талаптары Ережеде белгіленеді.
- 2.6. Интернет-банкинг арқылы төлемдер мен аударымдарды жүзеге асыру кезінде Клиент Жүйедегі және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес келетін электрондық құжаттар нысанын пайдаланады. Жүйе арқылы шетел валютасындағы төлемдер мен аударымдарды жүзеге асыру Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасы сақтала отырып жүргізіледі.

2

### 3 бап. ҚАУІПСІЗДІК РӘСІМІ

- 3.1. Осы арқылы, Тараптар осы Шартта және Ережеде көрсетілген ақпаратты қорғауды қамтамасыз ету рәсімін сақтауға міндеттенеді.
- 3.2. Электрондық банктік қызмет көрсету кезінде ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі ұйымдастыру шаралары, тәртібі мен бағдарламалық-техникалық құралдар Ережеде көрсетілген.
- 3.3. Банктік құпиядан тұратын ақпаратқа рұқсатсыз кіргендігі, оны рұқсатсыз өзгерткендігі, рұқсатсыз төлем жүргізілгендігі немесе ақша аударымы жүзеге асырылғандығы және Банк электрондық банктік қызмет көрсету кезінде туындаған өзге де рұқсатсыз әрекеттер анықталған жағдайда, Банк оған қатысты осындай әрекеттерге жол берілген Клиентті бұзушылықтар анықталған күннен кейінгі жұмыс күнінен кешкірмей, бұл жөнінде хабардар етеді.
- 3.4. Шарттың 3.3. тармағында көрсетілген рұқсатсыз әрекеттер туындаған жағдайда, Банк олардың салдарын жою және келешекте олардың қайтадан болуының алдын алу үшін барлық қажетті шараларды дереу қолданады.
- 3.5. Бағдарламалық-техникалық құралдарға рұқсатсыз кірудің алдын алу жөніндегі Банк пен оның клиенті қолданатын құралдар мен шаралар, ұйымдық шаралар мен бағдарламалық-техникалық қорғау құралдарын

составляющей банковскую тайну и информацию, составляющую персональные данные клиента.

### Статья 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Банк оказывает клиенту электронные банковские услуги в рамках дистанционного банковского обслуживания в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, Правилами и внутренними нормативными документами Банка (далее – внутренние документы).
- 2.2. Электронные банковские услуги могут предоставляться удаленно по закрытым каналам связи посредством персональных компьютеров, электронных терминалов, включая интернет-киоск (электронный терминал, позволяющий Клиенту Банка самостоятельно (без участия уполномоченного работника банка) получать электронные банковские услуги через интернет), и иными способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан
- 2.3. Порядок и условия, прохождения регистрации Пользователя /Уполномоченного лица Клиента в Системе и получения Ключевого носителя устанавливаются Правилами.
- 2.4. Предоставление информационных и транзакционных (платежных) банковских услуг осуществляется при условии Идентификации и Аутентификации Клиента в соответствии с Процедурами безопасности верификации ЭЦП.
- 2.5. Порядок, способ и условия предоставления электронных банковских услуг с использованием системы интернет-банкинга/системы Партнера, а также условия Идентификации и Аутентификации Клиента, предоставления Электронных документов через Систему, устанавливаются Правилами.
- 2.6. При осуществлении платежей и переводов через интернет-банкинг, Клиент использует формы Электронных документов, имеющих в Системе и соответствующим действующему законодательству Республики Казахстан. Осуществление платежей и переводов в иностранной валюте, через Систему осуществляется с соблюдением валютного законодательства Республики Казахстан.

### Статья 3. ПРОЦЕДУРА БЕЗОПАСНОСТИ

- 3.1. Настоящим Стороны обязуются соблюдать процедуры по обеспечению защиты информации, изложенные в настоящем Договоре и Правилах.
- 3.2. Организационные меры, порядок и программно-технические средства защиты обеспечения информационной безопасности при предоставлении Электронных банковских услуг указываются в Правилах.
- 3.3. При обнаружении несанкционированного доступа к информации, составляющей банковскую тайну, ее несанкционированного изменения, осуществления несанкционированного платежа или перевода денег и иных несанкционированных действий, возникающих при предоставлении Банком Электронных банковских услуг, Банк уведомляет об этом Клиента, в отношении которого были допущены такие действия, не позднее следующего рабочего дня после их обнаружения.
- 3.4. В случае возникновения несанкционированных действий, указанных в пункте 3.3. Договора, Банк

қоса, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сай келуі тиіс.

#### **4 бап. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

##### **4.1. Банк:**

- 4.1.1. Клиент осы Шартқа қосылған кезде Жүйе арқылы жүзеге асырылатын Электрондық банктік қызмет көрсетуге;
- 4.1.2. Клиенттің талап етуі бойынша Клиентке тиесілі ақшаның болуын қамтамасыз етуге (оның банктік шотындағы ақша қалдығы шегінде);
- 4.1.3. Клиент қауіпсіздік рәсімдерін және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын орындаған кезде, Шартпен және Ережемен белгіленген тәртіпте және талаптармен көрсетілген Клиенттің Электрондық құжаттарын Нұсқауларын орындауға;
- 4.1.4. Клиенттің банктік шотынан төлемдер жасау және ақша аудару туралы Клиенттің Нұсқауларын Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен және мерзімде орындауға;
- 4.1.5. осы Шарт талаптарымен келісілген тұлғалардан басқа үшінші тұлғаларға электрондық банктік қызметтерді көрсету кезінде клиенттен алған ақпаратты жария етпеуге;
- 4.1.6. ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуге және Жүйе арқылы жүргізілетін операциялар бойынша банктік құпияны сақтауға;
- 4.1.7. Банк тарифтерінің Клиент үшін жақсару жағына қарай өзгергені туралы хабарламаларды Банктің операциялық залдарында немесе Банктің [www.tengribank.kz](http://www.tengribank.kz) ресми интернет-ресурсында орналастыруға;
- 4.1.8. Жүйе бойынша жүргізілетін операциялар жөніндегі банктік құпияның сақталуын қамтамасыз етуге. Банктік құпияны құрайтын мәліметтер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген жағдайларда Клиенттің келісімінсіз беріледі;
- 4.1.9. Клиенттің талап етуі бойынша Клиенттің банктік шоттарындағы ақша сомасы және жүргізілген операциялар туралы ақпарат беруге;
- 4.1.10. Клиенттің өтініші бойынша немесе Талаптарда көзделген өзге де тәсілдермен және тәртіппен электрондық банктік қызмет көрсетуді тоқтата тұруға немесе тоқтатуға;
- 4.1.11. осы Шартта белгіленген өзге де міндеттерді орындауға **міндетті**.

##### **4.2. Банк:**

- 4.2.1. осы Шарттың 2.7. тармақшасында көзделген тәртіппен Клиентке хабарлай отырып, Банк тарифтерін Клиент үшін жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге;
- 4.2.2. Клиентке Жүйе бойынша операция жүргізуден мына жағдайларда:
  - 1) мұндай операцияның қатысушылары терроризмді және экстремизмді қаржыландырумен байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесінде; халықаралық санкция салынған тізімдерде; жекелеген мемлекеттердің санкцияланған тізімдерінде;

незамедлительно принимает все необходимые меры для устранения их последствий и предотвращения их появления в будущем.

- 3.5. Средства и меры предотвращения несанкционированного доступа к программно-техническим средствам, применяемые Банком и его Клиентом, включая организационные меры и программно-технические средства защиты, должны отвечать требованиям действующего законодательства Республики Казахстан

#### **Статья 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Банк обязан:**

- 4.1.1. при присоединении Клиента к настоящему Договору предоставить Электронные банковские услуги, осуществляемые посредством Системы;
  - 4.1.2. обеспечивать наличие денег, принадлежащих Клиенту, (в пределах остатка денег на его банковских счетах), при предъявлении требований Клиента;
  - 4.1.3. исполнять Электронные документы/Указания Клиента в порядке и на условиях, установленных Договором и Правилами, при условии соблюдения Клиентом Процедур безопасности и действующего законодательства Республики Казахстан.
  - 4.1.4. выполнять Указания Клиента о платежах и переводах денег с банковских счетов Клиента через Систему в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан;
  - 4.1.5. не разглашать третьим лицам информацию, полученную от клиента при предоставлении электронных банковских услуг, за исключением лиц, оговоренных условиями настоящего Договора.
  - 4.1.6. обеспечивать конфиденциальность информации и сохранять банковскую тайну по операциям, проводимым посредством Системы;
  - 4.1.7. размещать уведомления об изменении тарифов Банка в сторону улучшения для Клиента в операционных залах Банка и/или на официальном корпоративном интернет-ресурсе Банка [www.tengribank.kz](http://www.tengribank.kz);
  - 4.1.8. обеспечивать соблюдение банковской тайны по операциям, осуществляемым по Системе. Без согласия Клиента сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены в случаях, установленных действующим законодательством Республики Казахстан;
  - 4.1.9. предоставлять по требованию Клиента информацию о сумме денег Клиента на банковских счетах и произведенных операциях;
  - 4.1.10. приостановить или прекратить предоставления электронных банковских услуг по заявлению Клиента или иными способами в порядке, предусмотренном Правилами;
  - 4.1.11. выполнять иные обязанности, определенные настоящим Договором;
- ##### **4.2. Банк вправе:**
- 4.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения в тарифы Банка в сторону их улучшения для Клиента, с уведомлением Клиента в порядке, предусмотренном пунктом 2.7 настоящего Договора;
  - 4.2.2. отказать Клиенту в осуществлении операции по Системе;

жекелеген мемлекеттердің ерекше/тыйым салынған санаттарындағы клиенттер тізімдерінде; корреспондент банктердің қызмет көрсету қажет емес/тыйым салынған клиенттері тізімдерінде көрсетілген тұлғалармен байланысты /аффилирленген жағдайларда; сондай-ақ операциялар/операция қатысушылары тәуекел деңгейі жоғары елдер тізімімен байланысты болса;

2) электрондық құжаттар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына және/немесе Шартқа және/немесе Ережеге және/немесе Банк пен Клиенттің арасындағы Банктік шот бойынша операцияларды жүргізуге қатысты қатынасты реттейтін өзге құжатқа сәйкес келмесе;

3) Клиенттің уәкілетті тұлғасы Қауіпсіздік рәсімдерін орындамаса;

4) клиент төлем немесе ақша аударымын жүзеге асыруға, шетел валютасын сатып алуға/сатуға қажетті Банк талап ететін құжаттарды бермесе;

5) жарамсыз Тіркеу куәлігі көмегімен жасалған ЭЦҚ бекітілген жағдайда; және/немесе Электрондық құжатқа қол қойған тұлға Клиенттің қолы мен мөрі (бар болса) үлгісі бар, Банкке берілген құжатта болмаса;

6) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген өзге жағдайларда және Банк пікірі бойынша мұндай шара жүйенің қауіпсіздігін, клиент ақшасының бүтіндігін сақтау үшін қажет болса Жүйе бойынша операция жүргізуден бас тартуға;

4.2.3. Шартпен, Ережемен белгіленген негіздер бойынша Электрондық банктік қызметтерді ұсынуды тоқтата тұруға немесе тоқтатуға. Электрондық банктік қызметтерді ұсынуды қайта жанарту Шартпен, Ережемен белгіленген тәртіпте жүргізіледі;

4.2.4. Клиенттен Жүйе бойынша жүргізілетін операцияға қатысты қосымша ақпаратты және құжатты Қазақстан Республикасының заңнамасы, соның ішінде қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстату) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимылға қатысты талаптарын және FATCA орындауды талап етуге;

4.2.5. өз міндеттемелерін/Клиенттің нұсқауларын/ өкімдерін орындау және Клиентке осы Шартқа сәйкес үшінші тұлғалардың қызметін пайдалану қажеттілігі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен тікелей анықталмаған жағдайларды қоса алғанда (бірақ олармен шектелмей), өзге қызметтерді көрсету кезінде үшінші тұлғалардың қызметтерін пайдалануға;

4.2.6. Клиенттің банктік шотынан:

1) Банк тарифтеріне сәйкес көрсетілетін төлем қызметтері үшін сыйақы сомасын;

2) Жүйенің басқа қатысушыларының пайдасына төлем сомасын алуға;

Шарттың осы бөлімінде көрсетілгені Банктің Клиенттің банктік шотынан оның келісімінсіз ақшаны шығарып алуына Клиенттің келісімі болып табылады. Бұл ретте Клиент Банктің Клиенттің банктік шотынан ақшаны тиісті түрде шығарып алуына жеткілікті негіз және құжат осы Шарт болып табылатынына да өз келісімін береді;

4.2.7. Клиент нұсқауын алған сәтте оның банктік шотындағы ақша қалдығы төлем мен Банкке төленуі тиіс

1) в случае, если участники такой операции находятся в указанных ниже списках или связаны/являются аффилированными с лицами, указанными в: перечне организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма; международных санкционных списках; санкционных списках отдельных государств;

списках особых/запрещенных категорий клиентов отдельных государств;

списках нежелательных/запрещенных для обслуживания клиентов банков- корреспондентов; а также если операция/участники операции связаны со списком стран с высоким уровнем риска;

2) несоответствия электронных документов требованиям действующего законодательства Республики Казахстан и/или Договору и/или Правил и/или иному договору, регламентирующему отношения между Банком и Клиентом в части проведения операций по Банковскому счету;

3) несоблюдения уполномоченным лицом Клиента Процедуры безопасности;

4) не предоставления клиентом требуемых Банком документов, необходимых для осуществления платежа или перевода денег, покупки/продажи иностранной валюты;

5) в случае его скрепления ЭЦП, сформированной при помощи недействительного Регистрационного свидетельства; и/или лицо, подписавшее Электронный документ, отсутствует в предоставленном в Банке документе с образцом подписи и печати (при наличии) Клиента

6) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и если, по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности системы, сохранности денег клиента

4.2.3. приостановить или прекратить предоставление Электронных банковских услуг по основаниям, установленным Договором, Правилами. Возобновление предоставления Электронных банковских услуг производится в порядке, установленном Договором, Правилами;

4.2.4. затребовать у Клиента дополнительную информацию и документы относительно проводимой операции по Системе в целях соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, в том числе о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и FATCA;

4.2.5. пользоваться услугами третьих лиц при выполнении своих обязательств и указаний/распоряжений Клиента и предоставлении Клиенту иных услуг в соответствии с настоящим Договором, включая (но, не ограничиваясь) случаи, когда необходимость использования услуг третьих лиц прямо не установлена действующим законодательством Республики Казахстан;

4.2.6. изымать с банковских счетов Клиента:

1) сумму вознаграждения за оказываемые платежные услуги в соответствии с тарифами Банка;

2) сумму платежа в пользу других участников Системы.

<p>комиссиялық сыйақы сомасынан аз болған жағдайда, төлем қызметін көрсетуден бас тартуға;</p> <p>4.2.8. осындай өзгерістер қолданысқа енген күнге дейін кемінде 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей, осындай өзгерістер туралы Клиентке хабарлай отырып, Банк филиалдарында хабарландырулар орналастыру және/немесе Банктің корпоративтік веб-сайтында хабарландыру орналастыру арқылы осы Шартқа, соның ішінде Ережеге біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге;</p> <p>4.2.9. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін, Жүйеде жүзеге асырылатын төлемдер мен ақша аударымдары сомасына шектеулер орнатуға;</p> <p>4.2.10. себептерді түсіндірмей Клиентпен іскерлік қатынасты тоқтатуға, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы әрекет туралы қолданыстағы заңнамасында және көзделген негіздер бойынша Клиенттің банктік шот бойынша операцияларды жүргізу туралы нұсқауларын орындаудан бас тартуға;</p> <p>4.2.11. Клиент іскерлік қатынастарды қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланғаны туралы күмән болған жағдайда, операцияны тоқтатуға, операция жүргізуден бас тартуға және Жүйеге кіруіне рұқсат бермеуге <b>құқылы</b>.</p> <p><b>4.3. Клиент:</b></p> <p>4.3.1. Тараптар Қосылу туралы өтінішке қол қойған күні (ал кейіннен – қажеттілікке қарай) Банкке Өтінішті, сондай-ақ Банкке берілген Өтініште көрсетілген тиісті Уәкілетті тұлғалардың/ Пайдаланушылардың өкілеттігін растайтын құжаттарды, Ережеге және осы Шартқа сәйкес электрондық банктік қызметтерге қол жеткізу үшін талап етілетін өзге де құжаттарды беруге;</p> <p>4.3.2. Ереженің 8 бөлімінде көрсетілген Қауіпсіздік рәсіміне сәйкес қажетті жабдықтың және бағдарламалық қамсыздандырудың болуын қамтамасыз етуге;</p> <p>4.3.3. Жүйедегі жұмысты жаңартылған бағдарламалық қамсыздандыруы бар техникалық жарамды жабдықта ғана жүзеге асыруға; Клиенттің техникалық жарамсыз және/немесе ескіріккен жабдықты және/немесе осал бағдарламалық қамсыздандыруды, болуы мүмкін залалды өтеуді қоса, пайдаланғаны үшін жауапкершілік Клиентке жүктеледі.</p> <p>4.3.4. Қазақстан Республикасының заңнамасына, осы Шартқа сәйкес банктік шот (-тар) бойынша операция жүргізуге арналған төлем құжаттарын ресімдеуге; Төлем құжаттарының дұрыс ресімделмегені үшін жауапкершілік, болуы мүмкін залалды қоса, Клиентке жүктеледі.</p> <p>4.3.5. Негізгі тасымалдаушы мен негізгі тасымалдаушының паролін, Жүйеге кіруге арналған Логин мен Парольді жария етпеуге/үшінші тұлғаларға бермеуге, сондай-ақ оларды уәкілетті жок тұлғалардың кіруіне жол бермейтін талаптарда, бір-бірінен бөлек сақтауға, Пайдаланушы/Клиенттің уәкілетті тұлғасы жұмыс орнында болмаған кезде жеке компьютерді Жүйеде ағымдағы сессиямен қалдырмауға;</p> <p>4.3.6. Жүйеге кіруге арналған Логинді және/немесе Парольді және/немесе негізгі тасымалдаушы Паролін және/немесе Негізгі парольді жоғалтқан/жария еткен/</p>	<p>Указанное в настоящем положении Договора является согласие Клиента на изъятие Банком денег с банковских счетов Клиента без его согласия. При этом Клиент так же предоставляет свое согласие на то, что основанием и документом, достаточным для соответствующего изъятия Банком денег с банковского счета Клиента, является настоящий Договор;</p> <p>4.2.7. отказать в предоставлении платежной услуги, в случае, если на момент получения указания Клиента остаток денег на его банковском счете меньше суммы платежа и комиссионного вознаграждения, подлежащего уплате Банку;</p> <p>4.2.8. вносить изменения в одностороннем порядке в настоящий Договор, в том числе, в Правила, уведомив Клиента об таких изменениях, не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты введения таких изменений в действие, путем размещения объявлений в филиалах Банка и/или размещения объявлений на корпоративном веб-сайте Банка;</p> <p>4.2.9. устанавливать ограничения на суммы платежей и переводов денег, осуществляемых в Системе, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан;</p> <p>4.2.10. без объяснения причин прекратить деловые отношения с Клиентом, а также отказывать в выполнении указаний Клиента о совершении операций по банковскому счету по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма;</p> <p>4.2.11. приостановить операции, отказать в проведении операции и отказать в доступе в Систему в случае наличия подозрений о том, что деловые отношения используются Клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.</p> <p><b>4.3. Клиент обязан:</b></p> <p>4.3.1. в дату подписания Заявления о присоединении Сторонами (а впоследствии - по мере необходимости) предоставить Банку Заявку, а также документы, подтверждающие полномочия соответствующих Уполномоченных лиц/Пользователей, указанных в представленной Банку Заявке, иные документы, требуемые для предоставления доступа к Электронным банковским услугам в соответствии с Правилами, настоящим Договором;</p> <p>4.3.2. обеспечить наличие необходимого оборудования и программного обеспечения в соответствии с Процедурой безопасности, указанной в главе 8 Правил;</p> <p>4.3.3. осуществлять работу в Системе только на технически исправном оборудовании с обновленным программным обеспечением. Ответственность в связи с использованием Клиентом технически неисправного оборудования и/или устаревшего и/или уязвимого программного обеспечения, включая возмещение возможного ущерба, лежит на Клиенте;</p> <p>4.3.4. оформлять платежные документы для совершения операций по банковскому(-им) счету (-ам) в соответствии с законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором. Вся ответственность, включая возможный ущерб, за</p>
--	--

<p>үшінші тұлғаларға берген жағдайда, Электрондық банктік қызметтерді ұсынуды тоқтата тұру немесе тоқтату мақсатында дереу ол туралы Банкті хабардар етуге;</p> <p>4.3.7. Банкке Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін Жүйе бойынша операцияларды жүзеге асыру туралы Нұсқауларды беруге;</p> <p>4.3.8. Электрондық төлем құжаттарының телнұсқасын жасамауға. Нөмірі, сомасы, күні, жіберуші шоты және бенефициар шоты, банктік сәйкестендіру коды (БСК) бірдей электрондық төлем құжаттары осы жерде және бұдан әрі Шарт мәтіні бойынша телнұсқа Электрондық төлем құжаттары болып саналады. Банкке телнұсқа Электрондық төлем құжаттары жіберілетін жағдайда, Клиент тап сол операциялық күні Банкті ескертуге (қоңырау шалуға және электрондық хабарлама жіберуге) міндетті. Мұндай жағдайлар туындайтын кезде жауапкершілік Клиентке жүктеледі. Телнұсқа электрондық төлем құжаттары Банктің орындауына қабылданбайды, оларды қайтару туралы хабарлама Клиентке жіберілмейді;</p> <p>4.3.9. Банк тарифтерімен белгіленген мөлшердегі Банк тарифтеріне сәйкес және осы Шартта белгіленген тәртіпте осы Шарт бойынша жүзеге асырылатын Банк қызметтерінің ақысын төлеуге;</p> <p>4.3.10. Банкті өз деректемелеріндегі барлық өзгерістер туралы көрсетілген өзгерістер күшіне енген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде хабардар етуге;</p> <p>4.3.11. Банк тарифтерімен белгіленген Банк шығыстарын, пошталық және осы Шарт бойынша электрондық банктік қызметтерді ұсынумен байланысты Банктің өзге шығыстарын толық көлемде өтеуге;</p> <p>4.3.12. Банкке соңғысының талап етуі бойынша Жүйеде жүргізілетін операцияға қатысты қосымша ақпаратты және құжаттарды, Банктің Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарының орындалуын тексеру мақсатында дереу беруге;</p> <p>4.3.13. Банкті банктік шоттан ақшаның қателесіп есептен шығарылғаны және/немесе банктік шотқа ақшаның қателесіп есепке алынғаны туралы осындай факт анықталған күннен кейінгі жұмыс күнінен кешіктірмей жазбаша хабардар етуге;</p> <p>4.3.14. Клиенттің банктік шотында ақша болмаған және/жеткіліксіз болған жағдайда, Банкке банктік шотқа қателесіп аударылған ақшаны банктік шотқа қателесіп аударылған ақша анықталған күннен бастап/ Банк талабы берілген күннен бастап (2) екі жұмыс күні ішінде қайтаруға;</p> <p>4.3.15. Банкті Жүйеге енуді бұғаттау үшін төмендегі жағдайлар орын алған сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей келген қолжетімді әдістермен дереу хабарландыруға:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Жүйе арқылы клиент Шотына(-тарына) рұқсатсыз кірудің анықталуы немесе рұқсатсыз кіру туралы күмәннің болуы;</li><li>2) Жүйеге енуге арналған парольдің жария болуы немесе жария болуы туралы күдік туындауы;</li><li>3) Негізгі тасымалдаушының жоғалуы/зақымданғаны немесе оны басқа тұлғалардың пайдалануы;</li><li>4) ЭЦҚ қарау кезінде сәйкессіздіктердің немесе қателердің анықталуы;</li></ol>	<p>неправильное оформление платежных документов лежит на Клиенте;</p> <p>4.3.5. не разглашать/не передавать третьим лицам и обеспечить сохранность Ключевого носителя и Пароля ключевого носителя, Логина и Пароля для входа в Систему, а равно обязан хранить их в условиях, исключающих доступ к ним неуполномоченных лиц, отдельно друг от друга; не оставлять персональный компьютер с текущей сессией в Системе в отсутствие Пользователя/Уполномоченного лица Клиента;</p> <p>4.3.6. в случае утери/разглашения/передачи третьим лицам Логина и/или Пароля для входа в Систему и/или Пароля ключевого носителя и/или Ключевого носителя незамедлительно известить об этом Банк в целях приостановления или прекращения предоставления Электронных банковских услуг;</p> <p>4.3.7. давать Банку Указания об осуществлении операций по Системе, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан;</p> <p>4.3.8. не дублировать платежные Электронные документы. Платежные электронные документы, имеющие одинаковый номер, сумму, дату, счет отправителя и счет бенефициара, банковский идентификационный код (БИК), здесь и далее по тексту Договора считаются дублирующими платежными Электронными документами. В случае отправки в Банк дублирующих платежных Электронных документов, Клиент в тот же операционный день обязан предупредить Банк (позвонить и отправить электронное сообщение). Ответственность при возникновении подобных случаев возлагается на Клиента. Дублирующие платежные Электронные документы к исполнению Банком не принимаются, уведомление об их возврате Клиенту не направляется;</p> <p>4.3.9. производить оплату услуг Банка, осуществляемых по настоящему Договору, в соответствии с тарифами Банка в размере, установленном тарифами Банка, и в порядке, определенном настоящим Договором;</p> <p>4.3.10. уведомлять Банк обо всех изменениях в своих реквизитах в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня вступления в силу указанных изменений;</p> <p>4.3.11. возмещать в полном объеме расходы Банка, установленные тарифами Банка, почтовые и иные расходы Банка, связанные с предоставлением электронных банковских услуг по настоящему Договору;</p> <p>4.3.12. незамедлительно представить в Банк, по требованию последнего, дополнительную информацию и документы относительно проводимой операции в Системе, в целях проверки Банком соблюдения требований действующего законодательства Республики Казахстан;</p> <p>4.3.13. письменно уведомить Банк об ошибочном списании денег с банковского счета и/или ошибочном зачислении денег на банковский счет не позднее следующего рабочего дня, со дня обнаружения такого факта;</p> <p>4.3.14. в случае отсутствия и/или недостаточности денег на банковском счете Клиента возратить Банку деньги, ошибочно зачисленные на банковский счет, в течение 2 (двух) рабочих дней со дня обнаружения ошибочного зачисления денег на банковский счет/со дня предъявления требования Банка;</p> <p>4.3.15. незамедлительно информировать Банк любыми доступными способами для осуществления</p>
---	--

<p>5) Пайдаланушының(-лардың)/ Клиенттің Уәкілетті тұлғасының ауысуы;</p> <p>4.3.16. мерзімді түрде (жылына 1 реттен сирек болмайтындай) кілттерді ауыстыруды жүргізуге – Жабьқ кілтті және тиісті Ашық кілтті Жүйе арқылы белгіленген мерзімде олардың қолданыс мерзімі аяқталғанға дейін генерациялауға;</p> <p>4.3.17. Электрондық құжаттарға/Нұсқауларға қол қоюға құқығы бар тұлғалар ауысатын жағдайда (еңбек қатынастарын тоқтату, лауазымдық міндеттерінің өзгеруі, бухгалтерді/басғыны ауыстыру және тағы басқасы), Банкке жаңа қол қоюшы тұлғаның атына жаңа қолтанбалар үлгілері мен мөр бедерлері бар құжатты беруге;</p> <p>4.3.18. Банк валюталық бақылауды жүзеге асыру, қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстату) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау, сондай-ақ FATCA талаптарына сәйкес, соның ішінде Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдары арқылы Клиенттің деректерін/жеке деректерін АҚШ Салық Қызметіне (Internal Revenue Service) беру мақсаттары үшін сұрататын кез келген құжаттар мен ақпаратты беруге;</p> <p>4.3.19. осы Шартпен белгіленген өзге міндеттерді орындауға <b>міндетті</b>.</p> <p><b>4.4. Клиент:</b></p> <p>4.4.1. Ережеге және осы Шартқа сай Жүйеде Банк көрсететін қызметтердің толық кешенін алуға;</p> <p>4.4.2. банктік шоттар бойынша ақша қозғалысы туралы ақпарат алуға;</p> <p>4.4.3. Ережеде және осы Шартта көзделген тәртіппен Банктен ақпарат алуға;</p> <p>4.4.4. Шартпен және Ережемен көзделген тәртіпте және талаптармен интернет желісіне кіру мүмкіндігі бар кез келген компьютерден байланыс арналары бойынша қашықтықтан электрондық банктік қызметтерді алуға құқылы. Бұл ретте, Клиенттің уәкілетті тұлғасы Ереженің қауіпсіздік рәсімдерінде көрсетілген қауіпсіздік бойынша нұсқауларды орындауы тиіс;</p> <p>4.4.5. бұзу күнінен 10 (он) жұмыс күн бұрын Банкке жазбаша хабарлама жіберу арқылы осы Шартты біржақты тәртіппен бұзуға;</p> <p>4.4.6. Банктен Электрондық банктік қызметтер сұрақтары бойынша кеңес алуға <b>құқылы</b>.</p> <p><b>5 бап. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ</b></p> <p><b>5.1. Банк:</b></p> <p>5.1.1. банктік қызметпен байланысты бұзушылықтар үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес;</p> <p>5.1.2. банктік құпияны жария еткені үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес;</p> <p>5.1.3. Жүйеде қателесіп жүргізілген операция үшін <b>жауап береді</b>. Бұл жағдайда Банктің жауапкершілігі қате жүргізілген операцияны жоюмен шектеледі.</p> <p><b>5.2. Банк:</b></p> <p>5.2.1. қолданысқа енген Қазақстан Республикасының заңнама актілеріне немесе Қазақстан Республикасы</p>	<p>блокирования входа в Систему не позднее 1 (один) рабочего дня с момента наступления нижеследующих случаев:</p> <p>1) обнаружение несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к Счету (-ам) Клиента, посредством Системы;</p> <p>2) разглашение Пароля для входа в систему и/или подозрения в разглашении;</p> <p>3) утеря/порча Ключевого носителя или использования его другими лицами;</p> <p>4) обнаружение несоответствий или ошибок при просмотре ЭЦП;</p> <p>5) смена Пользователя (-ей)/ Уполномоченных (-ого) лиц (-а) Клиента;</p> <p>4.3.16. периодически (не реже 1 раза в год) проводить замену ключей – генерировать Закрытый ключ и соответствующий Открытый ключ посредством Системы в установленный срок до истечения их срока действия;</p> <p>4.3.17. в случае замены лиц, имеющих право подписи Электронных документов/Указаний (прекращение трудовых отношений, изменение должностных обязанностей, замена бухгалтера/руководителя и другое) предоставлять в Банк документ с образцами подписей и оттиска печати, на имя нового подписывающего лица;</p> <p>4.3.18. представлять Банку любые документы и информацию, запрашиваемые им для целей осуществления валютного контроля, соблюдения требований законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также для осуществления сбора, обработки и передачи данных/персональных данных Клиента в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service) в соответствии с требованиями FATCA, в том числе, посредством уполномоченных государственных органов Республики Казахстан</p> <p>4.3.19. выполнять иные обязанности, определенные настоящим Договором;</p> <p><b>4.4. Клиент вправе:</b></p> <p>4.4.1. получать полный комплекс услуг, оказываемых Банком в Системе согласно Правилам и настоящего Договора;</p> <p>4.4.2. получать информацию о движении денег по банковским счетам;</p> <p>4.4.3. получать от Банка информацию в порядке, предусмотренном Правилами и настоящим Договором;</p> <p>4.4.4. получать Электронные банковские услуги удаленно по каналу связи с любого компьютера, имеющего доступ к сети интернет в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и Правилами. При этом, Уполномоченное лицо Клиента должно соблюдать рекомендации по безопасности, указанные в процедурах безопасности Правил;</p> <p>4.4.5. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, путем направления в Банк письменного уведомления за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения;</p> <p>4.4.6. получать от Банка консультации по вопросам Электронных банковских услуг.</p> <p><b>Статья 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН</b></p>
---	---



<p>Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілеріне сай осы Шарт талаптарының өзгергені үшін;</p> <p>5.2.2. Клиент өз деректерін үшінші тұлғаларға берген, Жүйеге кіруге қасақана рұқсат берген немесе өз деректерінің құпиялылығын өзге жолмен бұзған жағдайда;</p> <p>5.2.3. Клиенттің ақша аударуға берген нұсқауында (өкімінде) жіберген қателіктерінің салдары үшін, соның ішінде: алушының Клиенттің қате нұсқауын қабылдаудан бас тартқаны үшін, ақшаны Жүйеде тиісті емес тұлғаға аударғаны (Клиент алушы деректемелерінде қате жіберген болса) үшін, сондай-ақ алушы Клиенттің ақшасын қайтармағаны үшін;</p> <p>5.2.4. Клиенттің кінәсінен туындаған бағдарламалық қамсыздандырудағы қателер, бас тарту, кідіріс және ақау үшін;</p> <p>5.2.5. Клиент және/немесе үшінші тұлғалар жабдығының ақаулығымен байланысты Клиенттің Жүйеге кіруі мүмкін болмағаны, қателер, кідірістер үшін;</p> <p>5.2.6. Клиенттің Электрондық құжатын жою немесе өзгерту мүмкін болмағаны үшін;</p> <p>5.2.7. Клиент қауіпсіздік рәсімдерін орындамаған кезде, Клиент жабдығының немесе Клиент жабдығында сақталған ақпараттың зақымданғаны үшін, бағдарламалық қамсыздандырудың және Клиент компьютерлерінің әртүрлі компьютерлік вирустардан және басқа зақымданулардан қауіпсіздігі үшін;</p> <p>5.2.8. Клиенттің жағында бейімдеу немесе қате бейімдеу үшін;</p> <p>5.2.9. Клиенттің қатты дискісінде орналастырылған төлем құжаттарының және үзінді көшірмелердің мұрағаттарының сақталуы үшін <b>жауап бермейді.</b></p> <p><b>5.3. Клиент:</b></p> <p>5.3.1. Клиенттің осы Шарттың және Ереженің талаптарын сақтамауы салдарынан Банкке келтірілген залал және шығындар үшін Банкке келтірілген шығындардың және залалдың толық көлемінде;</p> <p>5.3.2. рәсімделген Электрондық құжаттардың дәлмедәлдігі, толықтығы және түпнұсқалығы, сондай-ақ уәкілетті тұлғаның Жүйедегі іс-әрекеттері үшін;</p> <p>5.3.2. осы Шартқа және Ережеге сәйкес Банкке берілген құжаттардың және/немесе ақпараттың толықтығы және шынайылығы үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сай <b>жауап береді.</b></p> <p>5.4. Тараптар қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесінде электрондық банктік қызметтерді жүргізген кезде туындайтын өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауап береді.</p> <p><b>6 бап. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ БАСҚА ДА ТАЛАПТАР</b></p> <p>6.1. Осы Шарт бойынша және оған байланысты даулар келіссөздер арқылы шешіледі. Тараптар дауларды шешуде келісімге қол жеткізе алмаған жағдайда, ол Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес соттарда қаралуы тиіс.</p> <p>6.2. Осы Шарттың және Ереженің талаптары орындалмаған/тиісінше орындалмаған жағдайда,</p>	<p>5.1. Банк несет ответственность за:</p> <p>5.1.1. нарушения, связанные с банковской деятельностью в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;</p> <p>5.1.2. разглашение банковской тайны в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;</p> <p>5.1.3. ошибочно осуществленную в Системе операцию. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно осуществленной операции.</p> <p>5.2. Банк не несет ответственности за:</p> <p>5.2.1. изменение условий настоящего Договора, которые произошли в силу, вступивших в действие законодательных актов Республики Казахстан или нормативных правовых актов Национального Банка Республики Казахстан;</p> <p>5.2.2. в случае передачи Клиентом своих данных третьим лицам, умышленного предоставления доступа к Системе или иного нарушения конфиденциальности своих данных;</p> <p>5.2.3. за последствия ошибок, допущенных Клиентом в своем указании (распоряжении) на перевод денег, в том числе: за отказ получателя принять неверное указание Клиента, за перевод денег в Системе ненадлежащему лицу (если Клиентом была допущена ошибка в реквизитах получателя), а также за невозврат получателем денег Клиенту;</p> <p>5.2.4. за ошибки, отказ, задержки и сбой в работе программного обеспечения, вызванные по вине Клиента;</p> <p>5.2.5. за ошибки, задержки, невозможность Клиента получить доступ к Системе, связанные с неисправностью оборудования Клиента и/или иных третьих лиц;</p> <p>5.2.6. за невозможность отменить или изменить Электронный документ Клиента;</p> <p>5.2.7. за повреждение оборудования Клиента или информации, хранящейся на оборудовании Клиента, за безопасность программного обеспечения и компьютеров Клиента от различных компьютерных вирусов и других повреждений при несоблюдении Клиентом Процедур безопасности;</p> <p>5.2.8. за настройку либо неправильную настройку Системы на стороне Клиента;</p> <p>5.2.9. за сохранность архивов платежных документов и выписок, размещенных на жестком диске Клиента.</p> <p>5.3. Клиент несет ответственность за:</p> <p>5.3.1. причиненный Банку ущерб и понесенные им убытки, вызванные несоблюдением Клиентом условий настоящего Договора и Правил, в полном объеме понесенных Банком убытков и причиненного ущерба;</p> <p>5.3.2. точность, полноту и подлинность оформленных Электронных документов, а также за действия Уполномоченного лица в Системе;</p> <p>5.3.3. полноту и достоверность документов и/или информации, представляемых в Банк в соответствии с настоящим Договором и Правилами, согласно действующему законодательству Республики Казахстан.</p> <p>5.4. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, возникающих при введении электронных банковских</p>
---	--

<p>Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауап береді.</p> <p>6.3. Осы Шартқа және Ережеге Тараптардың заңды мекенжайларының өзгеруіне, тұрған жерінің, атауының, тіркеу және жеке деректерінің, өзге де деректемелерінің ауысуына қатысты жасалған өзгерістер мен толықтырулар Тараптар арасында енгізілген өзгерістер мен толықтыруларды растайтын құжатқа сілтеме жасай отырып, Тараптардың өзгертілген жаңа деректері көрсетілген хаттармен, факсимильді, телетайпты және телеграфты хабарлармен алмасу арқылы енгізілген жағдайда, олар жарамды болып саналады. Бұл ретте Клиент Банктің талабымен оған Банктің тиісті талабын алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде көрсетілген растаушы құжаттардың түпнұсқаларын береді.</p> <p>6.4. Осы Шарт Тараптардың өзара келісімі бойынша немесе Ережеде, осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында анықталған тәртіппен Тараптардың кез келгенінің бастамасымен бұзылуы мүмкін.</p> <p>6.5. Осы Шартта және Ережеде тікелей көзделмеген барлық басқа жағдайда, Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.</p> <p>6.6. Осы Шарт әрқайсысының заңды күштері бірдей мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды. Осы Шарттың мемлекеттік тіліндегі мәтіні орыс тіліндегі мәтінге сәйкес келмеген жағдайда, Тараптар осы Шарттың орыс тіліндегі мәтінін басшылыққа алады.</p> <p>6.7. Осы Шартқа және/немесе Ережеге өзгерістерді Банк Жүйенің интернет-ресурсына, сондай-ақ осы Шарттың және/немесе Ережелердің жаңа мәтінін немесе осы Шарттың/Ереженің талаптарына жасалған өзгерістерді Банк филиалдарының операциялық залдарына хабарландыру түрінде орналастыру арқылы енгізеді. Осы арқылы Клиент Шарттың/Ережегің жаңа талаптарын толық көлемде қабылдайды</p>	<p>услуг в системе дистанционного банковского обслуживания в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.</p> <p><b>Статья 6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ</b></p> <p>6.1. Споры по настоящему Договору и в связи с ним разрешаются посредством переговоров. При невозможности достижения согласия Сторонами спор подлежит рассмотрению в судах в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Банка.</p> <p>6.2. В случае неисполнения / ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора и Правил, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.</p> <p>6.3. Изменения и дополнения в настоящий Договор и Правила, в части изменения юридических адресов, перемены места жительства, наименования, регистрационных и личных данных, иных реквизитов Сторон, считаются действительными в случае их внесения путем обмена между Сторонами письмами, факсимильными, телетайпными и телеграфными сообщениями, в которых указываются новые измененные данные Сторон со ссылкой на документ, подтверждающий внесенные изменения и дополнения. При этом Клиент по требованию Банка предоставляет последнему оригиналы указанных подтверждающих документов в течение 10 (десять) рабочих дней, с даты получения соответствующего требования от Банка.</p> <p>6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон или по инициативе любой из Сторон в порядке, определенном Правилами, настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.</p> <p>6.5. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором и Правилами, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.</p> <p>6.6. Настоящий Договор составлен на государственном и русском языках, каждый из которых имеет равную юридическую силу. В случае несоответствия текста настоящего Договора на государственном языке тексту на русском языке Стороны руководствуются настоящим Договором на русском языке.</p> <p>6.7. Изменения в настоящий Договор и/или Правила вносятся Банком путем размещения на корпоративном веб-сайте Банка, а также в виде объявления в операционных залах филиалов Банка, нового текста настоящего Договора и/или Правил либо изменений в условия настоящего Договора/Правил. Настоящим Клиент принимает новые условия Договора/Правил в полном объеме.</p>
---	--