

**Базовые тарифы на проведение банковских и иных операций с использованием платежных карточек  
Mastercard для физических лиц**

Базовые тарифы, утвержденные Тарифным Комитетом Банка, в рамках предельных величин тарифов, с учетом внесенных изменений и дополнений согласно решениям:

1. Совета Директоров от 27 апреля 2016 года, протокол №16;
2. Совета Директоров от 28 февраля 2018 года, протокол №4;
3. Совета Директоров от 28 апреля 2018 года, протокол №7;
4. Совета Директоров от 02 мая 2019 года, протокол №11;
5. Тарифного Комитета от 16.05.2018 г. № 15;
6. Тарифного Комитета от 23.07.2018 г. № 28;
7. Тарифного Комитета от 27.07.2018 г. № 29;
8. Тарифного Комитета от 22.11.2018 г. № 43;
9. Тарифного Комитета от 26.03.2019 г. № 014;
10. Тарифного Комитета от 23.07.2019г. №032;
11. Тарифного Комитета от 11.10.2019г. №048;
12. Тарифного Комитета от 01.11.2019г. №049

№	Наименование операции	БАЗОВЫЙ <sup>1</sup>		УНИКАЛЬНЫЙ <sup>1</sup>		ПРЕСТИЖНЫЙ		Примечание	НДС <sup>2</sup>
		перв ые 12 мес.	13-ый и послед. мес.	первые 12 мес.	13-ый и послед. мес.	перв ые 12 мес.	13-ый и послед. мес.		
<b>1.</b>	<b>Открытие, ведение и закрытие текущего счета, средством доступа к которому является платежная карточка</b>								
1.1.	Открытие текущего счета	0 тенге		0 тенге		0 тенге			
1.2.	Ведение бездействующего текущего счета (счета, по которому в течение 12-ти месяцев с даты последней осуществленной клиентом или его законным представителем операции по счету не осуществлялась приходная/ расходная операция)	200 тенге		200 тенге		200 тенге		ежемесячно; в случае недостаточности денег, взимается в пределах остатка денег на счете	
1.3.	Закрытие текущего счета	0 тенге		0 тенге		0 тенге			*
<b>2.</b>	<b>Прием и зачисление денег на текущий счет, средством доступа к которому является платежная карточка</b>								
2.1.	Прием и зачисление наличных денег:								
2.1.1.	в кассе АО "Tengri Bank":								
2.1.1.1.	- без использования платежной карточки							зачисление денег в течение одного	

		0 тенге		0 тенге		0 тенге		рабочего дня (если операция осуществлена до 18:00 времени г. Нур-Султан) или в течение двух рабочих дней (в иных случаях)	
2.1.2.	с использованием платежной карточки посредством банкомата АО "Tengri Bank" с функцией приема денег (cash-in)	0 тенге		0 тенге		0 тенге			
2.2.	Принятие/зачисление денег, поступивших безналичным платежом:								
2.2.1.	от юридического лица или физического лица, занимающегося предпринимательской деятельностью, согласно Договору о комплексном обслуживании физических лиц	0% от суммы		до 0,5% от суммы <sup>3</sup>		не применяется		согласно Договору о комплексном обслуживании физических лиц, взимается с юридического лица или физического лица, занимающегося предпринимательской деятельностью	
2.2.2.	на текущий счет, из иных источников	0 тенге		0,5% от суммы <sup>4</sup>		0 тенге		удерживается из поступившей суммы	
<b>3.</b>	<b>Выпуск, перевыпуск и обслуживание платежной карточки</b>								
3.1.	Выпуск любой платежной карточки	0 тенге		0 тенге		0 тенге			
3.2.	Срочный выпуск любой платежной карточки в течение двух рабочих дней	3 000 тенге		3 000 тенге		3 000 тенге		только в г. Алматы	*
3.3.	Абонентская плата за обслуживание основной платежной карточки <sup>5</sup> :								
3.3.1.	Mastercard Unembossed	0 тенге	50 тенге	0 тенге	50 тенге	-		ежемесячный платеж	
3.3.2.	Mastercard Unembossed (в случае, если клиент на дату выпуска платежной карточки имеет в Банке банковский вклад на сумму от 30 000 тенге и выше или в эквиваленте по курсу РГУ «Национальный Банк Республики Казахстан» или имеет банковский вклад "Бонус 5!")	-	-	-	-	0 тенге		ежемесячный платеж	

3.3.3.	Mastercard Standard	0 тенге	100 тенге	0 тенге	100 тенге	0 тенге	100 тенге	ежемесячный платеж	
3.3.4.	Mastercard Gold	0 тенге	500 тенге	0 тенге	500 тенге	0 тенге	500 тенге	ежемесячный платеж	
3.3.5.	Mastercard Platinum								
3.3.5.1.	Mastercard Platinum	2 000 тенге		2 000 тенге		2 000 тенге		ежемесячный платеж	
3.3.5.2.	Mastercard Platinum (в случае, если в отношении клиента уполномоченным лицом/органом Банка <sup>3</sup> было принято решение о выпуске платежной карточки без взимания абонентской платы за первые 12 месяцев обслуживания либо весь срок действия платежной карточки)	-	-	0 тенге	2 000 тенге	0 тенге	2 000 тенге	ежемесячный платеж	
				либо:		либо:			
				0 тенге		0 тенге			
3.3.5.3.	Mastercard Platinum <sup>6</sup> (в случае, если клиент на дату выпуска платежной карточки имеет в Банке банковские вклады с совокупным остатком от 15 000 000 тенге и выше или в эквиваленте по курсу РГУ «Национальный Банк Республики Казахстан» на дату выпуска платежной карточки)	-	-	-	-	0 тенге		ежемесячный платеж	
3.3.6.	Mastercard Black Edition								
3.3.6.1.	Mastercard Black Edition	5 000 тенге		5 000 тенге		5 000 тенге		ежемесячный платеж	
3.3.6.2.	Mastercard Black Edition (в случае, если в отношении клиента уполномоченным лицом/органом Банка <sup>3</sup> было принято решение о выпуске платежной карточки без взимания абонентской платы за первые 12 месяцев обслуживания либо весь срок действия платежной карточки)	-	-	0 тенге	5 000 тенге	0 тенге	5 000 тенге	ежемесячный платеж	
				либо:		либо:			
				0 тенге		0 тенге			

3.3.6.3.	Mastercard Black Edition <sup>7</sup> (в случае, если клиент на дату выпуска платежной карточки имеет в Банке банковские вклады с совокупным остатком от 50 000 000 тенге и выше или в эквиваленте по курсу РГУ «Национальный Банк Республики Казахстан» на дату выпуска платежной карточки)	-	-	0 тенге	ежемесячный платеж				
3.4.	Абонентская плата за обслуживание дополнительной платежной карточки <sup>5</sup> :								
3.4.1.	Mastercard Standard	0 тенге	100 тенге	0 тенге	100 тенге	0 тенге	100 тенге	ежемесячный платеж	
3.4.2.	Mastercard Gold	0 тенге	500 тенге	0 тенге	500 тенге	0 тенге	500 тенге	ежемесячный платеж	
3.4.3.	Mastercard Platinum								
3.4.3.1.	Mastercard Platinum	2 000 тенге		2 000 тенге		2 000 тенге		ежемесячный платеж	
3.4.3.2.	Mastercard Platinum (в случае, если в отношении клиента уполномоченным лицом/органом Банка <sup>3</sup> было принято решение о выпуске платежной карточки без взимания абонентской платы за первые 12 месяцев обслуживания либо весь срок действия платежной карточки)	-	-	0 тенге	2 000 тенге	0 тенге	2 000 тенге	ежемесячный платеж	
				либо:		либо:			
				0 тенге		0 тенге			
3.4.3.3.	Mastercard Platinum <sup>6</sup> (в случае, если клиент на дату выпуска платежной карточки имеет в Банке банковские вклады с совокупным остатком от 15 000 000 тенге и выше или в эквиваленте по курсу РГУ «Национальный Банк Республики Казахстан» на дату выпуска платежной карточки)	-	-	0 тенге	ежемесячный платеж				
3.4.4.	Mastercard Black Edition								

3.4.4.1.	Mastercard Black Edition	5 000 тенге		5 000 тенге		5 000 тенге		ежемесячный платеж; выпускается только к основной платежной карточке Black Edition	
3.4.4.2.	Mastercard Black Edition (в случае, если в отношении клиента уполномоченным лицом/органом Банка <sup>3</sup> было принято решение о выпуске платежной карточки без взимания абонентской платы за первые 12 месяцев обслуживания либо весь срок действия платежной карточки)	-	-	0 тенге	5 000 тенге	0 тенге	5 000 тенге	ежемесячный платеж; выпускается только к основной платежной карточке Black Edition	
				либо:		либо:			
				0 тенге		0 тенге			
3.4.4.3.	Mastercard Black Edition <sup>7</sup> (в случае, если клиент на дату выпуска платежной карточки имеет в Банке банковские вклады с совокупным остатком от 50 000 000 тенге и выше или в эквиваленте по курсу РГУ «Национальный Банк Республики Казахстан» на дату выпуска платежной карточки)	-		-		0 тенге		ежемесячный платеж; выпускается только к основной платежной карточке Black Edition	
3.5.	Перевыпуск платежной карточки по просьбе держателя платежной карточки (в том числе при утере/ краже/ повреждении платежной карточки/ПИН-кода)								
3.5.1.	Mastercard Standard	1 000 тенге		1 000 тенге		1 000 тенге			*
3.5.2.	Mastercard Gold	1 000 тенге		1 000 тенге		1 000 тенге			*
3.5.3.	Mastercard Platinum	1 000 тенге		1 000 тенге		1 000 тенге			*
3.5.4.	Mastercard Black Edition	10 000 тенге		10 000 тенге		10 000 тенге			*
3.6.	Перевыпуск платежной карточки по истечении срока действия или по инициативе АО "Tengri Bank"	0 тенге		0 тенге		0 тенге			*
3.7.	Заккрытие платежной карточки	0 тенге		0 тенге		0 тенге			*

3.8.	Экстренный перевыпуск платежной карточки Mastercard Black Edition (в течение 72 часов) в случае утраты платежной карточки за пределами РК	90 000 тенге	90 000 тенге	90 000 тенге	услуга предоставляется держателям платежной карточки Mastercard Black Edition на условиях, действующих в МПС Mastercard WorldWide	*
<b>4.</b>	<b>Выдача наличных денег с использованием платежной карточки (основная/дополнительная)</b>					
4.1.	Посредством банкомата любого банка на территории Республики Казахстан					
4.1.1.	если общая сумма операций по выдаче наличных денег в течение текущего календарного месяца не превышает 300 000 тенге или ее эквивалент в долларах США/евро	0 тенге	0 тенге	0 тенге		
4.1.2.	если общая сумма операций по выдаче наличных денег в течение текущего календарного месяца превышает 300 000 тенге или ее эквивалент в долларах США/евро	0,9% от суммы	0 тенге	0,9% от суммы	взимается, начиная с операции, в результате осуществления которой общая сумма операций по выдаче наличных денег в течение текущего календарного месяца начинает превышать 300 000 тенге или ее эквивалент в долларах США/евро	
4.2.	Посредством банкомата любого банка за пределами территории Республики Казахстан	3,5% от суммы, мин. 1 000 тенге	3,5% от суммы, мин. 1 000 тенге	3,5% от суммы, мин. 1 000 тенге		
4.3.	Посредством POS-терминала в кассе любого банка на территории Республики Казахстан					
4.3.1.	Посредством POS-терминала в кассе АО "Tengri Bank"	0,5% от суммы + 100 тенге	0 тенге	0,5% от суммы + 100 тенге		
4.3.2.	Посредством POS-терминала в кассе другого банка на территории Республики Казахстан	1% от суммы + 150 тенге	1% от суммы + 150 тенге	1% от суммы + 150 тенге		

4.4.	Посредством POS-терминала в кассе любого банка за пределами территории Республики Казахстан	3,5% от суммы, мин. 1 000 тенге	3,5% от суммы, мин. 1 000 тенге	3,5% от суммы, мин. 1 000 тенге		
<b>5.</b>	<b>Безналичные платежи и переводы денег<sup>8</sup> с использованием платежной карточки</b>					
5.1.	Безналичный платеж по оплате товаров и/или услуг с использованием платежной карточки или реквизитов платежной карточки:					
5.1.1.	посредством POS-терминала в кассе предпринимателя или с использованием реквизитов платежной карточки через Интернет	0 тенге	0 тенге	0 тенге	за каждую операцию	
5.2.	Перевод денег с использованием платежной карточки посредством банкомата АО "Tengri Bank"					
5.2.1.	на другую платежную карточку, выпущенную АО "Tengri Bank" на имя клиента	0 тенге	0 тенге	0 тенге	за каждую операцию	
5.2.2.	на платежную карточку, выпущенную АО "Tengri Bank" на имя другого физического лица	0 тенге	0 тенге	0 тенге	за каждую операцию	
<b>6.</b>	<b>Предоставление информации об осуществленных операциях и доступном балансе</b>					
6.1.	Представление выписки по текущему счету в отделении АО "Tengri Bank"					
6.1.1.	за предыдущий месяц/за текущий месяц	0 тенге	0 тенге	0 тенге		
6.1.2.	на дату запроса свыше двухмесячного периода	500 тенге	500 тенге	500 тенге	за каждый месяц	
6.2.	Предоставление информации о доступном балансе и о последних операциях с использованием платежной карточки					
6.2.1.	о доступном балансе посредством банкомата/ POS-терминала:					
6.2.1.1.	все банка на территории Республики Казахстан	0 тенге	0 тенге	0 тенге		

6.2.1.2.	все банки за пределами Республики Казахстан	0 тенге	0 тенге	0 тенге		
6.2.2.	о последних 10 операциях за последние 120 календарных дней посредством банкомата АО "Tengri Bank"	100 тенге	100 тенге	100 тенге	за каждую операцию	
6.3.	Предоставление информации посредством услуги "SMS-уведомление" <sup>9</sup> :					
6.3.1.	Абонентская плата за автоматическую отправку на мобильный телефон SMS-уведомлений об операциях по платежной карточке	250 тенге	250 тенге	250 тенге	ежемесячный платеж по каждой платежной карточке, первый платеж взимается при подключении к услуге "SMS-уведомление"	*
<b>7.</b>	<b>Прочие услуги</b>					
7.1.	Смена ПИН-кода посредством банкомата АО "Tengri Bank"	0 тенге	0 тенге	0 тенге		*
7.2.	Обнуление счетчика неверного ввода ПИН-кода	0 тенге	0 тенге	0 тенге		*
7.3.	Блокирование утерянной/украденной платежной карточки					
7.3.1.	без занесения в стоп-лист	0 тенге	0 тенге	0 тенге	за каждую операцию	*
7.3.2.	с занесением в международный стоп-лист (на две недели)	9 000 тенге	9 000 тенге	9 000 тенге	за каждый регион, за каждые две недели	*
7.4.	Разблокирование утерянной/украденной платежной карточки	0 тенге	0 тенге	0 тенге	за каждую операцию	*
7.5.	Расследование спорной ситуации по операции, осуществленной в банкомате АО "Tengri Bank", с предоставлением видеозаписи	5 000 тенге	5 000 тенге	5 000 тенге		*
7.6.	Экстренная (в течение 72 часов) выдача наличных денег в случае утраты платежной карточки Mastercard Black Edition за пределами Республики Казахстан	70 000 тенге	70 000 тенге	70 000 тенге	услуга предоставляется держателям платежной карточки Mastercard Black Edition на условиях, действующих в МПС Mastercard WorldWide	



<b>8.</b>	<b>Обслуживание платежной карточки, выпущенной другим банком</b>			
8.1.	Выдача наличных денег с использованием платежной карточки, выпущенной другим банком, посредством POS-терминала в кассе АО "Tengri Bank":			
8.1.1.	- в тенге	2,5 % от суммы	минимальная сумма для выдачи 10 000 тенге/50 долларов США/евро	
8.1.2.	- в иностранной валюте	3 % от суммы		
8.2.	Расследование спорной ситуации по операции, осуществленной в банкомате АО "Tengri Bank" с использованием платежной карточки стороннего Банка, с предоставлением видеозаписи	6 000 тенге		*
<b>Сноска</b>	<b>Примечания:</b>			
<sup>1</sup>	Дополнительно применяются для банковского продукта "Кредитный лимит на зарплатную карточку"			
<sup>2</sup>	Услуги, выделенные знаком *, облагаются налогом на добавленную стоимость (далее – НДС) и указаны без учета НДС. Услуги, не выделенные знаком *, НДС не облагаются			
<sup>3</sup>	Уполномоченное лицо Банка – лицо, которому Правлением/уполномоченным комитетом при Правлении Банка были делегированы права по отнесению клиентов к той или иной категории в целях предоставления скидки/установления тарифов для определения размера «абонентской платы за обслуживание платежной карточки» и «тарифа за принятие/зачисление денег, поступивших безналичным платежом от юридического лица или физического лица, занимающегося предпринимательской деятельностью, согласно Договору о комплексном обслуживании физических лиц» применяемых в рамках утвержденных «Базовых тарифов на проведение банковских и иных операций с использованием платежных карточек Mastercard для физических лиц».			
<sup>4</sup>	Тариф вступает в силу с момента технической реализации			
<sup>5</sup>	Под обслуживанием платежной карточки понимается сопровождение платежной карточки в информационных системах Банка.			
<sup>6</sup>	Вкладчики Банка, с совокупным остатком денег на депозите размещенным в Банке от 15 000 000 тенге и выше, либо в иностранной валюте в эквиваленте по курсу РГУ «Национальный Банк Республики Казахстан» на дату выпуска платежной карточки, могут выпустить одну карточку Mastercard Platinum с тарифом «абонентская плата за обслуживание основной/дополнительно платежной карточки» - 0 тенге			
<sup>7</sup>	Вкладчики Банка, с совокупным остатком денег на депозите размещенным в Банке от 50 000 000 тенге и выше, либо в иностранной валюте в эквиваленте по курсу РГУ «Национальный Банк Республики Казахстан» на дату выпуска платежной карточки, могут выпустить одну карточку Mastercard Black Edition или Visa Infinite с тарифом «абонентская плата за обслуживание основной/дополнительно платежной карточки» - 0 тенге			
<sup>8</sup>	Размеры комиссий за переводные операции с текущего счета, средством доступа к которому является платежная карточка, осуществляемые без использования платежной карточки, устанавливаются согласно Тарифам на услуги и проведение операций для физических лиц с открытием банковского счета.			
<sup>9</sup>	SMS-уведомление - услуга, связанная с предоставлением Банком Клиенту информации о карточных операциях, о проведенных платежах и переводах денег и иной информации, путем отправки SMS-сообщений на зарегистрированный телефонный номер без осуществления			

	Клиентом отдельного запроса, на основании подписанного Клиентом заявления на подключение услуги SMS-информирования по форме, определенной внутренними документами Банка
	В Базовые тарифы могут быть внесены изменения и дополнения, которые доводятся до сведения клиентов путем размещения публичного объявления в операционном зале, либо на корпоративном сайте – интернет-ресурсе Банка <a href="http://www.tengribank.kz">www.tengribank.kz</a> .