



типовая форма утверждена

Правлением АО "Tengri Bank"  
(протокол заседания от  
"17" апреля 2019 года № 018)

Для лиц, связанных с Банком  
особыми отношениями  
(в том числе с аффилированными лицами)  
типовая форма утверждена решением  
Совета директоров АО "Tengri Bank"  
(протокол заседания от "28" июня 2019 года № 15)

<b>"TengriWallet" электронды ақша жүйесінде жеке тұлғалардың электронды ақшасын шығару, пайдалану және өтеу шарты</b>	<b>Договор выпуска, использования и погашения электронных денег физических лиц в системе электронных денег "TengriWallet"</b>
<p style="text-align: center;"><b>1 бап. Жалпы ережелер</b></p> <p>1.1. Осы "TengriWallet" электронды ақша жүйесінде жеке тұлғалардың электронды ақшасын шығару, пайдалану және өтеу шарты (бұдан әрі – Шарт) "Tengri Bank" АҚ (бұдан әрі – Банк) пен Клиент арасында жасалды және "TengriWallet" электронды ақша жүйесінде (бұдан әрі – Жүйе) жеке тұлғалардың электронды ақшасын шығару, пайдалану және өтеумен байланысты қатнастарды осы Шартта белгіленген талаптарда ретке келтіреді.</p> <p>1.2. Осы Шарттың талаптары стандартты нысанда анықталды және Клиент оларды <a href="http://www.tengriwallet.kz">www.tengriwallet.kz</a> мекен-жайы бойынша Жүйенің интернет-ресурсында көрсетілген іс-әрекеттерді жүзеге асыру арқылы ғана қабылдайды.</p> <p>1.3. Осы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389 бабының талаптарына сәйкес Клиенттің Шарттың ережелеріне қосылуы арқылы жасалады. Бұл ретте Жүйенің <a href="http://www.tengriwallet.kz">www.tengriwallet.kz</a> мекен-жайы бойынша интернет-ресурсында орналастырылған осы Шарт және "TengriWallet" электронды ақша жүйесінде электронды ақша шығару, сату және өтеу талаптары (бұдан әрі – Талаптар) тек бірыңғай құжат ретінде қаралады.</p> <p>1.4. Клиенттің осы Шартқа қосылуы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Клиенттің осы Шартты және Талаптарды оқығанын, түсінгенін және қандай да бір ескертулерсіз және қарсылықсыз қабылдағанын;</li><li>– Осы Шартта және Талаптарда Клиент өзінің ақылға қонымды мүдделеріне сүйене отырып қабылдамайтын, оған қандай да бір ауыртпалық салатын талаптардың жоқ екенін;</li><li>– Клиенттің Шартты және Талаптарды өзінің оқымағанын/түсінбегенін/қабылдамағанының дәлелі ретінде осы Шартта және Талаптарда өз қолының жоқ екенін сілтеуге құқығы жоқ екенін;</li><li>– Клиент электронды ақшаны шығару, пайдалану және өтеу жөніндегі барлық талаптармен</li></ul>	<p style="text-align: center;"><b>Статья 1. Общие положения</b></p> <p>1.1. Настоящий Договор выпуска, использования и погашения электронных денег физических лиц в системе электронных денег "TengriWallet" (далее – Договор), заключен между АО "Tengri Bank" (далее – Банк) и физическим лицом, (далее – Клиентом) и регулирует отношения, связанные с выпуском, использованием и погашением электронных денег в системе электронных денег "TengriWallet" (далее – Система) на условиях, установленных настоящим Договором.</p> <p>1.2. Условия настоящего Договора определены в стандартной форме и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем осуществления действий, указанных на интернет-ресурсе Системы по адресу <a href="http://www.tengriwallet.kz">www.tengriwallet.kz</a>.</p> <p>1.3. Настоящий Договор заключается путем присоединения Клиента к положениям Договора, в соответствии с требованиями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан. При этом, настоящий Договор и Условия выпуска, реализации и погашения электронных денег в Системе (далее – Условия) размещенные на интернет-ресурсе Системы по адресу <a href="http://www.tengriwallet.kz">www.tengriwallet.kz</a> могут рассматриваться исключительно в качестве единого документа.</p> <p>1.4. Присоединение к настоящему Договору Клиентом свидетельствует о том, что:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Клиент прочитал, понял и принял настоящий Договор и Условия в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;</li><li>– настоящий Договор и Условия не содержат каких-либо обременительных для Клиента условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;</li><li>– Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на настоящем Договоре и Условиях, как доказательство того, что Договор и Условия не были им прочитаны/поняты/приняты;</li><li>– Клиент соглашается со всеми условиями по выпуску,</li></ul>

<p>келісетінін;</p> <p>– Осы Шарттың және Талаптардың барлық ережелері Клиенттің мүдделеріне және еркіне толық сәйкес келетінін;</p> <p>Осы Шарттың жасалуы және оның талаптарын орындау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының қандай да бір ережесін (төменде анықталғандай) бұзбайтынын және бұзуға алып келмейтінін куәландырады. Үшінші тұлғалардың Клиенттің электронды әмияны шотына электронды ақшаны енгізуі, электронды ақшаға қатысты барлық құқықтар мен міндеттер Клиент тарапынан туындайды, бұл іс-әрекеттер үшінші тұлғалармен Клиент мүддесі үшін жүргізілген деп қарастырылады және Банкті үшінші тұлғалармен өзара міндеттемелермен байланыстырмайды.</p> <p>1.5. Банк көрсетілетін төлем қызметтері үшін Клиенттен өзінің <a href="http://www.tengribank.kz">www.tengribank.kz</a> ресми интернет-ресурсында орналастырылған Банктің қолданыстағы тарифтеріне сай алымдар мен комиссия алады. Банк қызметінің ақысын төлеу Клиентпен Шарт бойынша қолма-қол ақшасыз тәртіппен операция жүргізу кезінде Банктің Клиенттің банктік шоттарын/электронды әмиянын тікелей дебеттеуі арқылы жүргізіледі.</p> <p>1.6. Осы Шартқа қосыла отырып, Клиент FATCA<sup>1</sup>, талаптарын сақтамаған, оның ішінде Клиент Банк сұратқан құжаттарды және/немесе мәліметтерді бермеген, толық емес және/немесе жалған құжаттар немесе мәліметтер берген жағдайда, корреспондент банктің (контрагент-банк) FATCA талабын сақтамаған тұлғаның банктік шотына және/немесе корреспондент банктің (контрагент-банк) пікірінше АҚШ-та салық салынатын тұлға болып табылатын тұлғаның банктік шотына аударылатын АҚШ-тағы кіріс көздерінен алынған кірістер, ал аударылатын ақша көзі болып – АҚШ-пен байланысты кіріс болып табылатын (пайыздар, дивидендтер, сыйақылар, роялти, жалдау ақысы, америкалық активтерді, соның ішінде бағалы қағаздарды сатудан түскен түсім, сақтандыру шарттары бойынша төлемдер және басқасы) және/немесе қатысушы қаржы ұйымынан тыс ашылған шотқа жіберілген, не мұндай төлемді (операцияны) өзінің резиденттік мәртебесін (салық резиденттілігін, АҚШ азаматы екендігін немесе еместігін растайтын өзге белгілерін) хабарлаудан бас тартқан, не толық емес және/немесе жалған мәлімет берген Клиент жүзеге асырған жағдайда, АҚШ салық қызметінің пайдасына төлем/операция сомасының 30 % мөлшерінде акцептсіз салық ұстап қалу тәуекелі бар екендігінен хабардар, түсінеді және осы арқылы олармен келіседі.</p> <p>1.7. Осы Шартқа қосылу арқылы Клиентке Банктің Банк пен Клиентке қолданылатын, кез келген елдің немесе халықаралық ұйымның (FATF, БҰҰ, OFAC</p>	<p>использованию и погашению электронных денег;</p> <p>– все положения настоящего Договора и Условий в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Клиента;</p> <p>– заключение настоящего Договора и исполнение его условий не нарушит и не приведет к нарушению какого-либо положения действующего законодательства Республики Казахстан (как определено ниже).</p> <p>Внесение электронных денег третьими лицами на счет электронного кошелька Клиента, все права и обязанности в отношении электронных денег возникают у Клиента, данные действия рассматриваются как совершенные в интересах Клиента третьими лицами и не связывают Банк взаимными обязательствами с третьими лицами.</p> <p>1.5. Банк взимает с Клиента сборы и комиссии за оказываемые платежные услуги согласно действующим тарифам Банка, размещенные на официальном интернет-ресурсе Банка <a href="http://www.tengribank.kz">www.tengribank.kz</a>. Оплата услуг Банка по Договору производится Клиентом при проведении операций в безналичном порядке, путем прямого дебетования Банком банковских счетов/электронного кошелька Клиента.</p> <p>1.6. Присоединяясь к настоящему Договору, Клиент уведомлен, понимает и настоящим соглашается с тем, что при несоблюдении им требований FATCA<sup>2</sup>, в том числе, в случае не предоставления Клиентом запрашиваемых Банком документов и/или сведений, предоставления неполных и/или недостоверных документов или сведений, существует риск безакцептного (без получения дополнительного согласия и уведомления Клиента) удержания банком-корреспондентом (банком-контрагентом) в пользу налоговой службы США налога в размере 30 % от суммы платежа/операции, являющихся получением доходов от источников в США (проценты, дивиденды, вознаграждения, роялти, арендная плата, выручка от продажи американских активов, в том числе ценных бумаг, выплаты по договорам страхования и прочее), переводимого на банковский счет лица, не соблюдающего требования FATCA и/или на банковский счет лица, которое по мнению банка-корреспондента (банка-контрагента) является налогооблагаемым в США лицом, а источником перечисляемых денег – доход, связанный с США, и/или направляемого на счет, открытый в неучаствующей финансовой организации, либо если такой (-ая) платеж (операция) осуществляется Клиентом, отказавшимся сообщить свой резидентский статус (налоговое резидентство, иные признаки, подтверждающие принадлежность или непринадлежность к персоне США), либо предоставившим неполные и/или недостоверные сведения.</p> <p>1.7. Присоединением к настоящему Договору Клиент</p>
---	---

<sup>1</sup> Шетелдік қаржы институттарында (АҚШ қаржы институттарынан басқа) ашылған банктік шоттары бар американдық салық төлеушінің салық төлеуден жалтаруына қарсы әрекет етуге бағытталған шетелдік шоттарды салықтық бақылау туралы АҚШ заңы.

<sup>2</sup> Закон США о налоговом контроле иностранных счетов, который направлен на противодействие уклонению от уплаты налогов американскими налогоплательщиками, владеющими банковскими счетами, открытыми в иностранных финансовых институтах (кроме финансовых институтов США).

қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей) құзыретіне сәйкес салынған санкцияларға сай бас тартқан немесе тоқтатқан жағдайда, Банк клиенттің кез келген операциясын жүргізуден бас тартуға немесе жүргізуін тоқтатуға құқылы екендігі хабарланды және онымен келіседі. Бұл ретте Банк өзінің жоғарыда көрсетілген санкцияларға байланысты Клиенттің төлеу нұсқауларын орындаудан бас тартқаннан немесе орындауды тоқтатқаннан келтірілген Клиент шығындарына жауап бермейді.

1.8. Осы Шартқа қосыла отырып, Клиент Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының және Банктің қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимылға қатысты ішкі номативтік құжаттарының талаптарына сәйкес Банк бас тартқан, тоқтатқан немесе бұзған жағдайда, Клиенттің кез келген операциясын жүргізуден Банктің бас тартуға немесе тоқтатуға, осы Шартты бұзуға құқылы екендігінен хабардар және онымен келіседі.

1.9. Осы Шарттың және Талаптардың мәтінінде қолданылатын ұғымдар мен анықтамалар, егер Шарт және/немесе Талап мәтінінде тікелей өзге мәні белгіленбесе, осы Шартта және/немесе Талаптарда келтірілген мағынаға ие болады.

## 2 бап. Шарттың мәні

2.1. Осы Шарттың талаптарымен Банк Клиентке электронды әмиян ашуға және Клиенттің осы Шартта және Талаптарда анықталған тәртіппен операциялар жүргізу үшін және өзге мақсаттарға пайдаланатын Жүйеде электронды ақша шығаруға, сатуға және өтеуге міндеттеледі. Бұл ретте электронды ақшаны Банк Клиенттің электронды әмиянында қолжетімді электронды ақша сомасы туралы ақпарат көрінген сәттен бастап айналымға шығарған болып саналады.

2.2. Клиент Шартқа қосыла отырып:

- өзінің кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру мақсатында электронды ақшаны пайдалану арқылы операция жүргізбейтініне кепілдік береді;
- Банспен шарттар жасау, жасалған шарттарды орындау мақсатында, сондай-ақ қылмыстық жолмен алынған ақша қаражатын заңдастыруға қарсы іс-қимыл бойынша нормативтік актілердің талаптарын орындау мақсатында Банкке оның жеке деректерін өңдеуге, нақтырақ алғанда келесі операцияларды: жинақтау, жүйелеу, жинау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), пайдалану, тарату (соның ішінде табыстау), дара биліктен айыру, оқшаулау, жою сияқты іс-әрекеттерді жүргізуге келісім береді. Көрсетілген іс-әрекеттер автоматтандыру құралдарын пайдаланумен жүргізілуі мүмкін. Клиент осы тармақпен көзделген іс-әрекеттерді жүзеге асыру мақсатында Банкке оның жеке деректерін және Электронды ақшаны пайдаланумен жүргізілген операциялар туралы деректерді Банк пен мұндай үшінші

уведомлен и согласен, что Банк вправе отказать в проведении или прекратить проведение любой операции Клиента, если такой отказ или прекращение осуществляется Банком согласно санкциям, наложенным в соответствии с юрисдикцией любой страны или международной организации (включая, но, не ограничиваясь, ФАТФ, ООН, OFAC), действие которых распространяется на Банк и Клиента. При этом Банк не будет нести никакой ответственности за убытки Клиента, причиненные отказом Банка в исполнении или прекращением исполнения платежных инструкций Клиента в связи с вышеуказанными санкциями.

1.8. Присоединением к настоящему Договору Клиент уведомлен и согласен, что Банк вправе отказать в проведении или прекратить проведение любой операции Клиента, расторгнуть настоящий Договор, если такой отказ, прекращение или расторжение осуществляется Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Банка в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

1.9. Понятия и определения, используемые в тексте настоящего Договора и Условий, имеют значение, которое приведено в настоящем Договоре и/или Условиях, если иное значение не установлено непосредственно в тексте Договора и/или Условий.

## Статья 2. Предмет Договора

2.1. На условиях настоящего Договора Банк обязуется открыть Клиенту электронный кошелек и осуществлять выпуск, реализацию и погашение электронных денег в Системе, которые будут использоваться Клиентом для совершения операций и для иных целей в порядке, определенном настоящим Договором и Условиями. При этом электронные деньги считаются выпущенными Банком в обращение с момента отражения информации о доступной сумме электронных денег в электронном кошельке Клиента.

2.2. Клиент, присоединяясь к Договору:

- гарантирует, что не будет осуществлять операции с использованием электронных денег в целях осуществления им предпринимательской деятельности;
- дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Банком его персональных данных и данных об операциях, совершенных

<p>тұлғалардың арасында тиісті түрде жасалған шарт болған кезде үшінші тұлғаларға табыстауға келісім береді.</p> <p>Сәйкестендіру рәсімінен өтпеген Клиент электронды ақшаның сәйкестендірілмеген иесі болып табылады.</p> <p>Клиентті сәйкестендіру процедурасы Банкпен белгіленген тәртіпте қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы қолданыстағы заңнама талаптарына және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес жүзеге асырылады.</p> <p><b>3 бап. Электронды ақша шығару және өтеу</b></p> <p>3.1. Банк электронды ақшаны Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, Банктің ішкі нормативтік құжаттарына, Банк тарифтеріне, осы Шарт пен Талаптарға сәйкес шығарады.</p> <p>3.2. Банк Клиентке Жүйеде азаматтық-құқықтық мәмілелерді жасаған кезде төлем жасау үшін оларды Жүйенің өзге қатысушыларына аударуға арналған электронды ақшаны бере отырып, Клиенттен кәсіпкерлердің жүзеге асыратын, Клиенттің электронды әмиянында есепке алынатын ақшаны қабылдайды.</p> <p>3.3. Клиенттің электронды ақшаны сатып алуы Агенттің тиісті шотына қолма-қол ақшасыз тәртіппен ақша аудару арқылы жүзеге асырылады.</p> <p>3.4. Электронды ақша Клиенттен өтеу туралы талап түскен сәтте Клиенттің электронды әмиянындағы электронды ақша қалдығы шегінде өтеледі.</p> <p>3.5. Электронды ақшаны өтеу:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- осы Шартпен белгіленген талаптар орындалған кезде Банктің Клиент Банкте өзі болған кезде оған Банк кассасы арқылы қолма-қол ақшаны беруі;</li><li>- Клиент көрсеткен Клиент шотына қолма-қол ақшасыз ақша аудару арқылы жүзеге асырылады.</li></ul> <p>3.6. Банктің Клиент алдындағы міндеттемелері Банктің корреспонденттік шотынан төлемді алушының пайдасына Клиент осы Шарттың 5.3.1. т. сәйкес ұсынған деректемелерге сәйкес жүргізілетін төлем мөлшеріндегі ақша қаражаты есептен шығарылған сәттен бастап немесе Жүйенің өзге қатысушысының пайдасына электронды әмияннан Электронды ақша есептен шығарылған сәтте толық көлемде орындалған болып есептеледі.</p> <p>3.7. Клиенттің электронды ақшаны пайдаланумен төлемді жүргізгенінің растауы Клиенттің электронды әмияны интерфейсында электронды түбіртектің пайда болуы/Клиенттің алуы болып табылады.</p> <p>3.8. Клиенттің қолма-қол ақша қаражатының тең сомасын алу мақсатында өтеуге Электронды ақшаны беруі Шарт қолданыста болатын Мерзім ішінде кез келген сәтте Клиенттің – Электронды ақша иесінің (жеке тұлғаның) осы Шарттың 3.5. тармағымен көзделген тәртіпте жүгінуі бойынша жүзеге асырылады.</p> <p><b>4 бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері</b></p>	<p>с использованием Электронных денег, третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.</p> <p>Клиент, не прошедший процедуру идентификации, является не идентифицированным владельцем электронных денег.</p> <p>Процедура идентификации Клиента осуществляется в порядке, установленном Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства о противодействии легализации и отмывания доходов, добытых преступным путем и финансирования терроризма и внутренними нормативными документами Банка.</p> <p><b>Статья 3. Выпуск и погашение электронных денег</b></p> <p>3.1. Выпуск электронных денег осуществляется Банком в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Банка, тарифами Банка, настоящим Договором и Условиями.</p> <p>3.2. Банк принимает от Клиента деньги, предоставляя ему электронные деньги, предназначенные для их переводов иным участникам Системы для проведения оплаты при совершении гражданско-правовых сделок в Системе, реализуемых предпринимателями, которые учитываются на электронном кошельке Клиента.</p> <p>3.3. Приобретение электронных денег Клиентом осуществляется путем перечисления денег в безналичном порядке на соответствующий счет Агента.</p> <p>3.4. Погашение электронных денег производится в пределах остатка электронных денег, находящихся на электронном кошельке Клиента на момент поступления от Клиента требования о погашении.</p> <p>3.5. Погашение Электронных денег осуществляется путем:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- передачи Банком Клиенту наличных денег через кассу Банка при личной явке в Банк, при условии соблюдения условий, установленных настоящим Договором;</li><li>- безналичного перечисления денег на счет Клиента, указанный Клиентом.</li></ul> <p>3.6. Обязательства Банка перед Клиентом считаются исполненными в полном объеме с момента списания денежных средств в размере платежа с корреспондентского счета Банка в пользу получателя платежа в соответствии с реквизитами, предоставленными Клиентом в соответствии с п. 5.3.1. настоящего Договора, либо в момент списания Электронных денег с Электронного кошелька Пользователя в пользу иного участника Системы.</p> <p>3.7. Подтверждением осуществления платежа Клиентом с использованием электронных денег является появление/получение Клиентом электронной квитанции в интерфейсе электронного кошелька Клиента.</p> <p>3.8. Предъявление Клиентом к погашению Электронных денег в целях получения равной суммы наличных денежных средств осуществляется в любой момент времени в течение Срока действия Договора, по обращению Клиента - владельца Электронных денег (физического лица) а порядке, предусмотренном пунктом 3.5. настоящего Договора.</p> <p><b>Статья 4. Права и обязанности Сторон</b></p>
--	---

<p><b>4.1. Банк:</b></p> <p>4.1.1. Клиент осы Шартқа қосылған кезде Клиентке электронды әмиян ашуға;</p> <p>4.1.2. Клиент талаптарын көрсеткен кезде Клиентке тиесілі (электронды әмияндағы ақша қалдығы шегінде) ақшаның болуын қамтамасыз етуге;</p> <p>4.1.3. Клиенттің электронды әмиянынан ақша аудару және төлемдер туралы оның нұсқауларын Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде орындауға;</p> <p>4.1.4. электронды әмиянмен жүргізілетін операциялар жөніндегі ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз ету және банктік құпияны сақтауға міндетті. Электронды әмиян жөніндегі мәліметтер тек Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен және талаптармен беріледі.</p> <p>4.1.5. Банк тарифтерінің Клиент үшін жақсару жағына қарай өзгергені туралы хабарламаларды Банктің операциялық залдарында немесе Банктің <a href="http://www.tengribank.kz">www.tengribank.kz</a> ресми интернет-ресурсында орналастыруға;</p> <p>4.1.6. Клиенттің талабы бойынша Клиенттің электронды әмиянындағы ақша сомасы және жүргізілген операциялар туралы ақпарат беруге;</p> <p>4.1.7. осы Шартта анықталған өзге міндеттерді орындауға;</p> <p>4.1.8. осы Шартта және Талаптарда көзделген тәртіппен электронды ақшаны пайдалана отырып төлем қызметтерін көрсетуге;</p> <p>4.1.9. Клиенттің өтінішімен Талаптарда көзделген тәртіппен электронды әмиянды оқшаулауға;</p> <p>4.1.10. Клиенттің сұрауы бойынша Клиент көрсеткен электронды мекен-жайға электронды поштамен жіберу арқылы сұратуды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде электронды құжаттардың, олардың негізінде Клиентке Жүйеде төлем қызметтері көрсетілген, жіберілгені және/немесе алынғаны туралы растауды беруге;</p> <p>4.1.11. Клиент нұсқауының/өтінішінің негізінде оқшауланған электронды әмиянды Клиенттен нұсқау алған кезде оқшадан шығаруға міндетті.</p> <p><b>4.2. Банк:</b></p> <p>4.2.1. Клиенттің электронды әмиянында осы нұсқауды орындау үшін жеткілікті ақша сомасы болмаған кезде және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге жағдайларда Клиент нұсқауын акцептеуден бас тартуға;</p> <p>4.2.2. осы Шарттың 4.1.5 тармақшасында көзделген тәртіппен Клиентке хабарлай отырып, Банк тарифтеріне Клиент үшін жақсарту жағына қарай біржакты тәртіппен өзгерістер енгізуге;</p> <p>4.2.3. Клиентке:</p> <p>1) мұндай операцияның қатысушылары Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Қаржылық мониторинг комитетінің Терроризм мен экстремизмді қаржыландырумен байланысты ұйымдар</p>	<p><b>4.1. Банк обязан:</b></p> <p>4.1.1. при присоединении Клиента к настоящему Договору открыть Клиенту электронный кошелек;</p> <p>4.1.2. обеспечивать наличие денег, принадлежащих Клиенту (в пределах остатка денег на электронном кошельке), при предъявлении требований Клиента;</p> <p>4.1.3. выполнять указания Клиента о платежах и переводах денег с электронного кошелька Клиента в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан;</p> <p>4.1.4. обеспечивать конфиденциальность информации и сохранять банковскую тайну по операциям, проводимым по электронному кошельку. Предоставление сведений по электронному кошельку осуществляется только в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.</p> <p>4.1.5. размещать уведомления об изменении тарифов Банка в сторону улучшения для Клиента в операционных залах Банка или на официальном интернет-ресурсе Банка <a href="http://www.tengribank.kz">www.tengribank.kz</a>;</p> <p>4.1.6. предоставлять по требованию Клиента информацию о сумме денег Клиента на электронном кошельке и произведенных операциях;</p> <p>4.1.7. выполнять иные обязанности, определенные настоящим Договором;</p> <p>4.1.8. предоставлять платежные услуги с использованием электронных денег в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Условиями;</p> <p>4.1.9. заблокировать электронный кошелек по заявлению Клиента в порядке, предусмотренном Условиями;</p> <p>4.1.10. по запросу Клиента предоставить ему подтверждение об отправке и/или получении электронных документов, на основании которых Клиенту предоставлены платежные услуги в Системе в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса путем направления по электронной почте на электронный адрес, указанный Клиентом;</p> <p>4.1.11. разблокировать электронный кошелек, блокирование которого было осуществлено на основании указания/заявления Клиента, при получении указания от Клиента;</p> <p><b>4.2. Банк вправе:</b></p> <p>4.2.1. отказать в акцепте указания Клиента при отсутствии суммы электронных денег на его электронном кошельке, достаточной для исполнения этого указания и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;</p> <p>4.2.2. в одностороннем порядке вносить изменения в тарифы Банка в сторону их улучшения для Клиента, с уведомлением Клиента в порядке, предусмотренном подпунктом 4.1.5 настоящего Договора;</p> <p>4.2.3. отказать Клиенту в осуществлении операции по электронному кошельку:</p> <p>1) в случае, если участники такой операции числятся в Перечне организаций и лиц,</p>
---	---

<p>мен тұлғалардың тізбесінде, халықаралық санкцияланған тізімдерде, жекелеген мемлекеттердің санкцияланған тізімдерінде, жекелеген мемлекеттердің ерекше/тыйым салынған санаттарындағы клиенттер тізімдерінде, корреспондент банкердің қызмет көрсету қажет емес/тыйым салынған клиенттері тізімдерінде болса, сондай-ақ операция/операция қатысушылары тәуекел деңгейі жоғары елдер тізімімен байланысты болса;</p> <p>2) санкцияланбаған операциялардың жүргізілгені анықталған/күмән туындаған кезде, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен, банк тәжірибесінде қолданылатын іскерлік айналым рәсімдерімен көзделген өзге жағдайларда электронды әмиянмен операция жүргізуден бас тартуға;</p> <p>4.2.4. Клиенттің электронды әмиянын:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Клиенттен хабарлама алған, соның ішінде электронды әмиянын жоғалтқан, ұрлатқан немесе рұқсатсыз пайдаланған;</li><li>2) Клиент осы Шартта анықталған өз міндеттемелерін орындамаған;</li><li>3) электронды ақшаны пайдаланудың белгіленген талаптарын және шарттарын бұза отырып операция жүргізген;</li><li>4) Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерімен көзделген негіздер бойынша электронды ақша иесінің электронды ақшасына тыйым салынған;</li><li>5) Клиент электронды ақшамен жүргізілетін операциялар деректемелерін толықтай (дұрыс) көрсетпеген, оны жүргізу кезеңін орындамаған, жүргізілетін операция Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес келмеген;</li><li>6) Клиент Логинді және/немесе Парольді дұрыс көрсетпеген, Клиент Жүйеге сәтсіз кіруге тырысқан, сондай-ақ Банктің пікірінше мұндай шара Жүйе қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін қажет болған жағдайда, бұл ретте Банк оқшаулау себептерін/негіздерін ашуға міндетті емес.</li><li>7) Банктің пікірінше санкцияланбаған төлем белгілері анықталған кезде, зерттеу жүргізу мақсатында (және Банк өз күмәнін негіздеуге және дәлелдеуге тиісті емес). Бұл ретте Банк мұндай күмән расталмаған жағдайларда да Клиенттің төлем нұсқауларын орындауды тоқтатумен немесе мерзімі өтумен келтірілген Клиент шығындары үшін жауап бермейді.</li><li>8) егер Банктің қалауы бойынша мұндай шара Жүйенің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін қажет болған кезде өзге негіздер бойынша оқшаулауға;</li></ol> <p>4.2.5. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау мақсатында Клиенттен электронды әмиянмен жүргізілетін</p>	<p>связанных с финансированием терроризма и экстремизма Комитета по финансовому мониторингу Министерства финансов Республики Казахстан, международных санкционных списках, санкционных списках отдельных государств, списках особых/запрещенных категорий клиентов отдельных государств, списках нежелательных/запрещенных для обслуживания клиентов банков-корреспондентов, а также если операция/участники операции связаны со списком стран с высоким уровнем риска;</p> <p>2) при выявлении/подозрении на проведение несанкционированной операции, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, обычаями делового оборота, применяемыми в банковской практике.</p> <p>4.2.4. заблокировать электронный кошелек Клиента в случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) получения уведомления от Клиента, в том числе при утере, краже или несанкционированном использовании электронного кошелька;</li><li>2) неисполнения Клиентом своих обязательств, определенных настоящим Договором;</li><li>3) совершения операций с нарушением установленных требований и условий использования электронных денег;</li><li>4) наложения ареста на электронные деньги владельца электронных денег по основаниям, предусмотренным законодательными актами Республики Казахстан;</li><li>5) неполного (неверного) указания Клиентом реквизитов совершаемой операции с электронными деньгами, несоблюдения периода ее совершения, несоответствия совершаемой операции законодательству Республики Казахстан;</li><li>6) неверного указания Клиентом Логина и/или Пароля, неуспешной попытки входа Клиента в Систему, а также в случае, если по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности Системы, при этом Банк не обязан раскрывать причины/основания блокировки.</li><li>7) выявления, по мнению Банка, признаков несанкционированного платежа, в целях проведения расследования (и Банк не должен обосновывать и доказывать свои подозрения). При этом Банк не будет нести никакой ответственности за убытки Клиента, причиненные просрочкой или приостановлением исполнения платежных инструкций Клиента, даже в случаях, если такие подозрения не подтвердились.</li><li>8) по иным основаниям, если по усмотрению Банка такая мера необходима для обеспечения безопасности Системы.</li></ol> <p>4.2.5. затребовать у Клиента дополнительную информацию и документы относительно проводимой операции по электронному кошельку</p>
---	--

<p>операцияларға қатысты қосымша ақпарат пен құжаттарды талап етуге;</p> <p>4.2.6. өз міндеттемелерін және Клиенттің нұсқауларын/өкімдерін орындаған және Клиентке үшінші тұлғалардың қызметтерін пайдалану қажеттілігі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында тікелей көзделмеген жағдайды қоса алғанда (бірақ шектелмей), осы Шартқа сәйкес Клиентке өзге қызметтерді көрсеткен кезде үшінші тұлғалардың қызметтерін пайдалануға;</p> <p>4.2.7. Клиенттің электронды әмиянынан Банк тарифтеріне сәйкес көрсетілген төлем қызметтері үшін сыйақы сомасын алуға;</p> <p>4.2.8. Клиент сұратқан мәліметтерді/ақпаратты, сондай-ақ Банк көрсететін банктік қызметтер туралы ақпараттық-жарнамалық сипаттағы мәліметтерді тіркелген телефон нөміріне жіберуге;</p> <p>4.2.9. мұндай өзгерістер қолданысқа енген күнге дейін кемінде 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей, осындай өзгерістер туралы Клиентке хабарлай отырып, осы Шартқа, соның ішінде Талаптарға Банк филиалдарында хабарландырулар орналастыру арқылы біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге;</p> <p>4.2.10. электронды ақшаны пайдаланумен жүргізілетін төлемдер мен ақша аударымдары сомаларына Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін шектеулер қоюға;</p> <p>4.2.11. осы Шартқа, соның ішінде Талаптарға; Интрефейске және Жүйелдегі техникалық бейімдеулерге;</p> <p>электронды ақшаны пайдаланумен жүзеге асырылатын шығыс операцияларының сомаларына белгіленген шектеулердің түрлері мен мөлшерлеріне біржақты тәртіпте өзгерістер жүргізуге;</p> <p>Бұл ретте Банк осындай өзгерістер қолданысқа енген күнге дейін кемінде 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей шектеу түрлері мен мөлшерлерінің өзгергені туралы Клиентке :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Жүйенің интернет-ресурсына хабарландырулар орналастыру және/немесе;</li><li>2) Банктің <a href="http://www.tengribank.kz">www.tengribank.kz</a> ресми интернет-ресурсына хабарландырулар орналастыру;</li><li>3) Банк филиалдарында хабарландырулар орналастыру арқылы хабарлайды.</li></ol> <p>4.2.12. Банк банктік қызмет аясында ұсынатын қызметтер бойынша төлем ретінде электронды ақшаны қабылдауға <b>құқылы</b>.</p> <p><b>4.3. Клиент:</b></p> <p>4.3.1. Банкке Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін электронды әмиян бойынша операцияларды жүргізу туралы нұсқаулар беруге;</p> <p>4.3.2. Банк тарифтерімен белгіленген мөлшерде және осы Шартпен анықталған тәртіппен Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес осы Шарт бойынша жүзеге асырылатын Банк</p>	<p>в целях соблюдения требований законодательства Республики Казахстан;</p> <p>4.2.6. пользоваться услугами третьих лиц при выполнении своих обязательств и указаний/распоряжений Клиента и предоставлении Клиенту иных услуг в соответствии с настоящим Договором, включая (но, не ограничиваясь) случаи, когда необходимость использования услуг третьих лиц прямо не установлена действующим законодательством Республики Казахстан;</p> <p>4.2.7. изымать с электронного кошелька Клиента сумму вознаграждения за оказываемые платежные услуги в соответствии с тарифами Банка;</p> <p>4.2.8. направлять сведения/информацию, запрашиваемую Клиентом—на зарегистрированный телефонный номер, а также сведения информационно-рекламного характера о банковских услугах, оказываемых Банком;</p> <p>4.2.9. вносить изменения в одностороннем порядке в настоящий Договор, в том числе, Условия, уведомив Клиента о таких изменениях, не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты введения таких изменений в действие, путем размещения объявлений в филиалах Банка;</p> <p>4.2.10. устанавливать ограничения на суммы платежей и переводов денег, осуществляемых с использованием электронных денег, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан;</p> <p>4.2.11. производить в одностороннем порядке изменения в:</p> <p>настоящий Договор, в том числе, Условия; интерфейс и технические настройки в Системе; виды и размеры ограничений, установленных на суммы расходных операций, осуществляемых с использованием электронных денег.</p> <p>При этом Банк уведомляет Клиентов об указанных изменениях не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты введения таких изменений в действие, путем:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) размещения объявлений на интернет-ресурсе Системы, и/или;</li><li>2) размещения объявлений на официальном интернет-ресурсе Банка <a href="http://www.tengribank.kz">www.tengribank.kz</a>, и/или;</li><li>3) размещения объявлений в филиалах Банка;</li></ol> <p>4.2.12. принимать электронные деньги в качестве платежа по услугам, предоставляемым Банком в рамках банковской деятельности;</p> <p><b>4.3. Клиент обязан:</b></p> <p>4.3.1. давать Банку указания об осуществлении операций по электронному кошельку, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан;</p> <p>4.3.2. производить оплату услуг Банка, осуществляемых по настоящему Договору, в соответствии с действующими тарифами Банка в размере, установленном тарифами Банка, и в порядке, определенном настоящим Договором;</p> <p>4.3.3. уведомлять Банк обо всех изменениях в своих реквизитах в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня</p>
---	--

<p>4.3.3. қызметтерінің ақысын төлеуге; көрсетілген өзгерістер күшіне енген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде өз деректемелеріндегі барлық өзгерістер туралы Банкке хабарлауға;</p> <p>4.3.4. Банктің осы Шарт бойынша электронды әмиянға қызмет көрсетумен байланысты пошталық және өзге шығыстарын, Банк тарифтерінде белгіленген Банк шығыстарын толық көлемде өтеуге;</p> <p>4.3.5. осы Шарттың 4.2.5 тармақшасын ескере отырып, Банктің Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарының сақталуын тексеруі мақсатында Банкке электронды әмиянмен жүргізілген операцияларға қатысты ақпарат пен құжаттарды соңғысының талабы бойынша дереу беруге;</p> <p>4.3.6. Банкке электронды әмияннан электронды ақша қателесіп есептен шығарылғаны және/немесе электронды ақшаны қателесіп электронды әмиянға түсіргені туралы осындай факті анықталған күннен бастап келесі жұмыс күнінен кешіктірмей жазбаша хабарлауға;</p> <p>4.3.7. Клиенттің электронды әмиянында электронды ақша болмаған және/немесе жеткіліксіз болған жағдайда, электронды әмиянға электронды ақшаның қателесіп түскені анықталған күннен бастап/Банк талап қойған күннен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде электронды әмиянға қателесіп түскен электронды ақшаны Банкке қайтаруға;</p> <p>4.3.8. осы Шартта анықталған өзге міндеттерді орындауға;</p> <p>4.3.9. операция жүргізген кезде Жүйенің интернет-ресурсында орналастырылған Жүйе пайдаланушысының нұсқаулығын/жаднамасын сақтауға;</p> <p>4.3.10. ұялы телефонның абоненттік нөмірі ұрланған/жоғалған жағдайда, оны дереу оқшаулауға;</p> <p>4.3.11. төмендегі: электронды әмиянды пайдаланған барлық уақыт ішінде сәйкестендіру кодының, сессиялық кодтың және парольдардың; авторландырудың жеке параметрлері туралы (пайдаланушының аты, пароль, құпия сөз), ақпараттың тиісті түрде сақталу режимін қамтамасыз етуге, үшінші тұлғаларға сессиялық кодты бермеуге және жария етпеуге, осы ақпаратты басқа тұлғаларға жария етпеуге/табыстамауға; Бұл ретте осыған байланысты туындауы мүмкін барлық шығыстар мен шығындар клиентке жүктеледі және оның оператордан оларды өтеуді талап етуге құқығы жоқ;</p> <p>4.3.12. пайдаланушының аты мен парольдары туралы ақпаратты үшінші тұлғалардың қолы жетпейтін жерде сақтауға;</p> <p>4.3.13. логин және/немесе пароль туралы ақпарат жария болған кезде Жүйедегі жеке кабинеттен парольді ауыстыруға;</p> <p>4.3.14. тіркелген телефон нөмірі бар ұялы телефонды</p>	<p>вступления в силу указанных изменений;</p> <p>4.3.4. возмещать в полном объеме расходы Банка, установленные тарифами Банка, почтовые и иные расходы Банка, связанные с обслуживанием электронного кошелька по настоящему Договору;</p> <p>4.3.5. незамедлительно представить в Банк, по требованию последнего, дополнительную информацию и документы относительно проводимой операции по электронному кошельку, в целях проверки Банком соблюдения требований законодательства Республики Казахстан с учетом подпункта 4.2.5 настоящего Договора;</p> <p>4.3.6. письменно уведомить Банк об ошибочном списании электронных денег с электронного кошелька и/или ошибочном зачислении электронных денег на электронный кошелек не позднее следующего рабочего дня, со дня обнаружения такого факта;</p> <p>4.3.7. в случае отсутствия и/или недостаточности электронных денег на электронном кошельке Клиента возратить Банку электронные деньги, ошибочно зачисленные на электронный кошелек, в течение 2 (двух) рабочих дней со дня обнаружения ошибочного зачисления электронных денег на электронный кошелек/со дня предъявления требования Банка;</p> <p>4.3.8. выполнять иные обязанности, определенные настоящим Договором;</p> <p>4.3.9. при осуществлении операции соблюдать инструкции/памятку пользователя Системы, размещенные на интернет-ресурсе Системы;</p> <p>4.3.10. незамедлительно заблокировать абонентский номер мобильного телефона у оператора связи в случае его утери/кражи;</p> <p>4.3.11. обеспечить надлежащий режим сохранности информации: идентификационного кода, сессионного кода и паролей в течение всего времени пользования электронным кошельком, не разглашать и не передавать третьим лицам сессионные коды; о собственных параметрах авторизации (имя пользователя, пароль, секретное слово), не разглашать/передавать эту информацию другим лицам. При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть в связи с этим, клиент несёт самостоятельно и не вправе требовать от оператора их возмещения;</p> <p>4.3.12. хранить информацию об имени пользователя и паролях в недоступном для третьих лиц месте;</p> <p>4.3.13. при разглашении информации о логине и/или пароле осуществить смену пароля в личном кабинете в Системе;</p> <p>4.3.14. при утере мобильного телефона с зарегистрированным телефонным номером заблокировать зарегистрированный телефонный номер через оператора мобильной связи/уведомить Банк о необходимости блокирования электронного кошелька;</p> <p>4.3.15. при передаче мобильного телефона с зарегистрированным телефонным номером, третьему лицу – изменить зарегистрированный</p>
--	--



<p>жоғалтқан жағдайда, ұялы байланыс операторы арқылы тіркелген телефон нөмірін окшаулауға/Банкке электронды әмиянды окшаулау қажеттігі туралы хабарлауға;</p> <p>4.3.15. тіркелген телефон нөмірі бар ұялы телефонды үшінші тұлғаға берген кезде, Жүйедегі жеке кабинеттен тіркелген телефон нөмірін өзгертуге;</p> <p>4.3.16. тіркелген телефон нөмірі бар SIM-картаны жоғалтқан/үшінші тұлғаға берген кезде ұялы байланыс операторы арқылы тіркелген телефон нөмірін окшаулауға/ Жүйедегі жеке кабинеттен тіркелген телефон нөмірін өзгертуге/Банкке электронды әмиянды окшаулау қажеттігі туралы хабарлауға;</p> <p>4.3.17. Банктің талабы бойынша Қазақстан Республикасы қолданыстағы заңнамасының және Банктің ішкі нормативтік құжаттарының талаптарын орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді Банкке беруге <b>міндетті</b>.</p> <p><b>4.4. Клиент:</b></p> <p>4.4.1. Клиенттің электронды әмиянын жүргізген кезде Банк көрсететін қызметтің толық кешенін алуға;</p> <p>4.4.2. электронды әмиян бойынша электронды ақша қозғалысы туралы ақпарат алуға;</p> <p>4.4.3. электронды ақшаны осы Шартта және Талаптарда көзделген тәртіппен пайдалануға;</p> <p>4.4.4. Банктен осы Шартта және Талаптарда көзделген тәртіппен ақпарат алуға;</p> <p>4.4.5. Банкте Жүйенің басқа қатысушыларының пайдасына жүргізілген төлемдер туралы қағаз тасымалдаушыдағы растауды алуға;</p> <p>4.4.6. Банкке электронды әмиянды окшаулау туралы өтініш жолдауға;</p> <p>4.4.7. өз қалауы бойынша Жүйеге кіру паролін өзгертуге;</p> <p>4.4.8. осы Шартты бұзғанға дейін 10 (он) жұмыс күні бұрын Банкке жазбаша хабарлама жолдау арқылы оны біржақты тәртіппен бұзуға;</p> <p>4.4.9. электронды ақша мәселелері жөнінде Банктен кеңес алуға <b>құқылы</b>.</p> <p><b>5 бап. Тараптардың жауапкершілігі</b></p> <p><b>5.1. Банк:</b></p> <p>5.1.1. банктік қызметпен байланысты бұзушылықтар үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес;</p> <p>5.1.2. Клиентпен орнатылған шарттық қарым-қатынаспен көзделген жағдайларды қоспағанда, банктік құпияны жария еткені үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес;</p> <p>5.1.3. электронды әмиян бойынша қателесіп жүргізілген операция үшін жауап береді. Бұл жағдайда Банктің жауапкершілігі қателесіп жасалған операцияны жоюмен шектеледі.</p> <p><b>5.2. Банк:</b></p> <p>5.2.1. Клиент өз деректерін үшінші тұлғаларға берген, өзінің электронды әмиянына кіруге рұқсат берген немесе өз деректерінің құпиялылығын өзге жолмен бұзған жағдайда;</p>	<p>телефонный номер в личном кабинете в Системе;</p> <p>4.3.16. при утере/передаче третьему лицу SIM-карты с зарегистрированным телефонным номером заблокировать зарегистрированный телефонный номер через оператора мобильной связи/ изменить зарегистрированный телефонный номер в личном кабинете в Системе/уведомить Банк о необходимости блокирования электронного кошелька;</p> <p>4.3.17. по требованию Банка предоставлять документы и сведения, необходимые Банку для выполнения требований действующего законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Банка.</p> <p><b>4.4. Клиент вправе:</b></p> <p>4.4.1. получать полный комплекс услуг, оказываемых Банком при ведении электронного кошелька Клиента;</p> <p>4.4.2. получать информацию о движении электронных денег по электронному кошельку;</p> <p>4.4.3. пользоваться электронными деньгами в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Условиями;</p> <p>4.4.4. получать от Банка информацию в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Условиями;</p> <p>4.4.5. получать в Банке подтверждения на бумажных носителях о платежах в пользу других участников Системы;</p> <p>4.4.6. направлять в Банк заявление о блокировании электронного кошелька;</p> <p>4.4.7. изменять по своему усмотрению пароль доступа в Систему;</p> <p>4.4.8. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, путем направления в Банк письменного уведомления за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения;</p> <p>4.4.9. получать от Банка консультаций по вопросам электронных денег.</p> <p><b>Статья 5. Ответственность Сторон</b></p> <p><b>5.1. Банк несет ответственность за:</b></p> <p>5.1.1. нарушения, связанные с банковской деятельностью в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;</p> <p>5.1.2. разглашение банковской тайны в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, за исключением случаев предусмотренных договорными отношениями с Клиентом;</p> <p>5.1.3. ошибочно осуществленную по электронному кошельку операцию. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно осуществленной операции.</p> <p><b>5.2. Банк не несет ответственности за:</b></p> <p>5.2.1. в случае передачи Клиентом своих данных третьим лицам, предоставления доступа к своему электронному кошельку или иного нарушения конфиденциальности своих данных;</p> <p>5.2.2. за последствия ошибок, допущенных Клиентом в своем указании (распоряжении) на перевод электронных денег, в том числе: за отказ</p>
--	---

<p>5.2.3. Клиенттің электронды ақшаны аударуға берген нұсқауында (өкімінде) жіберген қателіктерінің салдары, соның ішінде алушының Клиенттің қате нұсқауын қабылдаудан бас тартқаны үшін, электронды ақшаны Жүйеде басқа адамға аударғаны (Клиент алушы деректемелерінде қате жіберген болса), сондай-ақ алушы Клиенттің электронды ақшасын қайтармағаны үшін;</p> <p>5.2.4. Жүйе арқылы электронды ақшамен Клиенттен төлем қабылдаған Кәсіпкерлердің тауарларды және қызметтерді/жұмыстарды жеткізуі үшін; Кәсіпкер мен Клиент арасында жасалған азаматтық-құқықтық мәміленің, оның талаптарының құқықтылығы үшін, осындай мәмілені жасау, орындау және бұзу салдары үшін, Кәсіпкер Клиент алдындағы өз міндеттемелерін орындамау жағдайы үшін, сондай-ақ тауарлардың немесе қызметтердің/жұмыстардың сапасы үшін;</p> <p>5.2.4. Клиент өзінің электронды құрылғысын (телефон/компьютер/планшет немесе басқа да құрылғылар) компьютерлік вирустардан, бұзып кірулерден, хакерлік шабуылдардан қорғау шараларын және ақпарат тарап кету тәуекелінен қорғау шараларын сақтамағаны үшін жауап бермейді.</p>	<p>получателя принять неверное указание Клиента, за перевод электронных денег в Системе ненадлежащему лицу (если Клиентом была допущена ошибка в реквизитах получателя), а также за не возврат получателем электронных денег Клиенту;</p> <p>5.2.3. за поставку товаров и услуг/работ Предпринимателями, принявшими платеж от Клиента электронными деньгами через Систему; за правомочность заключенной между Предпринимателем и Клиентом гражданско-правовой сделки, ее условия, за последствия заключения, исполнения и расторжения такой сделки, за случаи невыполнения Предпринимателем своих обязательств перед Клиентом, а также за качество товаров или услуг/работ Предпринимателя.</p> <p>5.2.4. несоблюдение Клиентом мер защиты своего электронного устройства (телефон/компьютер/планшет или иные устройства) от компьютерных вирусов, взломов, хакерских атак и несоблюдение иных мер защиты, ведущих к риску утечки информации.</p>
<p><b>5.3. Клиент:</b></p>	<p><b>5.3. Клиент несет ответственность за:</b></p>
<p>5.3.1. Оның пайдасына электронды ақшаны пайдалану арқылы төлем жүргізілетін төлемді алушы; төлем мақсатын сәйкестендіретін төлем деректемелері (төлем жүргізілген сәтте қандай ақпарат ұсынылатынына байланысты деректемелер); төлем сомасы туралы ақпараттың шынайылығы үшін жеке жауапкершілік Клиентке жүктеледі. Белгіленген ақпарат шынайы болмаған жағдайда, Банкке Клиенттің төлем алушының алдындағы өз міндеттемелерін тиісті түрде орындамағаны үшін жауапкершілік жүктелмейді.</p> <p>5.3.2. мұндай қайтару Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларымен немесе осы Шарттың талаптарымен көзделген жағдайларды қоспағанда, электронды әмиянға қателесіп түсірілген электронды ақшаны Банкке қайтармағаны/уақтылы қайтармағаны үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес;</p> <p>5.3.3. Клиенттің осы Шарттың және Талаптардың талаптарын сақтамауынан туындаған, Банкке келтірілген залал және шеккен шығындары үшін Банк шеккен шығындардың және келтірілген залалдың толық көлемінде;</p> <p>5.3.4. осы Шартқа және Талаптарға сәйкес Банкке берілген құжаттардың және/немесе ақпараттың толықтығына және шынайылығына Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сай жауап береді.</p>	<p>5.3.1. Клиент несет личную ответственность за достоверность информации о: получателе платежа, в пользу которого осуществляется платеж с использованием электронных денег; платежных реквизитах, идентифицирующих назначение платежа (реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения платежа); сумме платежа. В случае недостоверности обозначенной информации Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств последнего перед получателем платежа.</p> <p>5.3.2. невозврат/несвоевременный возврат электронных денег в Банк, ошибочно зачисленных на электронный кошелек, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан за исключением случаев, когда такой возврат предусмотрен нормами законодательства Республики Казахстан или условиями настоящего Договора;</p> <p>5.3.3. причиненный Банку ущерб и понесенные им убытки, вызванные несоблюдением Клиентом условий настоящего Договора и Условий, в полном объеме понесенных Банком убытков и причиненного ущерба;</p> <p>5.3.4. полноту и достоверность документов и/или информации, представляемых в Банк в соответствии с настоящим Договором и Условиями, согласно действующему законодательству Республики Казахстан.</p> <p>5.4. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, возникающих при введении электронного кошелька в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.</p>
<p>5.4. Тараптар электронды әмиянды жүргізген кезде туындайтын өз міндеттемелерін орындамағандары немесе тиісінше орындамағандары үшін Қазақстан</p>	<p><b>Статья 6. Порядок разрешения споров и прочие условия</b></p> <p>6.1. Споры по настоящему Договору и в связи с ним</p>

<p>Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауап береді.</p> <p><b>6 бап. Дауларды шешу тәртібі және басқа да талаптар</b></p> <p>6.1. Осы Шарт бойынша және оған байланысты даулар келіссөздер арқылы шешіледі. Тараптар келісімге қол жеткізе алмаған жағдайда, дау Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес соттарда қаралуы тиіс.</p> <p>6.2. Осы Шарттың және Талаптардың талаптары орындалмаған/тиісінше орындалмаған жағдайда, Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауап береді.</p> <p>6.3. Осы Шартқа және Талаптарға заңды мекен-жайлардың өзгеруіне, тұрған жерінің, атауының, тіркеу және жеке деректерінің, өзге де деректемелердің ауысуына қатысты жасалған өзгерістер мен толықтырулар Тараптар арасында енгізілген өзгерістер мен толықтыруларды растайтын құжатқа сілтеме жасай отырып, Тараптардың өзгертілген жаңа деректері көрсетілген хаттармен, факсимильді, телетайпты және телеграфты хабарлармен алмасу арқылы енгізілген жағдайда, олар жарамды болып саналады. Бұл ретте Клиент Банктің талабымен оған Банктің тиісті талабын алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде көрсетілген растаушы құжаттардың түпнұсқаларын береді.</p> <p>6.4. Осы Шарт Тараптардың өзара келісімі бойынша немесе осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында анықталған тәртіппен Тараптардың кез келгенінің бастамасымен бұзылуы мүмкін.</p> <p>6.5. Осы Шартта және Талаптарда тікелей көзделмеген барлық басқа жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.</p> <p>6.6. Осы Шарт әрқайсысының заңды күштері бірдей мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды. Осы Шарттың мемлекеттік тілдегі мәтіні орыс тіліндегі мәтінге сәйкес келмеген жағдайда, Тараптар осы Шарттың орыс тіліндегі мәтінін басшылыққа алады.</p> <p>6.7. Осы Шартқа және/немесе Талаптарға өзгерістерді Банк Жүйенің интернет-ресурсына, сондай-ақ осы Шарттың және/немесе Талаптардың жаңа мәтінін немесе осы Шарттың/Талаптардың талаптарына жасалған өзгерістерді Банк филиалдарының операциялық залдарына хабарландыру түрінде орналастыру арқылы енгізеді. Осы арқылы Клиент Шарттың/Талаптардың жаңа талаптарын толық көлемде қабылдайды.</p>	<p>разрешаются посредством переговоров. При невозможности достижения согласия Сторонами спор подлежит рассмотрению в судах в соответствии с законодательством Республики Казахстан.</p> <p>6.2. В случае неисполнения / ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора и Условий, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.</p> <p>6.3. Изменения и дополнения в настоящий Договор и Условия, в части изменения юридических адресов, перемены места жительства, наименования, регистрационных и личных данных, иных реквизитов Сторон, считаются действительными в случае их внесения путем обмена между Сторонами письмами, факсимильными, телетайпными и телеграфными сообщениями, в которых указываются новые измененные данные Сторон со ссылкой на документ, подтверждающий внесенные изменения и дополнения. При этом Клиент по требованию Банка предоставляет последнему оригиналы указанных подтверждающих документов в течение 10 (десять) рабочих дней, с даты получения соответствующего требования от Банка.</p> <p>6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон или по инициативе любой из Сторон в порядке, определенном настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.</p> <p>6.5. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором и Условиями, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.</p> <p>6.6. Настоящий Договор составлен на государственном и русском языках, каждый из которых имеет равную юридическую силу. В случае несоответствия текста настоящего Договора на государственном языке тексту на русском языке Стороны руководствуются настоящим Договором на русском языке.</p> <p>6.7. Изменения в настоящий Договор и/или Условия вносятся Банком путем размещения на интернет-ресурсе Системы, а также в виде объявления в операционных залах филиалов Банка, нового текста настоящего Договора и/или Условия либо изменений в условия настоящего Договора/Условий. Настоящим Клиент принимает новые условия действия Договора/Условий в полном объеме.</p>
---	--

**Реквизиты Банка:**

**"Tengri Bank" АҚ /АО "Tengri Bank"**

Пошта мекенжайы / Почтовый адрес: А15Е1Т6, Алматы қ., Абай даңғылы, 42/ г. Алматы, проспект Абая, 42

Электронды мекенжайы / Электронный адрес: [info@tengribank.kz](mailto:info@tengribank.kz)

Интернет – ресурсы / Интернет – ресурс: <https://www.tengribank.kz/>

БСК/БИК: TNGRKZKX

*Жеке тұлғалардың электрондық ақшасын шығару, іске асыру және өтеу шарты /Договор выпуска, использования и погашения  
электронных денег физических лиц*

ЖСК/ИИК: KZ46125KZT1001300275 Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің МОЕАБ-дағы/в УУМО Национального  
Банка Республики Казахстан

БСН/БИН: 950740000130

Тел.: 8 (727) 244-34-34