

**Базовые тарифы на проведение банковских и иных операций с использованием платежных карточек  
VISA для физических лиц**

Базовые тарифы, утвержденные Тарифным Комитетом Банка, в рамках предельных величин тарифов, с учетом внесенных изменений и дополнений согласно решениям:

1. Совета Директоров от 27 апреля 2016 года, протокол №16;
2. Совета Директоров от 28 февраля 2018 года, протокол №4;
3. Совета Директоров от 28 апреля 2018 года, протокол №7;
4. Совета Директоров от 02 мая 2019 года, протокол №11;
5. Тарифного Комитета от 16.05.2018 г. № 15;
6. Тарифного Комитета от 23.07.2018 г. № 28;
7. Тарифного Комитета от 27.07.2018 г. № 29;
8. Тарифного Комитета от 22.11.2018 г. № 43;
9. Тарифного Комитета от 26.03.2019 г. № 014;
10. Тарифного Комитета от 28.06.2019 г. № 027;
11. Тарифного Комитета от 23.07.2019г. №032;
12. Тарифного Комитета от 11.10.2019г. №048;
13. Тарифного комитета от 20.04.2020г. №009.

№	Наименование операции	БАЗОВЫЙ		УНИКАЛЬНЫЙ		ПРЕСТИЖНЫЙ		Примечание	НДС <sup>1</sup>
		первые 12 мес.	13-ый и послед. мес.	первые 12 мес.	13-ый и послед. мес.	первые 12 мес.	13-ый и послед. мес.		
<b>1.</b>	<b>Открытие, ведение и закрытие текущего счета, средством доступа к которому является платежная карточка</b>								
1.1.	Открытие текущего счета	0 тенге		0 тенге		0 тенге			
1.2.	Ведение бездействующего текущего счета (счета, по которому в течение 12-ти месяцев с даты последней осуществленной клиентом или его законным представителем операции по счету не осуществлялась приходная/расходная операция)	200 тенге		200 тенге		200 тенге		ежемесячно; в случае недостаточности денег, взимается в пределах остатка денег на счете	
1.3.	Закрытие текущего счета	0 тенге		0 тенге		0 тенге			*
<b>2.</b>	<b>Прием и зачисление денег на текущий счет, средством доступа к которому является платежная карточка</b>								
2.1.	Прием и зачисление наличных денег:								
2.1.1.	в кассе АО "Tengri Bank":								
2.1.1.1.	- без использования платежной карточки	0 тенге		0 тенге		0 тенге		зачисление денег в течение одного рабочего дня (если	

						операция осуществлена до 18:00 времени г. Нур-Султан) или в течение двух рабочих дней (в иных случаях)		
2.1.2.	с использованием платежной карточки посредством банкомата АО "Tengri Bank" или АО "Народный Банк Казахстана" с функцией приема денег (cash-in)	0 тенге	0 тенге	0 тенге				
2.2.	Принятие/зачисление денег, поступивших безналичным платежом:							
2.2.1.	от юридического лица или физического лица, занимающегося предпринимательской деятельностью, согласно Договору о комплексном обслуживании физических лиц	0% от суммы	до 0,5% от суммы <sup>2</sup>	не применяется	согласно Договору о комплексном обслуживании физических лиц, взимается с юридического лица или физического лица, занимающегося предпринимательской деятельностью			
2.2.2.	на текущий счет, из иных источников	0 тенге	0,5% от суммы <sup>3</sup>	0 тенге	удерживается из поступившей суммы			
<b>3.</b>	<b>Выпуск, перевыпуск и обслуживание платежной карточки</b>							
3.1.	Выпуск любой платежной карточки	0 тенге	0 тенге	0 тенге				
3.2.	Срочный выпуск любой платежной карточки в течение четырех рабочих дней	3 000 тенге	3 000 тенге	3 000 тенге	только в г. Алматы		*	
3.3.	Абонентская плата за обслуживание основной платежной карточки <sup>4</sup> :							
3.3.1.	Visa Instant							
3.3.1.1.	Visa Instant	50 тенге	-	-	-	ежемесячный платеж		
3.3.1.2.	Visa Instant (в случае, если платежная карточка предназначена для получения клиентом заработной платы и иных выплат от юридического лица или физического лица, занимающегося	0 тенге	50 тенге	0 тенге	50 тенге	-	-	ежемесячный платеж

	предпринимательской деятельностью, заключившего с АО "Tengri Bank" Договор о комплексном обслуживании физических лиц)								
3.3.1.3.	Visa Instant (для получения пособий и иных социальных отчислений)	-	-	0 тенге	50 тенге	-	-	ежемесячный платеж	
3.3.1.4.	Visa Instant (в случае, если клиент на дату выпуска платежной карточки имеет в Банке банковский вклад на сумму от 30 000 тенге и выше или в эквиваленте по курсу РГУ «Национальный Банк Республики Казахстан» или имеет банковский вклад "Бонус 5!")	-	-	-	-	0 тенге		ежемесячный платеж	
3.3.2.	Visa Classic Unembossed								
3.3.2.1.	Visa Classic Unembossed	100 тенге		-	-	-		ежемесячный платеж; тариф действует для платежных карточек, выпущенных до 13.08.2019г.	
3.3.2.2.	Visa Classic Unembossed (в случае, если платежная карточка предназначена для получения клиентом заработной платы и иных выплат от юридического лица или физического лица, занимающегося предпринимательской деятельностью, заключившего с АО "Tengri Bank" Договор о комплексном обслуживании физических лиц)	0 тенге	100 тенге	0 тенге	100 тенге	-	-	ежемесячный платеж; тариф действует для платежных карточек, выпущенных до 13.08.2019г.	
3.3.2.3.	Visa Classic Unembossed (для получения пенсий, пособий и иных социальных отчислений)	-	-	0 тенге	50 тенге	-	-	ежемесячный платеж; тариф действует для платежных карточек, выпущенных до 13.08.2019г.	
3.3.2.4.	Visa Classic Unembossed (в случае, если клиент на дату выпуска	-	-	-	-	0 тенге		ежемесячный платеж;	

	платежной карточки имеет в Банке банковский вклад на сумму от 30 000 тенге и выше или в эквиваленте по курсу РГУ «Национальный Банк Республики Казахстан»)							тариф действует для платежных карточек, выпущенных до 13.08.2019г.	
3.3.3.	Visa Classic								
3.3.3.1.	Visa Classic	250 тенге		-	-			ежемесячный платеж	
3.3.3.2.	Visa Classic (в случае, если платежная карточка предназначена для получения клиентом заработной платы и иных выплат от юридического лица или физического лица, занимающегося предпринимательской деятельностью, заключившего с АО "Tengri Bank" Договор о комплексном обслуживании физических лиц)	0 тенге	100 тенге	0 тенге	100 тенге	-	-	ежемесячный платеж	
3.3.3.3.	Visa Classic (для получения пенсий, пособий и иных социальных отчислений)	-	-	0 тенге	50 тенге	-	-	ежемесячный платеж	
3.3.3.4.	Visa Classic (в случае, если клиент на дату выпуска платежной карточки имеет в Банке банковский вклад на сумму от 30 000 тенге и выше или в эквиваленте по курсу РГУ «Национальный Банк Республики Казахстан»)	-	-	-	-	0 тенге		ежемесячный платеж	
3.3.4.	Visa Gold								
3.3.4.1.	Visa Gold	500 тенге		-	500 тенге		ежемесячный платеж. Тариф действует для платежных карточек, выпущенных до 27.04.2020г. (включительно)		
3.3.4.1-1.	Visa Gold	50 тенге		-	50 тенге		Ежемесячный платеж.		

								Тариф действует для платежных карточек, выпущенных с 28.04.2020г.	
3.3.4.2.	<p>Visa Gold (в случае, если платежная карточка предназначена для получения клиентом заработной платы и иных выплат от юридического лица или физического лица, занимающегося предпринимательской деятельностью, заключившего с АО "Tengri Bank" Договор о комплексном обслуживании физических лиц)</p>	500 тенге		500 тенге		-	-	<p>ежемесячный платеж. Тариф действует для платежных карточек, выпущенных до 27.04.2020г. (включительно)</p>	
3.3.4.2-1.	<p>Visa Gold (в случае, если платежная карточка предназначена для получения клиентом заработной платы и иных выплат от юридического лица или физического лица, занимающегося предпринимательской деятельностью, заключившего с АО "Tengri Bank" Договор о комплексном обслуживании физических лиц)</p>	0 тенге	50 тенге	0 тенге	50 тенге	-	-	<p>ежемесячный платеж. Тариф действует для платежных карточек, выпущенных с 28.04.2020г.</p>	
3.3.4.3.	<p>Visa Gold (в случае, если размер ежемесячного фонда основной заработной платы (ФОЗП) клиента на дату выпуска платежной карточки составляет от 130 000 тенге и выше, либо если клиент является первым руководителем или главным бухгалтером юридического лица или физическим лицом, занимающимся предпринимательской деятельностью)</p>	0 тенге	500 тенге	0 тенге	500 тенге	-	-	<p>ежемесячный платеж. Тариф действует для платежных карточек, выпущенных до 27.04.2020г. (включительно)</p>	

3.3.4.3-1.	<p>Visa Gold (в случае, если размер ежемесячного фонда основной заработной платы (ФОЗП) клиента на дату выпуска платежной карточки составляет от 130 000 тенге и выше, либо если клиент является первым руководителем или главным бухгалтером юридического лица или физическим лицом, занимающимся предпринимательской деятельностью)</p>	0 тенге	50 тенге	0 тенге	50 тенге	-	-	Ежемесячный платеж. Тариф действует для платежных карточек, выпущенных с 28.04.2020г.
3.3.4.4.	<p>Visa Gold (в случае, если клиент на дату выпуска платежной карточки имеет в Банке банковские вклады с совокупным остатком от 1 000 000 тенге и выше или в эквиваленте по курсу РГУ «Национальный Банк Республики Казахстан» на дату выпуска платежной карточки/ в отношении клиента уполномоченным лицом/органом Банка<sup>2</sup> было принято решение о выпуске платежной карточки без взимания абонентской платы за первые 12 месяцев обслуживания)</p>	-	-	-	-	0 тенге	500 тенге	Ежемесячный платеж. Тариф действует для платежных карточек, выпущенных до 27.04.2020г. (включительно)
3.3.4.4-1.	<p>Visa Gold (в случае, если клиент на дату выпуска платежной карточки имеет в Банке банковские вклады с совокупным остатком от 1 000 000 тенге и выше или в эквиваленте по курсу РГУ «Национальный Банк Республики Казахстан» на дату выпуска платежной карточки/ в отношении клиента уполномоченным лицом/органом Банка<sup>2</sup> было принято решение о выпуске платежной карточки без взимания</p>	-	-	-	-	0 тенге	50 тенге	Ежемесячный платеж. Тариф действует для платежных карточек, выпущенных с 28.04.2020г.

	абонентской платы за первые 12 месяцев обслуживания)								
3.3.5.	Visa Infinite								
3.3.5.1.	Visa Infinite	5 000 тенге		5 000 тенге		5 000 тенге		ежемесячный платеж;	
3.3.5.2.	Visa Infinite (в случае, если в отношении клиента уполномоченным лицом/органом Банка <sup>2</sup> было принято решение о выпуске платежной карточки без взимания абонентской платы за первые 12 месяцев обслуживания либо весь срок действия платежной карточки)	-	-	0 тенге	5 000 тенге	0 тенге	5 000 тенге	ежемесячный платеж	
				либо:		либо:			
				0 тенге		0 тенге			
3.3.5.3.	Visa Infinite <sup>5</sup> (в случае, если клиент на дату выпуска платежной карточки имеет в Банке банковские вклады с совокупным остатком от 50 000 000 тенге и выше или в эквиваленте по курсу РГУ «Национальный Банк Республики Казахстан» на дату выпуска платежной карточки)	-	-	-	-	0 тенге		ежемесячный платеж	
3.4.	Абонентская плата за обслуживание дополнительной платежной карточки <sup>4</sup> :								
3.4.1.	Visa Classic Unembossed	100 тенге		100 тенге		100 тенге		ежемесячный платеж; тариф действует для платежных карточек, выпущенных до 13.08.2019г.	
3.4.2.	Visa Classic	100 тенге		100 тенге		100 тенге		ежемесячный платеж	
3.4.3.	Visa Gold	500 тенге		500 тенге		500 тенге		ежемесячный платеж. Тариф действует для платежных карточек, выпущенных до 27.04.2020г (включительно)	
3.4.3-1.	Visa Gold	100 тенге		100 тенге		100 тенге		ежемесячный платеж. Тариф действует для платежных карточек, выпущенных с 28.04.2020г	

3.4.4.	Visa Infinite	5 000 тенге	5 000 тенге	5 000 тенге	ежемесячный платеж; выпускается только к основной платежной карточке Visa Infinite	
3.5.	Перевыпуск платежной карточки по просьбе держателя платежной карточки (в том числе, при утере/ краже/ повреждении платежной карточки/ПИН- кода)					
3.5.1.	Visa Classic	2 000 тенге	2 000 тенге	2 000 тенге		*
3.5.2.	Visa Gold	3 000 тенге	3 000 тенге	3 000 тенге		*
3.5.3.	Visa Infinite	20 000 тенге	20 000 тенге	20 000 тенге		*
3.6.	Перевыпуск платежной карточки по истечении срока действия или по инициативе АО "Tengri Bank"	0 тенге	0 тенге	0 тенге		*
3.7.	Закрытие платежной карточки	0 тенге	0 тенге	0 тенге		*
3.8.	Экстренный перевыпуск платежной карточки Visa Infinite (в течение 72 часов) в случае утраты платежной карточки за пределами РК	90 000 тенге	90 000 тенге	90 000 тенге	услуга предоставляется держателям платежной карточки Visa Infinite на условиях, действующих в МПС Visa International	*
<b>4.</b>	<b>Выдача наличных денег с использованием платежной карточки</b>					
4.1.	Посредством банкомата любого банка на территории Республики Казахстан					
4.1.1.	с использованием основной платежной карточки:	0,5% от суммы + 100 тенге	0 тенге	-		
4.1.1.1.	если общая сумма операций по выдаче наличных денег в течение текущего календарного месяца не превышает 300 000 тенге/1000 долларов США/евро	-	-	0 тенге		



4.1.1.2.	если общая сумма операций по выдаче наличных денег в течение текущего календарного месяца превышает 300 000 тенге/1000 долларов США/евро	-	-	0,5% от суммы + 100 тенге	взимается, начиная с операции, в результате осуществления которой общая сумма операций по выдаче наличных денег в течение текущего календарного месяца начинает превышать 300 000 тенге/1000 долларов США/евро	
4.1.2.	с использованием дополнительной платежной карточки	0,5% от суммы + 100 тенге	0 тенге	0,5% от суммы + 100 тенге		
4.2.	Посредством банкомата любого банка за пределами территории Республики Казахстан	3,5% от суммы, мин. 1 000 тенге	3,5% от суммы, мин. 1 000 тенге	3,5% от суммы, мин. 1 000 тенге		
4.3.	Посредством POS-терминала в кассе любого банка на территории Республики Казахстан					
4.3.1.	Посредством POS-терминала в кассе АО "Tengri Bank"	0,5% от суммы + 100 тенге	0 тенге	0,5% от суммы + 100 тенге		
4.3.2.	Посредством POS-терминала в кассе АО "Народный Банк Казахстана" или Банка-участника процессинга <sup>6</sup>	0,5% от суммы + 150 тенге	0,5% от суммы + 150 тенге	0,5% от суммы + 150 тенге		
4.3.3.	Посредством POS-терминала в кассе другого банка на территории Республики Казахстан	1% от суммы + 150 тенге	1% от суммы + 150 тенге	1% от суммы + 150 тенге		
4.4.	Посредством POS-терминала в кассе любого банка за пределами территории Республики Казахстан	3,5% от суммы, мин. 1 000 тенге	3,5% от суммы, мин. 1 000 тенге	3,5% от суммы, мин. 1 000 тенге		
<b>5.</b>	<b>Безналичные платежи и переводы денег<sup>7</sup> с использованием платежной карточки</b>					
5.1.	Безналичный платеж по оплате товаров и/или услуг с использованием платежной карточки или реквизитов платежной карточки:					
5.1.1.	посредством POS-терминала в кассе предпринимателя или с использованием	0 тенге	0 тенге	0 тенге	за каждую операцию	

	реквизитов платежной карточки через Интернет					
5.2.	Перевод денег с использованием платежной карточки посредством банкомата/электронного терминала АО "Tengri Bank" или АО "Народный Банк Казахстана"					
5.2.1.	на другую платежную карточку, выпущенную АО "Tengri Bank" на имя клиента	0 тенге	0 тенге	0 тенге	за каждую операцию	
5.2.2.	на платежную карточку, выпущенную АО "Tengri Bank" на имя другого физического лица	200 тенге	200 тенге	200 тенге	за каждую операцию	
<b>6.</b>	<b>Предоставление информации об осуществленных операциях и доступном балансе</b>					
6.1.	Представление выписки по текущему счету в отделении АО "Tengri Bank"					
6.1.1.	за предыдущий месяц/за текущий месяц	0 тенге	0 тенге	0 тенге		
6.1.2.	на дату запроса свыше двухмесячного периода	500 тенге	500 тенге	500 тенге	за каждый месяц	
6.2.	Предоставление информации о доступном балансе и о последних операциях с использованием платежной карточки					
6.2.1.	о доступном балансе посредством банкомата/ POS-терминала:					
6.2.1.1.	АО "Tengri Bank", АО "Народный Банк Казахстана" или Банка-участника процессинга <sup>б</sup>	50 тенге	50 тенге	50 тенге	за каждую операцию	
6.2.1.2.	другого банка	200 тенге	200 тенге	200 тенге	за каждую операцию	
6.2.2.	о последних 10 операциях за последние 120 календарных дней посредством банкомата АО "Tengri Bank" или АО "Народный Банк Казахстана"	100 тенге	100 тенге	100 тенге	за каждую операцию	
6.3.	Предоставление информации посредством услуги SMS-уведомление <sup>8</sup> :					

6.3.1.	абонентская плата за автоматическую отpravку на мобильный телефон SMS-уведомлений об операциях по платежной карточке	400 тенге	400 тенге	400 тенге	ежемесячный платеж по каждой платежной карточке, первый платеж взимается при подключении к услуге SMS-уведомление	*
<b>7.</b>	<b>Прочие услуги</b>					
7.1.	Смена ПИН-кода посредством банкомата/электронного терминала АО "Tengri Bank" или АО "Народный Банк Казахстана"	250 тенге	250 тенге	250 тенге	за каждую операцию	*
7.2.	Обнуление счетчика неверного ввода ПИН-кода	200 тенге	200 тенге	200 тенге	за каждую операцию	*
7.3.	Блокирование утерянной/украденной платежной карточки					
7.3.1.	без занесения в стоп-лист	0 тенге	0 тенге	0 тенге		*
7.3.2.	с занесением в международный стоп-лист (на две недели)	12 000 тенге	12 000 тенге	12 000 тенге	за каждый регион, за каждые две недели	*
7.4.	Разблокирование утерянной/украденной платежной карточки	200 тенге	200 тенге	200 тенге	за каждую операцию	*
7.5.	Расследование спорной ситуации по операции, осуществленной в банкомате АО "Tengri Bank", с предоставлением видеозаписи	5 000 тенге	5 000 тенге	5 000 тенге		*
7.6.	Экстренная (в течение 72 часов) выдача наличных денег в случае утраты платежной карточки Visa Infinite за пределами Республики Казахстан	70 000 тенге	70 000 тенге	70 000 тенге	услуга предоставляется держателям платежной карточки Visa Infinite на условиях, действующих в МПС Visa International	
<b>8.</b>	<b>Обслуживание платежной карточки, выпущенной другим банком</b>					
8.1.	Выдача наличных денег с использованием платежной карточки, выпущенной другим банком, посредством POS-терминала в кассе АО "Tengri Bank":					
8.1.1.	- в тенге	1 % от суммы, мин. 200 тенге				
8.1.2.	- в иностранной валюте	1,5 % от суммы, мин. 400 тенге				
8.2.	Расследование спорной ситуации по операции, осуществленной в банкомате АО "Tengri Bank" с использованием	6 000 тенге				*

	платежной карточки стороннего Банка, с предоставлением видеозаписи			
<b>Сноска</b>	<b>Примечания:</b>			
1	Услуги, выделенные знаком *, облагаются налогом на добавленную стоимость (далее – НДС) и указаны без учета НДС. Услуги, не выделенные знаком *, НДС не облагаются			
2	Уполномоченное лицо Банка – лицо, которому Правлением/уполномоченным комитетом при Правлении Банка были делегированы права по отнесению клиентов к той или иной категории в целях предоставления скидки/установления тарифов для определения размера «абонентской платы за обслуживание платежной карточки» и «тарифа за принятие/зачисление денег, поступивших безналичным платежом от юридического лица или физического лица, занимающегося предпринимательской деятельностью, согласно Договору о комплексном обслуживании физических лиц», применяемых в рамках утвержденных «Базовых тарифов на проведение банковских и иных операций с использованием платежных карточек Visa для физических лиц».			
3	Тариф вступает в силу с момента технической реализации			
4	Под обслуживанием платежной карточки понимается сопровождение платежной карточки в информационных системах Банка			
5	Вкладчики Банка, с совокупным остатком денег на депозитах, размещенных в Банке, от 50 000 000 тенге и выше, либо в иностранной валюте в эквиваленте по курсу РГУ «Национальный Банк Республики Казахстан» на дату выпуска платежной карточки, могут выпустить только одну карточку Visa Infinite или Mastercard Black Edition (с момента технической реализации) с тарифом «абонентская плата за обслуживание основной/дополнительной платежной карточки» - 0 тенге			
6	Банк-участник процессинга – АО "Altyn Bank", АО "AsiaCredit Bank", АО "Ситибанк Казахстан", ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), ОАО "Халык Банк Кыргызстан"			
7	Размеры комиссий за переводные операции с текущего счета, средством доступа к которому является платежная карточка, осуществляемые без использования платежной карточки, устанавливаются согласно Тарифам на услуги и проведение операций для физических лиц с открытием банковского счета			
8	SMS-уведомление - услуга, связанная с предоставлением Банком Клиенту информации о карточных операциях, о проведенных платежах и переводах денег и иной информации, путем отправки SMS-сообщений на зарегистрированный телефонный номер без осуществления Клиентом отдельного запроса, на основании подписанного Клиентом заявления на подключение услуги SMS-информирования по форме, определенной внутренними документами Банка			
	В Базовые тарифы могут быть внесены изменения и дополнения, которые доводятся до сведения клиентов путем размещения публичного объявления в операционном зале, либо на корпоративном сайте – интернет-ресурсе Банка <a href="http://www.tengribank.kz">www.tengribank.kz</a> .			
	Значение базового тарифа может быть установлено в процентном соотношении, при этом тариф взимается в процентном выражении от суммы операции			