



типовая форма утверждена

Правлением АО "Tengri Bank"  
(протокол заседания от  
"28" ноября 2016 года № 79)

*с изменениями и дополнениями,  
утвержденными Правлением АО "Tengri Bank"  
(протокол заседания от "10" сентября 2018 года № 48)*

Для лиц, связанных с Банком  
особыми отношениями  
(в том числе с аффилированными лицами)  
типовая форма утверждена решением  
Совета директоров АО "Tengri Bank"  
(протокол заседания от 15 декабря 2016 года № 41)

*с изменениями и дополнениями,  
утвержденными Советом директоров АО "Tengri Bank"  
(протокол заседания от "28" сентября 2018 года № 16)*

<b>Жеке тұлғаларға электрондық банктік қызмет көрсетуге арналған шарт</b>	<b>Договор на предоставление электронных банковских услуг физическим лицам</b>
<p style="text-align: center;"><b>1 бап. Жалпы ережелер</b></p> <p>1.1. Осы Жеке тұлғаларға электрондық банктік қызмет көрсетуге арналған шарт (бұдан әрі – Шарт) "Tengri Bank" акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Банк) мен Клиент арасында жасалған және осы Шартта белгіленген талаптармен "TengriWallet" қашықтан қол жеткізу жүйесінде (бұдан әрі – Жүйе) электрондық банктік қызмет көрсетумен байланысты қатынастарды реттейді.</p> <p>1.2. Осы Шарттың талаптары стандартты нысанда белгіленген және оны Клиент <a href="http://www.tengriwallet.kz">www.tengriwallet.kz</a> мекен-жайындағы Жүйенің интернет-ресурсында көрсетілген әрекеттерді жүзеге асыру арқылы қабылдайды. Осы Шарт Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексі 389 бабының талаптарына сәйкес жасалған Қосылу шарты болып табылады. Бұл ретте, осы Шарт пен <a href="http://www.tengriwallet.kz">www.tengriwallet.kz</a> мекен-жайындағы Жүйенің интернет-ресурсында орналастырылған "TengriWallet" қашықтан қол жеткізу жүйесінде (бұдан әрі – Жүйе) жеке тұлғаларға электрондық банктік қызмет көрсету талаптары (бұдан әрі – Талаптар) тек бір құжат ретінде қаралады.</p> <p>1.3. Клиенттің осы Шартқа қосылуы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Клиенттің осы Шартты және Талаптарды оқығанын, түсінгенін және оларды қандайда бір ескертусіз және қарсылықсыз толық қабылдағанын;</li><li>– осы Шарттың және Талаптардың Клиентке ауыртпалық салатын қандайда бір талаптардан тұрмайтынын, болған жағдайда Клиент өзінің мүддесі үшін оларды қабылдамайтынын;</li><li>– Клиенттің осы Шартқа және Талаптарға қойған қолының жоқтығына байланысты, оның Шартты және Талаптарды оқымағанына/түсінбегеніне/</li></ul>	<p style="text-align: center;"><b>Статья 1. Общие положения</b></p> <p>1.1. Настоящий Договор на предоставление электронных банковских услуг физическим лицам (далее – Договор), заключен между Акционерным обществом "Tengri Bank" (далее – Банк) и Клиентом и регулирует отношения, связанные с предоставлением электронных банковских услуг в системе удаленного доступа "TengriWallet" (далее – Система) на условиях, установленных настоящим Договором.</p> <p>1.2. Условия настоящего Договора определены в стандартной форме и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем осуществления действий, указанных на интернет-ресурсе Системы по адресу <a href="http://www.tengriwallet.kz">www.tengriwallet.kz</a>. Настоящий Договор является договором присоединения, заключаемым в соответствии с требованиями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан. При этом, настоящий Договор и Условия предоставления электронных банковских услуг физическим лицам в системе удаленного доступа "TengriWallet" (далее – Условия) размещенные на интернет-ресурсе Системы по адресу <a href="http://www.tengriwallet.kz">www.tengriwallet.kz</a> могут рассматриваться исключительно в качестве единого документа.</p> <p>1.3. Присоединение к настоящему Договору Клиентом свидетельствует о том, что:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Клиент прочитал, понял и принял настоящий Договор и Условия в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;</li><li>– настоящий Договор и Условия не содержат каких-либо обременительных для Клиента условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;</li><li>– Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на настоящем Договоре и Условиях, как</li></ul>

<p>қабылдамағанына сүйену құқының жоқтығын;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Клиенттің электрондық банктік қызмет көрсету жөніндегі барлық талаптармен келісетінін;</li><li>– осы Шарттың және Талаптардың барлық ережелерінің Клиенттің мүдделері мен еріктеріне толық сәйкес келетінін;</li><li>– осы Шартты жасау және оның талаптарын орындау Қазақстан Республикасы қолданыстағы заңнамасының қандай да бір ережелерін бұзбайтынын және бұзуға әкелмейтінін куәландырады (төменде берілгендей).</li></ul> <p>1.4. Осы Шарт және Талаптар, сондай-ақ олардың барлық қосымшалары мен толықтырулары осы Шарттың ажырамас бөліктері болып табылады, біртұтас құқықтық құжатты білдіреді және онымен Банк пен Клиент сөзсіз және талассыз келіседі, сондай-ақ осы Шартқа қосылу кезінде және болашақта да олар бойынша өзіне қабылдаған барлық міндеттемелерді растайды.</p> <p>1.5. Банк көрсетілген төлем қызметтері үшін Клиенттен Банктің <a href="http://www.tengribank.kz">www.tengribank.kz</a> ресми интернет-ресурсында орналастырылған "Tengri Bank" АҚ операция жүргізудің жалпы талаптары туралы ережеде белгіленген шекті мөлшерлемелер мен тарифтерден аспайтын мөлшерде алымдар мен комиссиялар алады. Алымдар мен комиссияларды алу тәртібі Банктің <a href="http://www.tengribank.kz">www.tengribank.kz</a> ресми интернет-ресурсында орналастырылған Банк тарифтерімен белгіленген.</p> <p>1.6. Клиент АҚШ Салық Қызметіне өзі туралы ақпаратты, соның ішінде Foreign Account Tax Compliance Act (бұдан әрі – FATCA) талаптарына сәйкес Клиент АҚШ адамы/резиденті (грин-картаның иесі) болып табылады деуге негіз болатын, нәтижесінде бір немесе бірнеше белгі пайда болған мән-жағдайлар өзгерген жағдайда Банктің жария етуіне өзінің сөзсіз келісімін береді.</p> <p>1.7. Осы Шартқа қосылу арқылы Клиентке Банктің Банк пен Клиентке қолданылатын, кез келген елдің немесе халықаралық ұйымның (ФАТФ, БҰҰ, ОҒАС қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей) құзыретіне сәйкес салынған санкцияларға сай бас тартқан немесе тоқтатқан жағдайда, Банк клиенттің кез келген операциясын жүргізуден бас тартуға немесе жүргізуін тоқтатуға құқылы екендігі хабарланды және онымен келіседі. Бұл ретте Банк өзінің жоғарыда көрсетілген санкцияларға байланысты Клиенттің төлеу нұсқауларын орындаудан бас тартқаннан немесе орындауды тоқтатқаннан келтірілген Клиент шығындарына ешқандай жауап бермейді.</p> <p>1.8. Осы Шартқа қосылу арқылы Клиентке Банк қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстату) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимылға қатысты Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы және FATCA талаптарына және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес бас тартқан, тоқтатқан немесе бұзған жағдайда, Банк клиенттің кез келген операциясын жүргізуден бас тартуға немесе жүргізуін тоқтатуға құқылы екендігі хабарланды және онымен келіседі.</p>	<p>доказательство того, что Договор и Условия не были им прочитаны/поняты/приняты;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Клиент соглашается со всеми условиями по предоставлению электронных банковских услуг;</li><li>– все положения настоящего Договора и Условий в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Клиента;</li><li>– заключение настоящего Договора и исполнение его условий не нарушит и не приведет к нарушению какого-либо положения действующего законодательства Республики Казахстан (как определено ниже).</li></ul> <p>1.4. Настоящий Договор и Условия, а также все приложения и дополнения к ним являются неотъемлемыми частями настоящего Договора, представляют собой единый правовой документ, с чем Банк и Клиент безусловно и безотзывно согласны, и подтверждают все принятые по ним на себя обязательства как в момент присоединения к настоящему Договору, так и в будущем.</p> <p>1.5. Банк взимает с Клиента сборы и комиссии за оказываемые платежные услуги в размере не превышающем предельных ставок и тарифов, установленных Правилами об общих условиях проведения операций АО "Tengri Bank", которые размещены на официальном интернет-ресурсе Банка <a href="http://www.tengribank.kz">www.tengribank.kz</a>. Порядок взимания сборов и комиссий установлен тарифами Банка, размещенными на официальном интернет-ресурсе Банка <a href="http://www.tengribank.kz">www.tengribank.kz</a>.</p> <p>1.6. Клиент предоставляет Банку свое безусловное согласие на раскрытие информации о нем Налоговой Службе США, в том числе, в случае изменения обстоятельств, в результате которых появились один или несколько признаков, дающих основания полагать о том, что Клиент является персоной/резидентом США (обладателем грин-карты) в соответствии с требованиями Foreign Account Tax Compliance Act (далее – FATCA).</p> <p>1.7. Присоединением к настоящему Договору Клиент уведомлен и согласен, что Банк вправе отказать в проведении или прекратить проведение любой операции Клиента, если такой отказ или прекращение осуществляется Банком согласно санкциям, наложенным в соответствии с юрисдикцией любой страны или международной организации (включая, но, не ограничиваясь, ФАТФ, ООН, ОҒАС), действие которых распространяется на Банк и Клиента. При этом Банк не будет нести никакой ответственности за убытки Клиента, причиненные отказом Банка в исполнении или прекращением исполнения платежных инструкций Клиента в связи с вышеуказанными санкциями.</p> <p>1.8. Присоединением к настоящему Договору Клиент уведомлен и согласен, что Банк вправе отказать в проведении или прекратить проведение любой операции Клиента, расторгнуть настоящий Договор, если такой отказ, прекращение или расторжение осуществляется Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Банка в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных</p>
--	---

<p>1.9. Осы Шарттың және Талаптардың мәтінінде қолданылатын ұғымдар мен анықтамалар, егер Шарт және/немесе Талаптар мәтінінде тікелей өзге мәні белгіленбесе, осы Шартта және/немесе Талаптарда келтірілген мағынаға ие болады.</p> <p style="text-align: center;"><b>2 бап. Шарттың мәні</b></p> <p>2.1. Осы Шарттың талаптарымен Банк Клиентке оның операциялар жүргізуіне және осы Шартта және Талаптарда анықталған тәртіппен өзге мақсаттарға пайдалануы үшін Жүйеде электрондық банктік қызмет көрсетуге міндеттенеді.</p> <p>2.2. Клиент, Шартқа қосыла отырып:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– өзінің кәсіпкерлік қызметін іске асыру мақсатында электрондық банктік қызмет көрсету арқылы операция жүргізбейтініне кепілдік береді;</li><li>– Банктің осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындауына қажетті және жеткілікті көлемде өзінің жеке деректерін жинауына және өңдеуіне келісімін береді.</li></ul> <p style="text-align: center;"><b>3 бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері</b></p> <p><b>3.1. Банк:</b></p> <p>3.1.1. Клиент осы Шартқа қосылған кезде Жүйе арқылы жүзеге асырылатын электрондық банктік қызмет көрсетуге;</p> <p>3.1.2. Клиенттің талап етуі бойынша Клиентке тиесілі ақшаның болуын қамтамасыз етуге (оның банктік шотындағы ақша қалдығы шегінде);</p> <p>3.1.3. Клиенттің банктік шотынан төлемдер жасау және ақша аудару туралы Клиенттің нұсқауларын Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен және мерзімде орындауға;</p> <p>3.1.4. ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуге және Жүйе арқылы жүргізілетін операциялар бойынша банктік құпияны сақтауға;</p> <p>3.1.5. Банк тарифтерінің Клиент үшін жақсару жағына қарай өзгергені туралы хабарламаларды Банктің операциялық залдарында немесе Банктің <a href="http://www.tengribank.kz">www.tengribank.kz</a> ресми интернет-ресурсында орналастыруға;</p> <p>3.1.6. Жүйе бойынша жүргізілетін операциялар жөніндегі банктік құпияның сақталуын қамтамасыз етуге. Банктік құпияны құрайтын мәліметтер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген жағдайларда Клиенттің келісімінсіз беріледі;</p> <p>3.1.7. Клиенттің талап етуі бойынша Клиенттің банктік шоттарындағы ақша сомасы және жүргізілген операциялар туралы ақпарат беруге;</p> <p>3.1.8. осы Шартта белгіленген өзге де міндеттерді орындауға;</p> <p>3.1.9. Клиентке төлем қызметтерін алуы үшін қажетті SMS-кодтарды беруге;</p> <p>3.1.10. Клиенттің өтініші бойынша немесе Талаптарда көзделген өзге де тәсілдермен және тәртіппен электрондық банктік қызмет</p>	<p>преступным путем, и финансированию терроризма и FATCA.</p> <p>1.9. Понятия и определения, используемые в тексте настоящего Договора и Условий, имеют значение, которое приведено в настоящем Договоре и/или Условиях, если иное значение не установлено непосредственно в тексте Договора и/или Условий.</p> <p style="text-align: center;"><b>Статья 2. Предмет Договора</b></p> <p>2.1. На условиях настоящего Договора Банк обязуется предоставить Клиенту электронные банковские услуги в Системе, которые будут использоваться Клиентом для совершения операций и для иных целей в порядке, определенном настоящим Договором и Условиями.</p> <p>2.2. Клиент, присоединяясь к Договору:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– гарантирует, что не будет осуществлять операции посредством предоставленных электронных банковских услуг в целях осуществления им предпринимательской деятельности;</li><li>– дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных, в объеме необходимом и достаточном для выполнения Банком обязательств по настоящему Договору.</li></ul> <p style="text-align: center;"><b>Статья 3. Права и обязанности Сторон</b></p> <p><b>3.1. Банк обязан:</b></p> <p>3.1.1. при присоединении Клиента к настоящему Договору предоставить электронные банковские услуги, осуществляемые посредством Системы;</p> <p>3.1.2. обеспечивать наличие денег, принадлежащих Клиенту, (в пределах остатка денег на его банковских счетах), при предъявлении требований Клиента;</p> <p>3.1.3. выполнять указания Клиента о платежах и переводах денег с банковских счетов Клиента в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан;</p> <p>3.1.4. обеспечивать конфиденциальность информации и сохранять банковскую тайну по операциям, проводимым посредством Системы;</p> <p>3.1.5. размещать уведомления об изменении тарифов Банка в сторону улучшения для Клиента в операционных залах Банка или на официальном интернет-ресурсе Банка <a href="http://www.tengribank.kz">www.tengribank.kz</a>;</p> <p>3.1.6. обеспечивать соблюдение банковской тайны по операциям, осуществляемым по Системе. Без согласия Клиента сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены в случаях, установленных действующим законодательством Республики Казахстан;</p> <p>3.1.7. предоставлять по требованию Клиента информацию о сумме денег Клиента на банковских счетах и произведенных операциях;</p> <p>3.1.8. выполнять иные обязанности, определенные настоящим Договором;</p> <p>3.1.9. предоставить Клиенту SMS-коды, необходимые для получения платежных услуг;</p> <p>3.1.10. приостановить или прекратить предоставления электронных банковских услуг по заявлению Клиента или иными способами в порядке,</p>
--	--

<p>көрсетуді тоқтата тұруға немесе тоқтатуға;</p> <p>3.1.11. Клиенттің сұрауы бойынша Клиент тіркеу кезінде көрсеткен электрондық мекенжайға хабарлама жолдау немесе тіркелген телефон нөміріне SMS-хабар жіберу арқылы сұратуды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде электрондық құжаттардың, олардың негізінде Клиентке Жүйеде төлем қызметтері көрсетілгені, жіберілгені және/немесе алынғаны туралы растауды беруге;</p> <p>3.1.12. Клиенттің нұсқауы/өтініші негізінде электрондық банктік қызмет көрсетуді қалпына келтіруге <b>міндетті</b>.</p>	<p>предусмотренном Условиями;</p> <p>3.1.11. по запросу Клиента предоставить ему подтверждение об отправке и/или получении электронных документов, на основании которых Клиенту предоставлены платежные услуги в Системе в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса путем направления уведомления на электронный адрес или SMS-сообщения на зарегистрированный телефонный номер, указанные Клиентом при регистрации;</p> <p>3.1.12. возобновить предоставление электронных банковских услуг на основании указания/заявления Клиента;</p>
<p><b>3.2. Банк:</b></p>	<p><b>3.2. Банк вправе:</b></p>
<p>3.2.1. Клиенттің банктік шотында осы нұсқауды орындау үшін жеткілікті ақша сомасы болмаған кезде және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге жағдайларда Клиент нұсқауын акцептеуден бас тартуға;</p>	<p>3.2.1. отказать в акцепте указания Клиента при отсутствии суммы денег на его банковском счете, достаточной для исполнения этого указания и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;</p>
<p>3.2.2. осы Шарттың 3.1.5 тармақшасында көзделген тәртіппен Клиентке хабарлай отырып, Банк тарифтерін Клиент үшін жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге;</p>	<p>3.2.2. в одностороннем порядке вносить изменения в тарифы Банка в сторону их улучшения для Клиента, с уведомлением Клиента в порядке, предусмотренном подпунктом 3.1.5 настоящего Договора;</p>
<p>3.2.3. Клиентке:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) осындай операцияға қатысушылар төменде көрсетілген тізімдерде болса немесе тізімдегі тұлғалармен байланысты/аффилирленген болса: терроризм мен экстремизмді қаржыландырумен байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізімдерінде халықаралық санкциялық тізімдерде; жекелеген мемлекеттердің санкциялық тізімдерінде; жекелеген мемлекеттердің айрықша/тыйым салынған санаттарындағы тізімдерде; корреспондент банктердің қызмет көрсету қажеттілігі жок/тыйым салынған клиенттер тізімінде көрсетілген; сондай-ақ операция/операция қатысушылары тәуекел деңгейі жоғары елдердің тізімімен байланысты болса;</li><li>2) Клиент Банкке жалған ақпарат, жарамсыз, жасанды құжаттарды берген кезде;</li><li>3) Банк уәкілетті мемлекеттік органдардан Клиенттің қаржы және экономика саласында қылмыс жасағаны/құқық бұзғаны және/немесе күмәннің бар екені туралы куәландыратын ақпарат/мәліметтер алған кезде;</li><li>4) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, банктік тәжірибеде қолданылатын іскерлік айналым дәстүрлерінде көзделген өзге жағдайларда Жүйе бойынша операция жүргізуден бас тартуға;</li></ol>	<p>3.2.3. отказать Клиенту в осуществлении операции по Системе:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) в случае, если участники такой операции находятся в указанных ниже списках или связаны/являются аффилированными с лицами, указанными в: перечне организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма международных санкционных списках; санкционных списках отдельных государств; списках особых/запрещенных категорий клиентов отдельных государств; списках нежелательных/запрещенных для обслуживания клиентов банков-корреспондентов; а также если операция/участники операции связаны со списком стран с высоким уровнем риска;</li><li>2) при предоставлении Клиентом в Банк недостоверной информации, недействительных, поддельных документов;</li><li>3) при получении Банком от уполномоченных государственных органов информации/сведений, свидетельствующих об осуществлении Клиентом и/или подозрении Клиента в совершении преступления/правонарушения в сфере финансовой и экономической деятельности;</li><li>4) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, обычаями делового оборота, применяемыми в банковской практике.</li></ol>
<p>3.2.4. Клиенттің Жүйеге кіруіне:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Клиенттен хабарлама алған, оның ішінде ұялы телефонын жоғалтқан, ұрлатқан немесе электрондық банктік қызметтерді рұқсатсыз пайдаланған кезде;</li></ol>	<p>3.2.4. заблокировать доступ Клиента в Систему в случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) получения уведомления от Клиента, в том числе при утере, краже мобильного телефона или несанкционированном использовании электронных банковских услуг;</li></ol>

<p>2) Клиент осы Шартта анықталған өз міндеттемелерін орындамаған;</p> <p>3) электрондық банктік қызметтерді пайдаланудың белгіленген талаптарын және талаптарын бұза отырып операция жүргізген;</p> <p>4) Қазақстан Республикасының заң шығарушы актілерінде көзделген негіздер бойынша Клиенттің банктік шоттарына тыйым салынған;</p> <p>5) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы әрекетке қатысты жағдайларда;</p> <p>б) Банктің қалауы бойынша мұндай шара Жүйе қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін қажет болған жағдайда, өзге негіздер бойынша тосқауыл қоюға;</p>	<p>2) неисполнения Клиентом своих обязательств, определенных настоящим Договором;</p> <p>3) совершения операций с нарушением установленных требований и условий использования электронных денег;</p> <p>4) наложения ареста на банковские счета Клиента по основаниям, предусмотренным законодательными актами Республики Казахстан;</p> <p>5) предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;</p> <p>б) по иным основаниям, если по усмотрению Банка такая мера необходима для обеспечения безопасности Системы.</p>
<p>3.2.5. Қазақстан Республикасы заңнамасының, оның ішінде қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы іс-қимыл туралы заңнама және FATCA талаптарының сақталуын тексеру мақсатында Клиенттен Шот бойынша жүргізілетін операцияларға қатысты қосымша ақпарат пен құжаттарды талап етуге;</p>	<p>3.2.5. затребовать у Клиента дополнительную информацию и документы относительно проводимой операции по Системе в целях соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, в том числе о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и FATCA;</p>
<p>3.2.6. өз міндеттемелерін және Клиенттің нұсқауларын/ өкімдерін орындаған және Клиентке үшінші тұлғалардың қызметтерін пайдалану қажеттілігі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында тікелей көзделмеген жағдайды қоса алғанда (бірақ шектелмей), осы Шартқа сәйкес Клиентке өзге қызметтерді көрсеткен кезде үшінші тұлғалардың қызметтерін пайдалануға;</p>	<p>3.2.6. пользоваться услугами третьих лиц при выполнении своих обязательств и указаний/распоряжений Клиента и предоставлении Клиенту иных услуг в соответствии с настоящим Договором, включая (но, не ограничиваясь) случаи, когда необходимость использования услуг третьих лиц прямо не установлена действующим законодательством Республики Казахстан;</p>
<p>3.2.7. Клиент іскерлік қатынастарын қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланғаны туралы күмән болған кезде, Клиентпен жүргізілетін операцияларды тоқтата тұруға, операция жүргізуден бас тартуға және іскерлік қатынастарды тоқтатуға;</p>	<p>3.2.7. приостановить операции, отказать в проведении операции и прекратить деловые отношения с Клиентом в случае наличия подозрений о том, что деловые отношения используются Клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;</p>
<p>3.2.8. Клиенттің банктік шоттарынан:</p> <p>1) Банк тарифтеріне сәйкес көрсетілген төлем қызметтері үшін сыйақы сомасын;</p> <p>2) Жүйенің басқа қатысушыларының пайдасына төлем сомасын алуға;</p> <p>Шарттың осы ережесінде көрсетілгендер Клиенттің келісімінсіз оның банктік шотынан Банктің ақша алуына берген Клиенттің келісімі болып табылады. Бұл ретте Клиент өзінің банктік шотынан Банктің тиісті ақшаны алуы үшін осы Шарттың жеткілікті негіз және құжат болып табылатынына өз келісімін береді;</p>	<p>3.2.8. изымать с банковских счетов Клиента:</p> <p>1) сумму вознаграждения за оказываемые платежные услуги в соответствии с тарифами Банка;</p> <p>2) сумму платежа в пользу других участников Системы.</p> <p>Указанное в настоящем положении Договора является согласием Клиента на изъятие Банком денег с банковских счетов Клиента без его согласия. При этом Клиент так же предоставляет свое согласие на то, что основанием и документом, достаточным для соответствующего изъятия Банком денег с банковского счета Клиента, является настоящий Договор;</p>
<p>3.2.9. Клиент нұсқауын алған сәтте оның банктік шотындағы ақша қалдығы Банкке төленуі тиіс төлем және сыйақы сомасынан аз болған</p>	<p>3.2.9. отказать в предоставлении платежной услуги, в случае, если на момент получения указания Клиента остаток денег на его банковском счете меньше суммы платежа и вознаграждения, подлежащего уплате Банку;</p> <p>3.2.10. направлять сведения/информацию, запрашиваемую</p>

<p>жағдайда, төлем қызметін көрсетуден бас тартуға;</p> <p>3.2.10. Клиент сұратқан мәліметтерді/ақпаратты (SMS-кодтарды қоса алғанда), сондай-ақ Банк көрсететін банктік қызметтер туралы ақпараттық-жарнамалық сипаттағы мәліметтерді тіркелген телефон нөміріне жіберуге;</p> <p>3.2.11. осындай өзгерістер қолданысқа енген күнге дейін кемінде 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей, осындай өзгерістер туралы Клиентке хабарлай отырып, Банк филиалдарында хабарландырулар орналастыру арқылы осы Шартқа, соның ішінде Талаптарға біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге;</p> <p>3.2.12. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін, Жүйеде іске асырылатын төлемдер мен ақша аударымдары сомасына шектеу қоюға;</p> <p>3.2.13. Жүйеде жүзеге асырылатын шығыс операциялары сомасына қойылған шектеулер түрі мен мөлшерін біржақты тәртіппен өзгертуге, бұл ретте осындай өзгерістер қолданысқа енгізілетін күннен 10 (он) жұмыс күні бұрын шектеулердің түрі мен мөлшерінің өзгергені туралы Клиентті:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Жүйенің интернет-ресурсында хабарландыру орналастыру;</li> <li>2) және/немесе Банктің <a href="http://www.tengribank.kz">www.tengribank.kz</a> ресми интернет-ресурсында хабарландыру орналастыру арқылы хабардар етуге;</li> </ol> <p>3.2.14. Клиент SMS-кодты дұрыс көрсетпеген жағдайда, сондай-ақ Талаптарда және осы Шартта көзделген өзге негіздер бойынша Жүйенің басқа қатысушыларының пайдасына төлем жүргізуден бас тартуға;</p> <p>3.2.15. дұрыс SMS-кодты пайдаланып жүргізілген операциялар бойынша Клиенттің шағымын караудан бас тартуға;</p> <p>3.2.16. Жүйедегі интерфейсін және техникалық күйіне келтірулерді біржақты тәртіппен өзгертуге;</p> <p>3.2.17. Клиент іскерлік қатынастарды қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланғандығына күмән болған жағдайда, операцияны тоқтатуға, операция жүргізуден бас тартуға және Жүйеге кіруіне рұқсат бермеуге <b>құқылы.</b></p> <p><b>3.3. Клиент:</b></p> <p>3.3.1. Банкке Жүйе бойынша Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін операцияны жүргізу туралы нұсқаулар беруге;</p> <p>3.3.2. Банк тарифтерінде белгіленген мөлшерде және осы Шартта анықталған тәртіппен, Банкке осы Шарт бойынша Банк тарифтеріне сәйкес іске асырылатын қызметтердің ақысын төлеуге;</p> <p>3.3.3. Көрсетілген өзгерістер күшіне енген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде өз деректемелеріндегі барлық өзгерістер туралы Банкке хабарлауға;</p> <p>3.3.4. Банктің осы Шарт бойынша электрондық</p>	<p>Клиентом (включая SMS-коды) на зарегистрированный телефонный номер, а также сведения информационно-рекламного характера о банковских услугах, оказываемых Банком;</p> <p>3.2.11. вносить изменения в одностороннем порядке в настоящий Договор, в том числе, Условия, уведомив Клиента об таких изменениях, не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты введения таких изменений в действие, путем размещения объявлений в филиалах Банка и/или размещения объявлений на интернет-ресурсе Системы;</p> <p>3.2.12. устанавливать ограничения на суммы платежей и переводов денег, осуществляемых в Системе, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан;</p> <p>3.2.13. в одностороннем порядке изменять виды и размеры ограничений, установленных на суммы расходных операций, осуществляемых в Системе, уведомив Клиента об изменении видов и размеров ограничений не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты введения таких изменений в действие, путем:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) размещения объявлений на интернет-ресурсе Системы;</li> <li>2) и/или размещения объявлений на официальном интернет-ресурсе Банка <a href="http://www.tengribank.kz">www.tengribank.kz</a>;</li> </ol> <p>3.2.14. отказать в осуществлении платежей в пользу других участников Системы в случае неверного указания Клиентом SMS-кода, а также по иным основаниям, предусмотренным Условиями и настоящим Договором;</p> <p>3.2.15. отказать в рассмотрении претензии Клиента по операциям, совершенным с использованием правильного SMS-кода;</p> <p>3.2.16. производить в одностороннем порядке изменение интерфейса и технических настроек в Системе;</p> <p>3.2.17. приостановить операции, отказать в проведении операции и отказать в доступе в Систему в случае наличия подозрений о том, что деловые отношения используются Клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.</p> <p><b>3.3. Клиент обязан:</b></p> <p>3.3.1. давать Банку указания об осуществлении операций по Системе, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан;</p> <p>3.3.2. производить оплату услуг Банка, осуществляемых по настоящему Договору, в соответствии с тарифами Банка в размере, установленном тарифами Банка, и в порядке, определенном настоящим Договором;</p> <p>3.3.3. уведомлять Банк обо всех изменениях в своих реквизитах в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня вступления в силу указанных изменений;</p> <p>3.3.4. возмещать в полном объеме расходы Банка, установленные тарифами Банка, почтовые и иные расходы Банка, связанные с предоставлением электронных банковских услуг по настоящему Договору;</p> <p>3.3.5. незамедлительно представить в Банк, по требованию последнего, дополнительную</p>
---	--

<p>3.3.5. банктік қызмет көрсетумен байланысты пошталық және өзге шығыстарын, Банк тарифтерінде белгіленген Банк шығыстарын толық көлемде өтеуге;</p> <p>3.3.6. осы Шарттың 3.2.5 тармақшасын ескере отырып Банктің Қазақстан Республикасының заңнама талаптарының сақталуын тексеруі мақсатында Банкке Жүйеде жүргізілген операцияларға қатысты ақпарат пен құжаттарды соңғысының талабы бойынша дереу беруге;</p> <p>3.3.7. Банкке банктік шоттан ақша қателесіп есептен шығарылғаны және/немесе банктік шотқа ақша қателесіп салынғаны туралы, осындай факті анықталған күннен бастап келесі жұмыс күнінен кешіктермей жазбаша хабарлауға;</p> <p>3.3.8. Клиенттің банктік шотында ақша болмаған және/немесе жеткіліксіз болған жағдайда, банктік шотқа ақшаның қателесіп түскені анықталған күннен бастап/Банк талап қойған күннен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде банктік шотқа қателесіп түскен ақшаны Банкке қайтаруға;</p> <p>3.3.9. осы Шартта анықталған өзге міндеттерді орындауға;</p> <p>3.3.10. операция жүргізген кезде Жүйенің интернет-ресурсында орналастырылған Жүйені пайдаланушының нұсқаулығын/жаднамасын сақтауға;</p> <p>3.3.11. ұялы телефон ұрланған/жоғалған жағдайда, оның абоненттік нөміріне дереу тосқауыл қоюға;</p> <p>3.3.12. Жүйе пайдаланылатын барлық уақыт ішінде сәйкестендіру кодының, SMS-кодтың және парольдарының құпиялылығын қамтамасыз етуге және үшінші тұлғаларға SMS-кодты бермеуге;</p> <p>3.3.13. пайдаланушының аты мен парольдары туралы ақпаратты үшінші тұлғалардың қолы жетпейтін жерде сақтауға;</p> <p>3.3.14. логин және/немесе пароль туралы ақпарат жария болған кезде Жүйедегі жеке кабинеттен парольді ауыстыруға;</p> <p>3.3.15. тіркелген телефон нөмірі бар ұялы телефон жоғалған жағдайда, ұялы байланыс операторы арқылы тіркелген телефон нөміріне тосқауыл қоюға/Банкке электрондық банктік қызметтерге тосқауыл қою және оны тоқтату қажеттігі туралы хабарлауға;</p> <p>3.3.16. тіркелген телефон нөмірі бар SIM-картаны жоғалтқан/үшінші тұлғаға берген кезде, ұялы байланыс операторы арқылы тіркелген телефон нөміріне тосқауыл қоюға/ Жүйедегі жеке кабинеттен тіркелген телефон нөмірін өзгертуге/ Банкке электрондық банктік қызметтерді тоқтату қажеттігі туралы хабарлауға;</p> <p>3.3.17. Банктің талабы бойынша Қазақстан</p>	<p>информацию и документы относительно проводимой операции в Системе, в целях проверки Банком соблюдения требований действующего законодательства Республики Казахстан с учетом подпункта 3.2.5 настоящего Договора;</p> <p>3.3.6. письменно уведомить Банк об ошибочном списании денег с банковского счета и/или ошибочном зачислении денег на банковский счет не позднее следующего рабочего дня, со дня обнаружения такого факта;</p> <p>3.3.7. в случае отсутствия и/или недостаточности денег на банковском счете Клиента возратить Банку деньги, ошибочно зачисленные на банковский счет, в течение 2 (двух) рабочих дней со дня обнаружения ошибочного зачисления денег на банковский счет/со дня предъявления требования Банка;</p> <p>3.3.8. выполнять иные обязанности, определенные настоящим Договором;</p> <p>3.3.9. при осуществлении операции соблюдать инструкции/памятку пользователя Системы, размещенные на интернет-ресурсе Системы;</p> <p>3.3.10. незамедлительно заблокировать абонентский номер мобильного телефона у оператора связи в случае его утери/кражи;</p> <p>3.3.11. обеспечить секретность идентификационного кода, SMS-кода и паролей в течение всего времени пользования Системой, не разглашать и не передавать третьим лицам SMS-коды;</p> <p>3.3.12. хранить информацию о имени пользователя и паролях в недоступном для третьих лиц месте;</p> <p>3.3.13. при разглашении информации о логине и/или пароле осуществить смену пароля в личном кабинете в Системе;</p> <p>3.3.14. при утере мобильного телефона/передаче третьему лицу SIM-карты с зарегистрированным телефонным номером – незамедлительно заблокировать зарегистрированный телефонный номер через оператора мобильной связи и уведомить Банк о необходимости блокирования о необходимости приостановления предоставления электронных банковских услуг;</p> <p>3.3.15. при передаче мобильного телефона с зарегистрированным телефонным номером, третьему лицу – заблаговременно изменить зарегистрированный телефонный номер в личном кабинете в Системе;</p> <p>3.3.16. при утере/передаче третьему лицу SIM-карты с зарегистрированным телефонным номером – заблокировать зарегистрированный телефонный номер через оператора мобильной связи/ изменить зарегистрированный телефонный номер в личном кабинете в Системе/уведомить Банк о необходимости приостановления предоставления электронных банковских услуг;</p> <p>3.3.17. по требованию Банка предоставлять документы и сведения, необходимые Банку для выполнения требований действующего законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Банка.</p> <p><b>3.4. Клиент вправе:</b></p>
--	--

<p>Республикасының қолданыстағы заңнамасының және Банк ішкі нормативтік құжаттарының талаптарын орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді Банкке беруге <b>міндетті</b>.</p> <p><b>3.4. Клиент:</b></p> <p>3.4.1. Талаптарға және осы Шартқа сай Жүйеде Банк көрсететін қызметтердің толық кешенін алуға;</p> <p>3.4.2. банктік шоттар бойынша ақша қозғалысы туралы ақпарат алуға;</p> <p>3.4.3. Талаптарда және осы Шартта көзделген тәртіппен Банктен ақпарат алуға;</p> <p>3.4.5. Жүйенің басқа қатысушыларының пайдасына жүргізілген төлемдер туралы растауды Банктен қағаз тасымалдаушыда алуға;</p> <p>3.4.6. өз қалауы бойынша Жүйеге кіру паролін өзгертуге;</p> <p>3.4.7. 10 (он) жұмыс күні бұрын Банкке жазбаша хабарлама жіберу арқылы осы Шартты біржақты тәртіппен бұзуға;</p> <p>3.4.8. Банктен электрондық банктік қызметтер жөнінде кеңес алуға <b>құқылы</b>.</p>	<p>3.4.1. получать полный комплекс услуг, оказываемых Банком в Системе согласно Условиям и настоящим Договором;</p> <p>3.4.2. получать информацию о движении денег по банковским счетам;</p> <p>3.4.3. получать от Банка информацию в порядке, предусмотренном Условиями и настоящим Договором;</p> <p>3.4.5. получать в Банке подтверждения на бумажных носителях о платежах в пользу других участников Системы;</p> <p>3.4.6. изменять по своему усмотрению пароль доступа в Систему;</p> <p>3.4.7. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, путем направления в Банк письменного уведомления за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения;</p> <p>3.4.8. получать от Банка консультации по вопросам электронных банковских услуг.</p>
<p><b>5 бап. Тараптардың жауапкершілігі</b></p>	<p><b>Статья 5. Ответственность Сторон</b></p>
<p><b>5.1. Банк:</b></p> <p>5.1.1. банктік қызметпен байланысты бұзушылықтар үшін Банк Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес;</p> <p>5.1.2. банктік құпияны жария еткені үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес;</p> <p>5.1.3. Шот бойынша қателесіп жүргізілген операция үшін <b>жауап береді</b>. Бұл жағдайда Банк жауапкершілігі қате жүргізілген операцияны жоюмен шектеледі.</p>	<p><b>5.1. Банк несет ответственность за:</b></p> <p>5.1.1. нарушения, связанные с банковской деятельностью в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;</p> <p>5.1.2. разглашение банковской тайны в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;</p> <p>5.1.3. ошибочно осуществленную в Системе операцию. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно осуществленной операции.</p>
<p><b>5.2. Банк:</b></p> <p>5.2.1. қолданысқа енген Қазақстан Республикасының заңнама актілеріне немесе Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілеріне сай осы Шарт талаптарының өзгергені үшін;</p> <p>5.2.2. Клиент өз деректерін үшінші тұлғаларға берген, Жүйеге кіруге қасақана рұқсат берген немесе өз деректерінің құпиялылығын өзге жолмен бұзған жағдайда;</p> <p>5.2.3. Клиенттің ақша аударуға берген нұсқауында (өкімінде) жіберген қателіктерінің салдарына, соның ішінде алушының Клиенттің қате нұсқауын қабылдаудан бас тартқаны үшін, ақшаны Жүйеде басқа адамға аударғаны (Клиент алушы деректемелерінде қате жіберген болса), сондай-ақ алушы Клиенттің ақшасын қайтармағаны үшін;</p> <p>5.2.4. Клиент өзінің электрондық құрылғысын (телефон/компьютер/планшет немесе басқа да құрылғылар) компьютерлік вирустардан, бұзып кірулерден, хакерлік шабуылдардан қорғау шараларын және ақпарат тарап кету тәуекелінен қорғау шараларын сақтамағаны үшін <b>жауап бермейді</b>.</p>	<p><b>5.2. Банк не несет ответственности за:</b></p> <p>5.2.1. изменение условий настоящего Договора, которые произошли в силу, вступивших в действие законодательных актов Республики Казахстан или нормативных правовых актов Национального Банка Республики Казахстан;</p> <p>5.2.2. в случае передачи Клиентом своих данных третьим лицам, умышленного предоставления доступа к Системе или иного нарушения конфиденциальности своих данных;</p> <p>5.2.3. за последствия ошибок, допущенных Клиентом в своем указании (распоряжении) на перевод денег, в том числе: за отказ получателя принять неверное указание Клиента, за перевод денег в Системе ненадлежащему лицу (если Клиентом была допущена ошибка в реквизитах получателя), а также за не возврат получателем денег Клиенту;</p> <p>5.2.4. несоблюдение Клиентом мер защиты своего электронного устройства (телефон/компьютер/планшет или иные устройства) от компьютерных вирусов, взломов, хакерских атак и несоблюдение иных мер защиты, ведущих к риску утечки информации.</p>
<p><b>5.3. Клиент:</b></p> <p>5.3.1. Клиенттің осы Шарттың және Талаптардың</p>	<p><b>5.3. Клиент несет ответственность за:</b></p> <p>5.3.1. причиненный Банку ущерб и понесенные им убытки, вызванные несоблюдением Клиентом условий настоящего Договора и Условиям, в полном объеме понесенных Банком убытков и причиненного ущерба;</p>



<p>5.3.2. талаптарын сақтамауы салдарынан Банкке келтірілген залал және шеккен шығындарды Банк шеккен шығындардың және келтірілген залалдың толық көлемінде;</p> <p>5.3.2. осы Шартқа және Талаптарға сәйкес Банкке берілген құжаттардың және/немесе ақпараттың толықтығына және шынайылығына Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сай жауап береді.</p> <p>5.4. Тараптар электрондық банктік қызметтерді жүргізген кезде туындайтын өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауап береді.</p>	<p>5.3.2. полноту и достоверность документов и/или информации, представляемых в Банк в соответствии с настоящим Договором и Условиями, согласно действующему законодательству Республики Казахстан;</p> <p>5.4. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, возникающих при введении электронных банковских услуг в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.</p>
<p><b>6 бап. Дауларды шешу тәртібі және басқа да талаптар</b></p>	<p><b>Статья 6. Порядок разрешения споров и прочие условия</b></p>
<p>6.1. Осы Шарт бойынша және оған байланысты даулар келіссөздер арқылы шешіледі. Тараптар дауларды шешуде келісімге қол жеткізе алмаған жағдайда, ол Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес соттарда қаралуы тиіс.</p> <p>6.2. Осы Шарттың және Талаптардың талаптары орындалмаған/тиісінше орындалмаған жағдайда, Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауап береді.</p> <p>6.3. Осы Шартқа және Талаптарға Тараптардың заңды мекенжайларының өзгеруіне, тұрған жерінің, атауының, тіркеу және жеке деректерінің, өзге де деректемелерінің ауысуына қатысты жасалған өзгерістер мен толықтырулар Тараптар арасында енгізілген өзгерістер мен толықтыруларды растайтын құжатқа сілтеме жасай отырып, Тараптардың өзгертілген жаңа деректері көрсетілген хаттармен, факсимильді, телетайпты және телеграфты хабарлармен алмасу арқылы енгізілген жағдайда, олар жарамды болып саналады. Бұл ретте Клиент Банктің талабымен оған Банктің тиісті талабын алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде көрсетілген растаушы құжаттардың түпнұсқаларын береді.</p> <p>6.4. Осы Шарт Тараптардың өзара келісімі бойынша немесе Талаптарда, осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында анықталған тәртіпшен Тараптардың кез келгенінің бастамасымен бұзылуы мүмкін.</p> <p>6.5. Осы Шартта және Талаптарда тікелей көзделмеген барлық басқа жағдайда, Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.</p> <p>6.6. Осы Шарт әрқайсысының заңдық күштері бірдей мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды. Осы Шарттың мемлекеттік тіліндегі мәтіні орыс тіліндегі мәтінге сәйкес келмеген жағдайда, Тараптар осы Шарттың орыс тіліндегі мәтінін басшылыққа алады.</p> <p>6.7. Осы Шартқа және/немесе Талаптарға өзгерістерді Банк Жүйенің интернет-ресурсына, сондай-ақ осы Шарттың және/немесе Талаптардың жаңа мәтінін немесе осы Шарттың/Талаптардың талаптарына жасалған өзгерістерді Банк филиалдарының операциялық залдарына хабарландыру түрінде</p>	<p>6.1. Споры по настоящему Договору и в связи с ним разрешаются посредством переговоров. При невозможности достижения согласия Сторонами спор подлежит рассмотрению в судах в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Банка.</p> <p>6.2. В случае неисполнения / ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора и Условий, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.</p> <p>6.3. Изменения и дополнения в настоящий Договор и Условия, в части изменения юридических адресов, перемены места жительства, наименования, регистрационных и личных данных, иных реквизитов Сторон, считаются действительными в случае их внесения путем обмена между Сторонами письмами, факсимильными, телетайпными и телеграфными сообщениями, в которых указываются новые измененные данные Сторон со ссылкой на документ, подтверждающий внесенные изменения и дополнения. При этом Клиент по требованию Банка предоставляет последнему оригиналы указанных подтверждающих документов в течение 10 (десять) рабочих дней, с даты получения соответствующего требования от Банка.</p> <p>6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон или по инициативе любой из Сторон в порядке, определенном Условиями, настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.</p> <p>6.5. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором и Условиями, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.</p> <p>6.6. Настоящий Договор составлен на государственном и русском языках, каждый из которых имеет равную юридическую силу. В случае несоответствия текста настоящего Договора на государственном языке тексту на русском языке Стороны руководствуются настоящим Договором на русском языке.</p> <p>6.7. Изменения в настоящий Договор и/или Условия вносятся Банком путем размещения на интернет-ресурсе Системы, а также в виде объявления в операционных залах филиалов Банка, нового текста настоящего Договора и/или Условий либо изменений в условия настоящего Договора/Условий. Настоящим Клиент принимает новые условия Договора/Условий в полном объеме.</p>

орналастыру арқылы енгізеді. Осы арқылы Клиент Шарттың/Талаптардың жаңа талаптарын толық көлемде қабылдайды.	
--	--

**Банк:**

**"Tengri Bank" АҚ/АО "Tengri Bank"**

Пошталық мекенжайы: 050000, Алматы қ., Абай даңғылы, 42

Почтовый адрес: 050000, г. Алматы, проспект Абая, 42

Электрондық мекенжайы/Электронный адрес: [info@tengribank.kz](mailto:info@tengribank.kz)

Интернет-ресурсы/Интернет – ресурс: <https://www.tengribank.kz>

БСК/БИК: TNGRKZKX

Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің МОЕАБ-дағы ЖСК/ИИК: KZ46125KZT1001300275 в УУМО Национального Банка Республики Казахстан

БСН/БИН: 950740000130

Тел.: 8 (727) 244-34-34